

HALAMAN PERSETUJUAN

**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* TERHADAP PELAYANAN
RESEP PADA FASE *PRESCRIBING* DAN FASE *DISPENSING***

disusun oleh:

MUHAMMAD MUKHLIS ABRAR

050218A136

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
UNGERAN
2020**

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Agustus 2020

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

apt. Dian Oktianti, S.Farm, M.Sc

0625108102

apt. Drs. Jatmiko Susilo., M.Kes

0610066102

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* TERHADAP PELAYANAN RESEP PADA FASE *PRESCRIBING* DAN FASE *DISPENSING*

disusun oleh:

MUHAMMAD MUKHLIS ABRAR

050218A136

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi,
Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 27 Agustus 2020


Tim Penguji : Ketua / Pembimbing Utama


apt. Dian Oktianti, S.Farm, M.Sc


0625108102

Anggota / Penguji

Anggota / Pembimbing Pendamping


apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si

0609118702


apt. Drs. Jatmiko Susilo., M.Kes

0610066102

Ketua Program Studi


apt. Rucha Yuswantina, S.Farm., M.Si

0630038702

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Muhammad Mukhlis Abrar

NIM : 050218A136

Program Studi / Fakultas : Farmasi / Ilmu Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul "Identifikasi *Medication Error* Terhadap Pelayanan Resep" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk Pada Fase *Prescribing* Dan Fase *Dispensing* mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam nuskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,


(Muhammad Mukhlis Abrar)

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Mukhlis Abrar
NIM : 050218A136
Program Studi : Program Studi S1 Farmasi

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/memformatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul “Identifikasi *Medication Error* Terhadap Pelayanan Resep Pada Fase *Prescribing* Dan Fase *Dispensing*” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Agustus 2020

Yang membuat Pernyataan

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mukhlis', with a small square box containing the letter 'M' to the left of the first part of the signature.

(Muhammad Mukhlis Abrar)

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi , Fakultas Ilmu Kesehatan
Skripsi, Agustus 2020
Muhammad Mukhlis Abrar
050218A136

IDENTIFIKASI MEDICATION ERROR TERHADAP PELAYANAN RESEP PADA FASE PRESCRIBING DAN FASE DISPENSING

(xiv + 40 Halaman + 2 Tabel + 5 lampiran)

INTISARI

Latar belakang : *Medication error* atau kesalahan medis adalah setiap kejadian yang sebenarnya dapat dihindari yang dapat berakibat pada pelayanan obat yang tidak tepat hingga membahayakan pasien. Kasus *medication error* pada pasien jarang disebutkan dalam jurnal medis sementara banyak orang yang mengalami *medication error* tanpa ada yang memperhatikan sehingga data *medication error* di indonesia masih sedikit. Ada beberapa fase atau tahap dalam pelayanan resep jika terjadi kesalahan pada salah satu fase maka akan terjadi kesalahan berantai yang berakibat pada pasien.

Tujuan : Menganalisis dan mengidentifikasi bentuk *medication error* pada pelayanan resep.

Metode : Kajian jurnal menggunakan lima artikel referensi nasional maupun internasional yang berkaitan dengan judul dan permasalahan yang akan diteliti.

Hasil : Kejadian *medication error* terjadi di tahap *prescribing* tergolong tinggi dengan bentuk kejadian tertinggi tidak mencantumkan umur pasien, bentuk sediaan dan dosis obat. Di tahap dispensing sangat sedikit terjadi dengan bentuk kejadian kesalahan mengambil obat, obat yang diberikan kurang dan penulisan etiket yang salah.

Kesimpulan : terjadi *medication error* di berbagai fase pelayanan resep

Kata kunci : *Medication error*, pelayanan resep, rumah sakit.

Kepustakaan : 21 (2012-2020)

Ngudi Waluyo University
Study Program of Pharmacy , Faculty of Health Sciences
Final Project, August 2020
Muhammad Mukhlis Abrar
050218A136

MEDICATION ERROR IDENTIFICATION OF PRESCRIPTION SERVICES IN PRESCRIBING AND DISPENSING PHASE

(xiv + 40 Pages+ 2 Tables + 5 Attachments)

ABSTRACT

Background: Medication error or medical error is any actual avoidable event that can result in inappropriate drug service to endanger the patient. Cases of medication error in patients are rarely mentioned in medical journals while many people experience medication errors without anyone noticing so the data on medication errors in indonesia is still few. There are several phases or stages in the prescription service if an error occurs in one phase then there will be a chain error that results in the patient.

