



**IDENTIFIKASI KESALAHAN ADMINISTRATIF DAN
FARMASETIK PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh :

**NURINA AMAJIDA
NIM. 050218A169**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2020**

Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
Program Studi Farmasi
Skripsi, Agustus 2020
Jatmiko Susilo¹, Dian Oktianti², Nurina Amajida³
(xv + 50 Halaman + 11 Tabel + 5 lampiran)

**IDENTIFIKASI KESALAHAN ADMINISTRATIF DAN FARMASETIK
PELAYANAN RESEP OBAT PASIEN DI INSTALASI FARMASI RUMAH
SAKIT**

INTISARI

Latar belakang : *Medication error* merupakan kejadian yang menyebabkan kerugian pasien, akibat pemakaian obat selama dalam penanganan tenaga kesehatan, yang sebetulnya dapat dicegah. *Medication error* dapat terjadi pada proses pengobatan, antara lain pada tahap *prescribing* (peresepan), *transcribing* (penerjemahan resep), *dispensing* (penyiapan), dan *administration* (pemberian obat).

Tujuan : Mendeskripsikan kesalahan administratif dan kesalahan farmasetis yang terjadi pada tahap peresepan (*prescribing*) serta mengetahui perbedaan *prescribing error* yang terjadi pada rawat jalan dengan rawat inap dalam pelayanan obat di Instalasi farmasi rumah sakit.

Metode : Kajian jurnal menggunakan artikel yang diperoleh dari hasil penelitian yang tentang kesalahan administrasi dan farmasetis dari jurnal nasional dan internasional sebanyak 5 artikel

Hasil : *Prescribing error* yang paling banyak terjadi yaitu : tidak ada usia pasien (62,8% - 80,12%), tidak ada bentuk sediaan obat (38,85% - 74,53%), tidak tepat aturan pemakaian (0,3% - 9,05%), tidak ada dosis dan jumlah obat (0,3% - 8,10%), tidak ada kekuatan obat (32,4%), dan kesalahan dosis (39,2% - 50,8%). Penelitian yang dilakukan di rawat jalan memberikan hasil parameter yang umum terjadi, sedangkan pada penelitian yang dilakukan di rawat inap memberikan hasil penelitian dengan parameter yang lebih spesifik dan disertai contoh kasus yang terjadi karena pada pasien rawat inap dapat dilakukan *follow-up* secara terus menerus terhadap pasien selama pasien dalam perawatan.

Kesimpulan : *Medication error* pada tahap *prescribing* tergolong cukup tinggi.

Kata kunci : *Medication error, prescribing*, rawat jalan, instalasi farmasi, rumah sakit
Kepustakaan : 23 (1999-2020)

Ngudi Waluyo University
Pharmacy Study Program
Final Project, August 2019
Jatmiko Susilo¹, Dian Oktianti², Nurina Amajida³
(xv + 50 page + 11 table + 5 attachment)

**IDENTIFICATION OF ADMINISTRATIVE AND PHARMACETIC ERRORS
OF PRESCRIPTION IN HOSPITAL PHARMACY INSTALLATIONS**

ABSTRACT

Background: Medication error is an event that causes the loss of patients, due to the use of drugs during the handling of health workers, which can be prevented. Medication error can occur in the process of treatment, among others in the prescribing (prescribing), transcribing (recipe translation), dispensing (preparation), and administration (Drug Administration).

Objective: Describing administrative errors and pharmaceutical errors that occur at the prescribing stage and know the differences in prescribing errors that occur in outpatient and inpatient care in drug services in hospital pharmacy installations.

Method: Journal studies use articles obtained from the results of research on administrative and pharmaceutical errors from national and international journals as many as 5 articles

Results: The most common prescribing errors were: in the form of not including the patient's age (62,8% - 80,12%), dosage form (38,85% - 74,53%), amount of drug and dosage (0,3% - 8,10%), strength of drug (32,4%), incorrect rules of use (0,3% - 9,05%) and dosage error (39,2% - 50,8%). Research conducted in outpatient care provides results of common parameters, whereas research conducted in inpatients provides results of studies with more specific parameters and is accompanied by examples of cases that occur because inpatients can be followed up continuously on patients. as long as the patient is in care.

Conclusion: It can be concluded that the potential occurrence medication error in the prescribing is relatively high.

