



**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN INSTALASI FARMASI
DI BEBERAPA RUMAH SAKIT DENGAN METODE *WORKLOAD*
*INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN)***

SKRIPSI

Oleh:

IKE ARDIYAN SEPTA AYU SAPUTRI

050218A095

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
UNGARAN
2020**



**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN INSTALASI FARMASI
DI BEBERAPA RUMAH SAKIT DENGAN METODE *WORKLOAD*
*INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN)***

SKRIPSI

Oleh:

IKE ARDIYAN SEPTA AYU SAPUTRI

050218A095

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
UNGARAN
2020**

Program Studi Farmasi
Skripsi, Agustus 2020
Ike Ardiyan Septa Ayu Saputri
050218A095

Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan Instalasi Farmasi Di Beberapa Rumah Sakit Dengan Metode *Workload Indicators Of Staffing Need* (WISN)

ABSTRAK

Latar Belakang: Tingginya aktivitas tenaga kesehatan dalam menjalankan pelayanan kefarmasian dapat meningkatkan beban kerja tenaga kesehatan. Beban kerja yang berlebih dapat memicu kelelahan dan kurangnya konsentrasi petugas dalam pelayanan kefarmasian sehingga dapat mengakibatkan penurunan mutu pelayanan di Instalasi Farmasi.

Tujuan: Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kebutuhan tenaga kesehatan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit beberapa daerah berdasarkan beban kerjanya

Metode: Penelitian ini dilakukan dengan metode studi literatur menggunakan lima artikel referensi nasional maupun internasional yang berkaitan dengan judul dan permasalahan yang akan diteliti.

Hasil: Hasil penelitian analisis kebutuhan tenaga kesehatan berdasarkan artikel referensi di 4 rumah sakit daerah dan 1 rumah sakit luar negeri yang dianalisis metode WISN menunjukkan bahwa tenaga kesehatan yang ada saat ini tidak sesuai dengan beban kerja tenaga kesehatan, ditunjukkan dengan nilai rasio WISN < 1. Rasio WISN dihitung dengan membandingkan kondisi di lapangan dengan hasil perhitungan WISN. Sehingga dapat diartikan bahwa jumlah tenaga saat ini lebih kecil dibandingkan dengan tenaga yang dibutuhkan.

Kesimpulan: kekurangan tenaga kerja dapat mengakibatkan beban kerja yang berlebihan dan menurunnya mutu pelayanan kefarmasian sehingga perlu dilakukan perencanaan perhitungan kebutuhan tenaga kesehatan di rumah sakit dengan metode *Workload Indicators Of Staffing Need* (WISN) berdasarkan beban kerja riil/nyata dari pekerjaan tersebut secara lebih jelas dan terukur.

Kata kunci: beban kerja, tenaga kesehatan, *Workload Indicators Of Staffing Need* (WISN)

Ngudi Waluyo University
Pharmacy Study Program Final Project,
August 2020
Ike Ardiyan Septa Ayu Saputri
050218A095

Analysis of the Needs of Health Workers in Pharmacy in Several Hospitals Using the Workload Indicators Of Staffing Need (WISN) Method

ABSTRACT

Background: The high activity of health workers in carrying out pharmaceutical services can increase the workload of health workers. Excessive workload can lead to fatigue and lack of concentration of officers in pharmaceutical services, which can result in a decrease in the quality of service at the Pharmacy Installation.

Objective: This research was conducted to determine the need for health personnel at the Hospital Pharmacy Installation in several areas based on their workload.

Method: This research was conducted with a literature study method using five national and international reference articles relating to the title and the problem to be examined.

