



**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN
NON RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Oleh :

NURUL QUSAIMA

NIM. 050218A173

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2020**



**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN
NON RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Oleh :

NURUL QUSAIMA

NIM. 050218A173

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2020**

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan
Skripsi, Agustus 2020
apt.Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si. apt.Lyna Lestari Indriyati, S.Farm.,M.Farm
Nurul Qusaima
050218A173

ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT

ABSTRAK

Latar Belakang: Waktu tunggu pelayanan resep adalah waktu mulai pasien menyerahkan resep hingga pasien menerima obat. Waktu tunggu pelayanan resep merupakan hal yang cukup penting di Rumah Sakit karena waktu tunggu pelayanan resep dapat berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien pada rumah sakit. Sehingga pelayanan resep di instalasi farmasi rawat jalan harus dikelola dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Rumah Sakit.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode meta analisis, pengumpulan data dilakukan dengan cara mereview artikel dan membandingkan data dari keenam artikel. Data yang digunakan yaitu waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan di Rumah Sakit.

Hasil: Berdasarkan Hasil dari artikel yang digunakan, rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan pada artikel pertama yaitu 46.5 menit, artikel kedua 45 menit, artikel ketiga 9.18 menit dan artikel kelima 13.46 menit. Sedangkan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep non racikan pada artikel pertama yaitu 48.9 menit, artikel kedua 32 menit, artikel ketiga 5.7 menit, artikel kelima 8.62 menit. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan pada artikel keempat yaitu 70.18 menit, dan artikel keenam 55.11 menit.

Simpulan: Rata-rata lama waktu tunggu pelayanan resep di rumah sakit berdasarkan artikel yang digunakan yaitu resep non racikan adalah 5.7-48.9 menit dan resep racikan adalah 9.18-46.5 menit.

Kata kunci: Analisis Waktu Tunggu, Resep Racikan, Resep Non Racikan, Rumah Sakit

Ngudi Waluyo University
Study Program Of Pharmacy, Faculty of Health Science
Final Project, Agustus 2020
apt.Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si. apt.Lyna Lestari Indriyati, S.Farm.,M.Farm
Nurul Qusaima
050218A173

ANALYSIS OF WAITING TIME FOR COMPOUNDING PRESCRIPTION AND NON-COMPOUNDING PRESCRIPTION OF PATIENTS AT HOSPITAL

ABSTRACT

Background: The waiting time for prescription service is the time from when the patient submits the prescription until the patient receives the drug. The waiting time for prescription services is quite important in the hospital because the waiting time for prescription services can be related to the level of patient satisfaction at the hospita. So that prescription services in outpatient pharmacy installations must be managed properly. This study aims to obtain an overview of the length of time waiting for outpatient prescription services at the hospital.

Method: This study used a meta-analysis method, data collection was done by reviewing articles and comparing data from the six articles. The data used is the waiting time for compounding prescription and non-compounding prescription services at the hospital.

Results: Based on the results of the articles used, the average waiting time for the compounding prescription service in the first article is 46.5 minutes, the second article is 45 minutes, the third article is 9.18 minutes and the fifth article is 13.46 minutes. While the average waiting time for non-compounding prescription services in the first article is 48.9 minutes, the second article is 32 minutes, the third article is 5.7 minutes, the fifth article is 8.62 minutes. The average waiting time for compounding prescription and non-compounding prescription services in the fourth article is 70.18 minutes, and the sixth article is 55.11 minutes.

Conclusion: The average waiting time for at hospital services based on the articles used, namely non-compounding prescriptions is 5.7-48.9 minutes and compounding prescriptions are 9.18-46.5 minutes.

Keywords: Waiting Time Analysis, Compounding Prescription, Non-Compounding Prescription, Hospital

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN
NON RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT**

Oleh :

NURUL QUSAIMA

050218A173

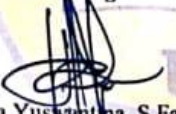
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI FARMASI
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**


Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, Agustus 2020

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


apt. Richa Yustyantha, S.Farm.,M.Si
NIDN. 0630038702


apt. Lyna Lestari Indrayati, S.Farm.,M.Farm
NIDN. 0630059201

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN
NON RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT**

Disusun oleh :

NURUL QUSAIMA

050218A173

Telah dipertahankan didepan tim penguji Skripsi Program Studi Farmasi,
Fakultas Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Senin

