



**KAJIAN ARTIKEL PENERAPAN LEAN DALAM PENGADAAN OBAT DI  
BEBERAPAPA RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

MEGA SARI

NIM. 050218A127

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
UNGERAN  
2020**

**Universitas Ngudi Waluyo**  
**Program Studi Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan**  
**Skripsi, 27 Agustus 2020**  
**Mega Sari**  
**050218A127**

**KAJIAN ARTIKEL PENERAPAN LEAN DALAM PROSES PENGADAAN  
OBAT DI BEBERAPA RUMAH SAKIT**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Rumah sakit selain bergerak di bidang jasa pelayanan kesehatan yaitu instalasi farmasi. Instalasi farmasi ditujukan guna memenuhi kebutuhan obat, alat kesehatan, dan perbekalan farmasi lainnya bagi pasien yang sedang menjalani aktivitas rawat jalan maupun rawat inap di rumah sakit tersebut. Kelengkapan persediaan perbekalan farmasi menjadi kunci utama rumah sakit dalam melakukan pelayanannya terhadap pasien, selain itu juga dapat menambah tingkat keuntungan yang diperoleh rumah sakit.

**Tujuan :** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang proses penerapan lean dalam pengadaan obat di beberapa Rumah Sakit

**Metode:** Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan pengambilan data diperoleh dengan lembar observasi dan pengambilan data dengan wawancara. Data menggunakan jurnal terakreditasi pada 10 tahun terakhir, yakni jurnal nasional yang terindeks dan jurnal internasional.

**Hasil :** Berdasarkan nilai tambah dan nilai yang tidak memiliki nilai tambah berdasarkan artikel memiliki pemborosan yang berbeda pada artikel kebanyakan memiliki nilai pemborosan yaitu pemborosan waiting dalam menunggu pembayaran.

**Kesimpulan:** Penerapan lean dalam proses pengadaan obat di beberapa Rumah Sakit sebagian besar memiliki nilai yang tidak memiliki nilai tambah seperti ada perubahan harga dan terjadinya komunikasi yang kurang antara staf farmasi dan staf pengadaan obat.

**Kata Kunci:** Lean, Pemborosan, Pengadaan obat, Rumah Sakit.

**Kepustakaan :** 13 (2011-2020)

**Ngudi Waluyo University**

**Pharmacy Study Program Thesis,  
27 August 2020  
Mega Sari  
050218A127**

**STUDY OF ARTICLES OF THE IMPLEMENTATION OF LEAN IN THE  
PROCESS OF DRUG PROCUREMENT IN SOME HOSPITALS**

**ABSTRACT**

**Background:** Apart from being engaged in health services, hospitals are pharmaceutical installations. The pharmacy installation takes care of the needs for drugs, medical devices, and other pharmaceutical supplies for patients who are undergoing outpatient and inpatient activities at the hospital. Completeness of the supply of pharmaceutical supplies is the main key for the hospital in providing services to patients, besides that it can also increase the level of profit the hospital gets.

**Purpose:** This study aims to see an overview of the application of lean in drug procurement in several hospitals

**Methods:** This study is a qualitative descriptive study, with data retrieval using observation sheets and data retrieval by interview. The data uses accredited journals in the last 10 years, namely indexed national journals and international journals.

**Result:** Based on the added value and the value that does not have added value, based on different articles, most articles have a waste value, namely waste waiting for payment.

**Conclusion:** Lean application in the drug procurement process in several hospitals has no added value, such as changes in prices and incidence of less communication between pharmaceutical staff and drug procurement staff.

**Keywords:** Lean, Waste, Drug Procurement, Hospital.

**Bibliographies :** 13(2011-2020)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul:  
**KAJIAN ARTIKEL PENERAPAN LEAN DALAM PENGADAAN OBAT DI  
BEBERAPA RUMAH SAKIT**

Oleh:

MEGA SARI  
NIM. 050281A127

PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 27 Agustus 2020

**Pembimbing Utama,**

apt Galih Adi Pramana, S.Farm., M.Farm  
NIDN.0627028902

**Pembimbing Pendamping,**

Drs. apt Jatmiko Susilo M.Kes.  
NIDN. 0610066102

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul:

**KAJIAN ARTIKEL PENERAPAN LEAN DALAM PENGADAAN OBAT DI  
BEBERAPA RUMAH SAKIT**

disusun oleh:

MEGA SARI  
NIM. 050281A127

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 27 Agustus 2020

**Tim Penguji : Ketua/Pembimbing Utama**



apt. Galih Adi Pramana, S.Farm., M.Farm

NIDN.0627028902


**Anggota/Penguji**

**Anggota/Pembimbing Pendamping**



apt. Niken Dyahariesti, S. Farm., M.Si

NIDN. 0609118702



apt. Drs. Jatmiko Susilo, M.Kes

NIDN. 0610066102



**Ketua Program Studi Farmasi**

apt. Mcha Yuswantina, S.Farm., M.Si

NIDN.0630038702

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Mega Sari

NIM : 050218A127

Mahasiswa : Program Studi Farmasi

Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul "KAJIAN ARTIKEL PENERAPAN LEAN DALAM PENGADAAN OBAT DI BEBERAPAPA RUMAH SAKIT" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dari pihak akademik Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 27 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Mega Sari

NIM : 050218A127

Mahasiswa : Program Studi Farmasi

Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Program Studi Farmasi (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalih media/format-kan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul "KAJIAN ARTIKEL PENERAPAN LEAN DALAM PENGADAAN OBAT DI BEBERAPAPA RUMAH SAKIT" untuk kepentingan akademik.