Results: The results of the research on the analysis of the needs of health workers based on reference articles in 4 regional hospitals and 1 overseas hospital analyzed by the WISN method show that the current health personnel are not in accordance with the workload of health workers, indicated by the value of the WISN ratio < 1 . WISN ratio calculated by comparing conditions in the field with the results of WISN calculations. So it can be interpreted that the current amount of energy is smaller than the energy required

Conclusion: Based on the analysis of the needs of health workers in hospital pharmacy installations in several areas with the WISN analysis method, it can be concluded that a shortage of manpower can result in excessive workload and decreased quality of pharmaceutical services, so it is necessary to plan the calculation of the needs of health workers in hospitals using the Workload Indicators Of Staffing method. Need (WISN) so that the hospital can determine the labor requirements based on the real workload of the job in a more clear and measurable way

Keywords: workload, health workers, *Workload Indicators Of Staffing Need* (WISN)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN INSTALASI
FARMASI DI BEBERAPA RUMAH SAKIT DENGAN METODE
*WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN)***



disusun oleh :

IKE ARDIYAN SEPTA AYU SAPUTRI

NIM. 050218A095

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan
untuk diujikan

Ungaran,

Pembimbing I,

Jalil Adi Pramana, S.Farm, M.Si
NIDN. 0627028902

Pembimbing II,

apt. Fania Putri L., S.Farm., M.Si
NIDN. 0627049102

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN INSTALASI
FARMASI DI BEBERAPA RUMAH SAKIT DENGAN METODE
WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN)**

disusun oleh :

IKE ARDIYAN SEPTA AYU SAPUTRI
NIM. 050218A095


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi
Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 12 Agustus 2020

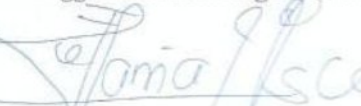
**Tim Penguji :
Ketua/Pembimbing Utama**


apt. Galih Adi Pramana., S.Farm., M.Si
NIDN. 0627028902

Anggota/Penguji


apt. Niken Dyaharlesti., S.Farm., M.Si
NIDN. 0609118702

Anggota/Pembimbing Pendamping


apt. Fania Putri L., S.Farm., M.Si
NIDN. 0627049102

Ketua Program Studi Farmasi

apt. Fana Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN. 0630038702

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ike Ardiyan Septa Ayu Saputri
Tempat, Tanggal Lahir : Grobogan, 24 September 1991
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Mranak 005/002 kelurahan desa mranak,
kecamatan wonosalam, Demak Jawa Tengah
Suku : Jawa
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
Pendidikan Formal :

1. SD Negeri 04 purwodadi lulus tahun 2004
2. SMP Negeri 1 Purwodadi lulus tahun 2007
3. SMK Farmasi Yayasan Pharmacy Semarang
lulus tahun 2010
4. D-III Farmasi Nusaputera lulus tahun 2017
5. Mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
sampai sekarang

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ike Ardiyan Septa Ayu Saputri
Nim : 050218A095
Mahasiswa : Program Studi Farmasi
Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi berjudul “**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN INSTALASI FARMASI DI BEBERAPA RUMAH SAKIT DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN)***” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan

METERAI
TEMPEL
9D3E4AHF686347562
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Ike Ardiyan Septa Ayu S.

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ike Ardiyan Septa Ayu Saputri

NIM : 050218A095

Mahasiswa : Program Studi Farmasi
Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Program Studi Farmasi (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KESEHATAN INSTALASI FARMASI DI BEBERAPA RUMAH SAKIT DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN)***” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan


Ike Ardiyan Septa Ayu S.

