

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan menggunakan metode analisis, dapat disimpulkan bahwa :

1. Rata-rata lama waktu tunggu pelayanan resep di rumah sakit berdasarkan enam artikel yang digunakan yaitu resep non racikan adalah 5.7-48.9 menit dan resep racikan adalah 9.18-46.5 menit.
2. Rata-rata lama waktu tunggu pelayanan resep non racikan pada artikel pertama yaitu 48.9 menit, artikel kedua 32 menit, artikel ketiga 5.7 menit, artikel kelima 8.62 menit. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan pada artikel pertama yaitu 46.5 menit, artikel kedua 45 menit, artikel ketiga 9.18 menit, artikel kelima 13.46 menit. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan yang tidak dilakukan perbedaan jenis resep pada artikel keempat yaitu 70.18 menit, dan artikel keenam 55.11 menit.

B. Saran

Berdasarkan penelitian ini, maka dapat disarankan bagi Rumah Sakit diharapkan memperhatikan standar pelayanan minimal bagian pelayanan farmasi yaitu waktu tunggu pasien untuk memberikan kepuasan pada pasien.