

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan studi literature yang telah dilakukan pada kelima artikel tentang “Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Beberapa Pelayanan Kesehatan” dapat disimpulkan bahwa:

1. Waktu tunggu pelayanan resep di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang didapatkan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep sekitar 39 menit 34 detik untuk pelayanan resep obat racikan dan 29 menit 0 detik untuk pelayanan resep obat jadi. Waktu tunggu pelayanan resep di Puskesmas Kelayan Dalam didapatkan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep non racikan di jam pelayanan 08.00-10.00 selama 7,28 menit dan jam pelayanan 10.00-12.00 selama 8,14 menit serta rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan di jam pelayanan 08.00-10.00 selama 3,73 menit dan jam pelayanan 10.00-12.00 selama 4,74 menit. Waktu tunggu pelayanan resep di Apotek pelengkap Kimia Farma BLU RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou secara keseluruhan rata-rata 19 menit 27 detik. Waktu tunggu pelayanan resep obat jadi 16 menit 08 detik. Waktu tunggu pelayanan resep racikan 39 menit 74 detik.

2. Terdapat hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien di beberapa pelayanan kesehatan seperti Rumah sakit, puskesmas dan Apotek Kimia Farma.

B. Saran

Perlu dilakukan evaluasi tingkat kepuasan pasien setiap saat untuk perkembangan dan kemajuan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit, Puskesmas dan Apotek.