Ungaran ,27 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,

  
Mega Sari

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### Identitas Diri :

Nama : Mega Sari  
TTL : Banjarmasin, 16 Desember 1996  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Mahligai KM. 7 Komplek Anugerah No.9a Kertak hanyar 2  
kabupaten banjar Kalimantan Selatan  
Email : megasari162@gmail.com

### Riwayat Pendidikan

SD/Sederajat : SD Muhamadiyah 08 Banjarmasin (2003-2009)  
SMP/Sederajat : SMP Negeri 1 Gambut (2009-2012)  
SMA/Sederajat : MAN 2 Model (2012-2015)  
Kuliah : D3 Farmasi Univ. Muhammadiyah Banjarmasin (2015-2018) S1  
Farmasi Univ. Ngudi Waluyo (2018-2020)

### Data Orangtua

Nama Ayah : H. Kaderi  
Nama Ibu : Hj. Amawiyah  
Saudara : - Hendra Maulana  
- Muhammad Umar Rafif



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kajian Artikel Penerapan Lean Dalam Pengadaan Obat Di Beberapa Rumah Sakit ” dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari perhatian, bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak yang sungguh berarti bagi penulis. Dengan rasa tulus ikhlas dan dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Heni Setyowati, S.SiT., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Richa Yuswantina, S.Farm., Apt., M.Si., selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
5. apt. Galih Adi Pramana, S.Farm., M.Farm selaku dosen pembimbing utama dalam penyusunan skripsi ini.
6. apt. Drs. Jatmiko Susilo, M. Kes selaku dosen pembimbing pendamping dalam penyusunan skripsi ini.
7. apt. Niken Dyahariesti., S. Farm., M.Si selaku dosen penguji saat ujian berlangsung yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf program studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.

8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberi doa dan dorongan baik secara spiritual maupun material.

9. Teman-teman S1 Farmasi Transfer Angkatan 2018

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun dengan segala kerendahan hati atas kekurangan itu, penulis menerima kritik dan saran dalam rangka perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu kefarmasian khususnya dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Semarang, 27 Agustus 2020

(Mega Sari)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN .....	vi
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Teori terkait .....	4
1. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	4
2. Pegelolaan Obat.....	5
3. Lean .....	6
4. Pemborosan .....	8
5. Value stream mapping.....	10
B. Kerangka Teori.....	12
C. Kerangka Konsep .....	12

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	13
	A. Metode penyesuaian dengan pendekatan kajian artikel .....	13
	1. Deskripsi metode pendekatan kajian artikel.....	13
	2. Informasi jumlah dan jenis artikel.....	14
	B. Isi Artikel.....	14
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	25
	A. Relevansi Metode .....	25
	B. Revalansi Hasil.....	27
	C. Pernyataan Hasil.....	34
	D. Keterbatasan .....	37
BAB V	KESIMPULAN .....	38
	A. Kesimpulan.....	38
	B. Saran.....	38
	DAFTAR PUSTAKA .....	39
	DAFTAR LAMPIRAN.....	41

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	22

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Identifikasi Aktivitas Proses Pengelolaan Obat .....	25
Tabel 4.2 Hasil Penelitian beberapa artikel .....	29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Gambar Waste in Drug Procurement in Pharmacy Departemen Santa Maria Hospital Pemalang, Indonesia
- Lampiran 2. Gambar Value Stream Mapping Effect of Lean Management Application in Pharmaceutical Inventory Stella Maris Hospital Makassar
- Lampiran 3. Proses Pengelolaan Obat RSUD di Jawa Timur dengan Pendekatan Lean Hospital
- Lampiran 4. Artikel tentang Waste in Drug Procurement in Pharmacy Departemen Santa Maria Hospital Pemalang, Indonesia
- Lampiran 5. Artikel tentang Effect of Lean Management Application in Pharmaceutical Inventory Stella Maris Hospital Makassar
- Lampiran 6. Artikel tentang Analisis Proses Pengelolaan Obat RSUD di Jawa Timur dengan Pendekatan Lean Hospital
- Lampiran 7. Artikel tentang Analisis Manajemen Logistik Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah DR Sam Ratulangi Tondano
- Lampiran 8. Artikel tentang Evaluasi Pengelolaan Obat Tahap Perencanaan dan Pengadaan di RSUD Muntinan Kabupaten Magelang Tahun 2015 –2016