

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan yang ada di puskesmas yaitu:
 - a. Pada artikel pertama waktu tunggu pelayanan resep 20-30 menit.
 - b. Pada artikel kedua waktu tunggu pelayanan resep ≤ 30 menit.
 - c. Pada artikel ketiga waktu tunggu pelayanan resep ≤ 60 menit.
 - d. pada artikel kelima waktu tunggu pelayanan resep 6.42 menit. resep obat non racik dan 11.68 menit untuk resep obat racik.
2. Pada ke-5 (lima) artikel yang digunakan pasien merasa puas dengan waktu tunggu pelayanan resep.
3. Hubungan waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien yaitu:
 - a. Artikel pertama dan artikel kelima dilihat berdasarkan hasil analisis peneliti yaitu dapat dikatakan bahwa ada hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas.
 - b. Pada artikel kedua didapatkan nilai $P = 0,400 > 0,05$ artinya tidak ada hubungan antara waktu tunggu pengambilan obat dengan kepuasan pasien.
 - c. Artikel ketiga didapatkan nilai P sebesar 0,000 ($< 0,05$) yang

menunjukkan bahwa ada pengaruh waktu tunggu pengambilan obat terhadap kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas.

B. Saran

1. Diharapkan kepada Manajemen puskesmas untuk tetap mempertahankan pelayanan kesehatan agar masyarakat yang berkunjung dan membutuhkan pelayanan kesehatan merasa puas.
2. Diharapkan kepada pasien yang berkunjung ke puskesmas tetap menggunakan pelayanan kesehatan agar tingkat derajat kesehatan kita lebih meningkat sehingga angka kematian dapat diturunkan
3. Semoga penelitian ini bisa di jadikan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas dari pelayanan kesehatan sehingga pasien akan merasa puas dengan pelayanan yang ada di puskesmas.
4. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan faktor yang lain agar lebih mengetahui bagaimana kepuasan pasien di rawat jalan jika dilihat dari beberapa faktor.