Tanggal : 17 Agustus 2020

Tim Penguji : Ketua/Pembimbing Utama


apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si
NIDN. 0630038702

Anggota Penguji


Anggota/Pembimbing Pendamping


apt. Niken Dyaharisti, S.Farm.,M.Si
NIDN. 0609118702


apt. Lyna Lestari Indrayati, S.Farm.,M.Farm
NIDN. 0630059201



Ketua Program Studi Farmasi


apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si
NIDN. 0630038702

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nurul Qusaima
NIM : 050218A173
Program Studi Fakultas : S1 Farmasi/Illmu Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **“ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT”** adalah karya ilmiah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka,
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila di kemudia hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Nurul Qusaima

v

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nurul Qusaima
NIM : 050218A173
Program Studi Fakultas : S1 Farmasi/Illmu Kesehatan

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Program Studi Farmasi (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat atau mempublikasikan skripsi saya yang berjudul "ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT" untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Nurul Qusaima

RIWAYAT HIDUP



- Nama : Nurul Qusaima
- Tempat,Tanggal Lahir : Bone, 15 Juli 1998
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Agama : Islam
- Alamat : Jl. Mulawarman, Bual-Bual, Kec.Sangkulirang,
Kab.Kutai Timur
- Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
- Motto : “Jangan Biarkan Hari Kemarin Merenggut Banyak
Hal Hari Ini”
- Riwayat Pendidikan :
1. TK 01 Uloe : 2003
 2. SDN 01 Mala-Mala : 2009
 3. SMPN 04 Sangkulirang : 2012
 4. SMKN 01 Sangkulirang : 2015
 5. D3 Farmasi Universitas Mulawarman : 2018
 6. Tercatat sebagai mahasiswa S1 Farmasi Transfer Universitas Ngudi
Waluyo Kab.Semarang tahun 2018-sekarang.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat serta anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan dan Non Racikan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit”. Skripsi ini disusun dalam rangka syarat untuk mengadakan penelitian.

Penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ibu Heni Setyowati, S.SiT, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. apt.Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
4. apt.Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si dan apt.Lyna Lestari Indrayati, S.Farm.,M.Farm selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan dan merelakan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan selama awal penyusunan sampai terselesaikannya skripsi saat ini.
5. Bapak, Ibu Dosen dan seluruh staf pengajar Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dengan segala tambahan ilmu pengetahuan dan wawasannya.
6. Teruntuk kedua orang tua saya yang tercinta terima kasih atas do'a, cinta, kasih sayang, semangat serta dukungan yang begitu tulus yang tak henti-hentinya diberikan untuk penulis.
7. Teruntuk teman saya Pipin, Mila, Jenny, Farida, Devi, Nisa, Adelia, Putu, Olfah, Dewi, Nurul Hidayah, Tiovan, Helen, Tobiasdi dan Iqbal saya ucapkan terima kasih atas dukungan, semangat dan bantuan yang diapresiasi kepada penulis untuk kelancaran dalam pembuatan skripsi

8. Teman-teman farmasi Universitas Ngudi Waluyo angkatan 2018 atas kebersamaannya selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu baik secara moral maupun material yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulisan menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga pembuatan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat tercapai sesuai yang diharapkan.

Ungaran, Agustus 2020

Nurul Qusaima

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN BIODATA	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
HALAMAN LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A...Tinjauan Pustaka.....	7
1...Rumah sakit.....	7
2...Instalasi farmasi rumah sakit.....	13
3...Struktur organisasi IFRS.....	18
4...Komite farmasi dan terapi.....	19
5...Sumber daya kefarmasian.....	20
6...Standar pelayanan minimal RS.....	23
7...Waktu tunggu.....	24
8...Faktor-faktor yang memengaruhi lama waktu tunggu.....	25
B... Kerangka Teoretis.....	26
C... Kerangka Konsep.....	26
D...Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A...Metode Penyesuaian Dengan Pendekatan Meta Analisis.....	28
1...Deskripsi metode pendekatan meta analisis.....	28
2...Jumlah dan jenis artikel.....	29
3...Isi artikel.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A...Relevansi Metode.....	43
B...Relevansi Hasil.....	45
C...Pernyataan Hasil.....	47
D...Keterbatasan Penelitian.....	51

BAB V PENUTUP	52
A...Simpulan.....	52
B...Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel 4.1 Rata-Rata Waktu Pelayanan Resep Racikan dan Non Racikan.....	45
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoretis.....	26
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jurnal Kesehatan Masyarakat.....	57
Lampiran 2. Jurnal Farmasi.....	65
Lampiran 3. Jurnal Ilmiah Farmasi.....	74
Lampiran 4. Jurnal Kesehatan Vokasional.....	80
Lampiran 5. Jurnal Elektronik.....	91
Lampiran 6. International Research Journal Of Pharmacy.....	98