Keywords: medication error, prescribing, outpatient, pharmacy installations, hospital

Bibliographies: 23 (1999-2020)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

IDENTIFIKASI KESALAHAN ADMINISTRATIF DAN FARMASETIK PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT

Disusun oleh :

NURINA AMAJIDA


050218A169

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Agustus 2020

Tim Penguji : Ketua/Pembimbing Utama


Drs. apt. Jatmiko-Susilo, M. Kes
NIDN. 0610066102

Anggota/Penguji


apt. Richa Yuswantina, S. Farm., M Si
NIDN. 0630038702

Anggota/ Pembimbing Pendamping


apt. Dian Oktiani, S. Farm., M. Sc
NIDN. 0625108102

Mengetahui,
Ketua Program Studi Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan




apt. Richa Yuswantina, S. Farm., M Si
NIDN. 0630038702

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**IDENTIFIKASI KESALAHAN ADMINISTRATIF DAN
FARMASETIK PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT**

Disusun oleh:

NURINA AMAJIDA
NIM. 050218A169

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan
untuk diujikan

Ungaran, 26 Agustus 2020

Pembimbing Utama

Drs. apt. Jarmiko Susilo, M. Kes
NIDN. 0610066102

Pembimbing Pendamping

apt. Dian Oktianti, S. Farm., M. Sc
NIDN. 0625108102

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Nurina Amajida

NIM : 050218A169

Mahasiswa : Program Studi Farmasi

Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul "IDENTIFIKASI KESALAHAN ADMINISTRATIF DAN FARMASETIK PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD AMBARAWA" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dari pihak akademik Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Nurina Amajida
Nurina Amajida

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Nurina Amajida

NIM : 050218A169

Mahasiswa : Program Studi Farmasi

Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Program Studi Farmasi (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalih media/format-kan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul "IDENTIFIKASI KESALAHAN ADMINISTRATIF DAN FARMASETIK PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD AMBARAWA" untuk kepentingan akademik.

Ungaran , Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Nurina Amajida

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nurina Amajida
Tempat Tanggal Lahir : Marabahan, 09 – 11– 1996
Alamat : Jln. Kamboja Pasar Wangkang Marabahan
Kab. Barito Kuala, Kalimantan Selatan

Riwayat Pendidikan :

1. TK Anak Bangsa Marabahan
2. SDN Ulu Benteng 2 Marabahan
3. SMP Negeri 1 Marabahan 2009
4. SMA Negeri 1 Marabahan 2015
5. D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Banjarmasin 2018
6. Tercatat sebagai mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo tahun 2018 sampai sekarang

PRAKATA

Bismillahirrahmaanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “IDENTIFIKASI KESALAHAN ADMINISTRATIF DAN FARMASETIK PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa selesainya penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan moril maupun materil. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Heni Setyowati, S. SiT, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si, selaku Ketua Prodi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
4. Drs. apt. Jatmiko Susilo, M. Kes, selaku Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan motivasi, serta memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. apt. Dian Oktianti, S. Farm., M. Sc, selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan dorongan, nasehat, petunjuk dan bimbingannya kepada penulis selama penyusunan skripsi berlangsung.

6. Para dosen dan Staf Pengajar Universitas Ngudi Waluyo Ungaran khususnya yang telah memberikan ilmu bermanfaat dan turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ucapan terima kasih yang tiada tara kepada Ayah Ibu saya yang telah menjadi orang tua terhebat, selalu memberikan nasehat, semangat, motivasi, cinta, perhatian dan kasih sayang serta do'a yang begitu tulus yang tiada hentinya diberikan kepada kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta kesehatan agar bisa terus mendampingi penulis menuju impian-impian di masa depan.
8. Teman-teman Farmasi Transfer Angkatan 2018 yang senantiasa berbagi keceriaan, semangat, motivasi, dan masukan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas kebersamaan, do'a, bantuan, kritik dan saran semoga tetap terjalin tali persaudaraan yang tak pernah putus.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sekiranya dapat memperbaiki Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak yang berkepentingan. Amin ya Rabbal'alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ungaran, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	4
1. <i>Medication Error</i>	4
2. Resep	12
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep	17
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penyesuaian Dengan Metode Penelitian Metaanalisis	18
1. Definisi Metaanalisis	18
2. Informasi Jumlah dan Jenis Artikel	19
3. Isi Artikel	19
a) Artikel Pertama	19
b) Artikel Kedua	23
c) Artikel Ketiga	25
d) Artikel keempat	28
e) Artikel Kelima	32
BAB I V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Relevansi Metode	37
B. Relevansi Hasil	40

C. Pernyataan Hasil	44
D. Keterbatasan	45
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	47
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Persentase Hasil Penilaian <i>Medication Error</i> pada Tahap <i>Prescribing</i> di Poli Interna RSUD Bitung	24
Tabel 3.2 Data pengumpulan data <i>prescribing error</i>	27
Tabel 3.3 Data <i>Prescribing Error</i>	30
Tabel 3.4 Data <i>prescribing error</i>	34
Tabel 4.1 Relevansi metode penelitian dari tiap artikel	37
Tabel 4.2 Hasil penelitian artikel pertama	40
Tabel 4.3 Hasil penelitian artikel kedua	41
Tabel 4.4 Hasil penelitian artikel ketiga	42
Tabel 4.5 Hasil penelitian artikel keempat	43
Tabel 4.6 Hasil penelitian artikel kelima	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	16
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Artikel 1	51
Lampiran 2. Artikel 2	59
Lampiran 3. Artikel 3	65
Lampiran 4. Artikel 4	73
Lampiran 5. Artikel 5	79