Objective: Analyze and identify the form of medication error in prescription service.

Methods: The journal study uses five national and international reference articles related to the title and issue to be examined.

Results: The incidence of medication error occurs in the high prescribing stage with the highest incidence form does not list the age of the patient, dosage form and dosage of the drug. In the dispensing stage very little occurs with the incidence form of error taking the drug, the drug given less and the writing of the wrong etiquette.

Conclusion:. medication error occurred in various phases of prescription service

Keywords: medication error, prescription service , hospital

Literature: 21 (2012-2020)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Identitas Diri

Nama : Muhammad Mukhlis Abrar
TTL : Amuntai, 17 Juni 1997
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki laki
Alamat : Jalan Latsitarda rt 3 rw 02 Desa Banyu Tajun
Pangkalan, Sungai Pandan, Hulu Sungai Utara
kalimantan selatan kode pos 71455
Kebangsaan : Indonesia
Email : ulisabrar@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. SD Muhammadiyah Pandulangan : Tahun 2003-2009
2. MTs Mu'allimin Muhammadiyah : Tahun 2009-2012
3. SMK Farmasi ISFI Banjarmasin : Tahun 2012-2015
4. D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Banjarmasin : Tahun 2015-2018
5. Universitas Ngudi Waluyo Semarang : Tahun 2018-Sekarang

Data Orang Tua

Nama Ayah : H. Zulkifli
Nama Ibu : Hj. Sri Norkhairini
Pekerjaan : Pensiun PNS/ PNS
Agama : Islam
Alamat : Jalan Latsitarda Rt 3 Rw 02 Desa Banyu Tajun
Pangkalan, Sungai Pandan, Hulu Sungai Utara
Kalimantan Selatan Kode Pos 71455

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “**Identifikasi Medication Error Terhadap Pelayanan Resep Pada Fase Prescribing Dan Fase Dispensing**”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk meraih gelar Sarjana Farmasi Program Studi S1 Farmasi di Universitas Ngudi Waluyo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan arahan serta bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Heni Setyowati, S. SiT, M.kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
4. apt. Dian Oktianti, S.Farm, M.Sc selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
5. apt. Drs. Jatmiko Susilo, M.Kes selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Ngudi Waluyo yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dengan segala tambahan ilmu pengetahuan dan wawasannya kepada kami selama ini.
7. Orang tua dan saudara- saudara dari penulis, yang selalu memberi nasehat,

semangat, motivasi dan dukungan.

perhatian dan kasih sayang serta doa yang begitu tulus tiada hentinya diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta kesehatan agar bisa terus mendampingi penulis menuju impian-impian di masa depan.

8. Sahabat sahabat selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta teman-teman seperjuangan yang saling menguatkan dalam mencapai tujuan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhirnya dengan penuh kesadaran dan rendah hati bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Untuk itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Ungaran, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Sampul Luar	i
Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Orisinalitas.....	v
Halaman Kesiapan Publikasi.....	vi
Abstrak	vii
Daftar Riwayat Hidup	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Resep	6
2.1.1 Definisi Resep.....	6
2.1.2 Jenis – Jenis Resep	6
2.1.3 Tujuan Penulisan Resep.....	7
2.1.4 Aspek Legalitas Resep	8
2.1.5 Format Penulisan Resep	9

2.1.6 Pelayanan Resep	11
2.2 <i>Medication Error</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Medication Error</i>	15
2.2.2 Penggolongan <i>Medication Error</i>	15
2.3 Kerangka Teori	17
2.4 Kerangka Konsep	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Metode Penyesuaian Dengan Meta Analisis	19
3.1.1 Deskripsi Metode Pendekatan Meta Analisis (Kajian Artikel)	19
3.1.2 Informasi Jumlah Dan Jenis Artikel	19
3.1.3 Isi Artikel	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Relevansi Metode	30
4.2 Relevansi Hasil	31
4.3 Pernyataan Hasil	36
4.4 Keterbatasan	38
BAB V PENUTUP	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	18

