

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

A. Kesimpulan

1. Dari hasil penelitian kelima artikel, rata-rata waktu tunggu resep non racikan adalah 60,35 +/- 30,540 menit dan untuk resep racikan adalah 60,29 +/- 22,397 menit dan secara garis besar waktu tunggu pelayanan resep belum semuanya sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal yang ditetapkan oleh Kepmenkes, yaitu ≤ 30 menit untuk waktu tunggu resep non racikan dan ≤ 60 menit untuk resep racikan.
2. Secara garis besar, faktor penyebab yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep di rumah sakit dari kelima artikel di atas adalah, sumber daya manusia yang belum cukup, sarana & prasarana yang kurang, sistem informasi manajemen rumah sakit yang belum terintegrasi, persepsian belum sesuai formularium.

B. Saran

Faktor penyebab yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep di rumah sakit dari kelima artikel di atas secara garis besar adalah, sumber daya manusia yang belum cukup, sarana & prasarana yang kurang, sistem informasi manajemen rumah sakit yang belum terintegrasi, persepsian belum sesuai formularium. Oleh sebab itu, saran yang diberikan yaitu :

- a. Tinjau jumlah karyawan yang tersedia, terutama saat shift ketika layanan sedang sibuk.

- b. Memperbaiki sarana & prasarana, infrastuktur ruang farmasi, meningkatkan sistem informasi management rumah sakit.
- c. Tindak lanjut terhadap penulisan resep yang tidak sesuai formularium.
- d. Menggunakan resep elektronik sehingga dapat mempermudah pembacaan resep.