

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan  
Skripsi, Agustus 2020  
apt.Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si. apt.Lyna Lestari Indriyati, S.Farm.,M.Farm  
Nurul Qusaima  
050218A173

## **ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Waktu tunggu pelayanan resep adalah waktu mulai pasien menyerahkan resep hingga pasien menerima obat. Waktu tunggu pelayanan resep merupakan hal yang cukup penting di Rumah Sakit karena waktu tunggu pelayanan resep dapat berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien pada rumah sakit. Sehingga pelayanan resep di instalasi farmasi rawat jalan harus dikelola dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Rumah Sakit.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode meta analisis, pengumpulan data dilakukan dengan cara mereview artikel dan membandingkan data dari keenam artikel. Data yang digunakan yaitu waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan di Rumah Sakit.

**Hasil:** Berdasarkan Hasil dari artikel yang digunakan, rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan pada artikel pertama yaitu 46.5 menit, artikel kedua 45 menit, artikel ketiga 9.18 menit dan artikel kelima 13.46 menit. Sedangkan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep non racikan pada artikel pertama yaitu 48.9 menit, artikel kedua 32 menit, artikel ketiga 5.7 menit, artikel kelima 8.62 menit. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan pada artikel keempat yaitu 70.18 menit, dan artikel keenam 55.11 menit.

**Simpulan:** Rata-rata lama waktu tunggu pelayanan resep di rumah sakit berdasarkan artikel yang digunakan yaitu resep non racikan adalah 5.7-48.9 menit dan resep racikan adalah 9.18-46.5 menit.

**Kata kunci:** Analisis Waktu Tunggu, Resep Racikan, Resep Non Racikan, Rumah Sakit

Ngudi Waluyo University  
Study Program Of Pharmacy, Faculty of Health Science  
Final Project, Agustus 2020  
apt.Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si. apt.Lyna Lestari Indriyati, S.Farm.,M.Farm  
Nurul Qusaima  
050218A173

## **ANALYSIS OF WAITING TIME FOR COMPOUNDING PRESCRIPTION AND NON-COMPOUNDING PRESCRIPTION OF PATIENTS AT HOSPITAL**

### **ABSTRACT**

**Background:** The waiting time for prescription service is the time from when the patient submits the prescription until the patient receives the drug. The waiting time for prescription services is quite important in the hospital because the waiting time for prescription services can be related to the level of patient satisfaction at the hospita. So that prescription services in outpatient pharmacy installations must be managed properly. This study aims to obtain an overview of the length of time waiting for outpatient prescription services at the hospital.

**Method:** This study used a meta-analysis method, data collection was done by reviewing articles and comparing data from the six articles. The data used is the waiting time for compounding prescription and non-compounding prescription services at the hospital.

**Results:** Based on the results of the articles used, the average waiting time for the compounding prescription service in the first article is 46.5 minutes, the second article is 45 minutes, the third article is 9.18 minutes and the fifth article is 13.46 minutes. While the average waiting time for non-compounding prescription services in the first article is 48.9 minutes, the second article is 32 minutes, the third article is 5.7 minutes, the fifth article is 8.62 minutes. The average waiting time for compounding prescription and non-compounding prescription services in the fourth article is 70.18 minutes, and the sixth article is 55.11 minutes.

**Conclusion:** The average waiting time for at hospital services based on the articles used, namely non-compounding prescriptions is 5.7-48.9 minutes and compounding prescriptions are 9.18-46.5 minutes.

**Keywords:** Waiting Time Analysis, Compounding Prescription, Non-Compounding Prescription, Hospital