Mengetahui,

Pembimbing I,



apt. Galih Adi Pramana, S.Farm, M.Si
NIDN. 0627028902

Pembimbing II



apt. Fania Putri L., S.Farm.,M.Si
NIDN. 0627049102

LEMBAR PERSEMBAHAN

فإن مع العسر يسرا إن مع العسر يسرا
الخطاط محمد الصمتي



**"Fa inna ma'al-'usri yusrā, inna
ma'al-'usri yusrā"**

**Sesungguhnya sesudah kesulitan itu
ada kemudahan**

(QS. Al-Insyirah, ayat 5-6)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan Kehadirat ALLAH SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan Instalasi Farmasi Di Beberapa Rumah Sakit Dengan Metode *Workload Indicators Of Staffing Need (WISN)*”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar Sarjana Farmasi (S.Farm) Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan dan pengarahan dari pembimbing, penyusun skripsi ini akan banyak menemui hambatan dan kesulitan, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Subiyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ibu Heni Setyowati, S.Si. T., M. Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
3. Ibu Richa Yuswantina, S. Farm., M.si., Apt., selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
4. Bapak Galih Adi Pramana, S. Farm., M.si., Apt., selaku Pembimbing Utama yang selalu motivasi, memberikan bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Fania Putri Luhurningtyas, S.Farm., M.si., Apt., selaku Pembimbing pendamping yang telah memberikan dorongan, nasehat, petunjuk dan bimbingannya kepada penulis selama penyusunan skripsi berlangsung.
6. Para Dosen dan Staf Pengajar Universitas Ngudi Waluyo yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ucapan terima kasih kepada papa, mama, dan bapak, ibu tercinta yang selalu memberikan do'a yang luar biasa, motivasi, nasehat yang telah diberikan selama ini dengan begitu tulus diberikan kepada penulis.

8. Shakayla Almahyra Mecca, putri kecil yang selalu memberi motivasi, semangat, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
9. Ribial Yulfiantoro, teman, sahabat, dan partner hidup di kala suka duka selama penyusunan skripsi ini berlangsung.
10. Sahabat terbaik yang pernah ada selama 2 tahun ini Eti Lovinia dan Ermawati yang selalu mendukung dan memberi motivasi serta nasehat yang terbaik untuk penulis.
11. Keluarga, teman, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, bimbingan serta arahan kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi, penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang dimiliki, namun penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Untuk itu penulisan mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna memperbaiki dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan Institusi Ilmu Kesehatan khususnya.

Ungaran, Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PESETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
PERNYATAAN KETERSEDIAAN PUBLIKASI	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori	6
1. Instalasi Farmasi	7
2. Monitoring Penggunaan Obat	12
3. Sumber Daya Manusia	14
4. Mengenal Sumber Daya Manusia	15
5. Analisis Beban Kerja	16
6. Metode Penyusunan Kebutuhan SDM Kesehatan	17
B. Kerangka Teori	32
C. Kerangka Konsep	32

BAB III METODE LOGI PENELITIAN	33
A. Metode Penyesuaian dengan Pendekatan Meta Analisis	33
1. Deskripsi Metode Pendekatan Meta Analisis	33
2. Informasi Jumlah dan Jenis Artikel	33
3. Isi Artikel	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Relevansi Metode	50
1. Artikel Pertama	50
2. Artikel Kedua	51
3. Artikel Ketiga	51
4. Artikel Empat	53
B. Relevansi Hasil	54
1. Artikel Pertama	54
2. Artikel Kedua	55
3. Artikel Ketiga	57
4. Artikel Empat	59
5. Artikel Kelima	61
C. Pernyataan Hasil	63
D. Keterbatasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil perhitungan Kebutuhan Tenaga Kefarmasian RS Grha Permata Ibu Depok berdasarkan Waktu Kerja Tersedia (WKT) dalam 1 tahun	21
Tabel 2.2	Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kefarmasian RS Grha Permata Depok Berdasarkan Standar Beban Kerja	26
Tabel 2.3	Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kefarmasian RS Grha Permata Bunda Depok Berdasarkan Standar Kelonggaran	28
Tabel 2.4	Hasil Perhitungan Kebutuhan Tenaga RS Grha Permata Bunda ..	30
Tabel 4.1	Hasil Perhitungan Kebutuhan SDM Artikel 1	54
Tabel 4.2	Hasil perhitungan kebutuhan SDM artikel kedua	55
Tabel 4.3	Hasil perhitungan kebutuhan SDM artikel ketiga	57
Tabel 4.4	Hasil perhitungan kebutuhan SDM artikel keempat	59
Tabel 4.5	Hasil perhitungan kebutuhan SDM artikel kelima	61
Tabel 4.6	Hasil perhitungan kebutuhan tenaga kefarmasian dengan metode Analisis WISN dari 4 Rumah Sakit daerah di Indonesia	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori	32
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Artikel Application of Workload Indicators of Staffing Needs (WISN) in Determining Health Workers' Requirements for Mityana General Hospital, Uganda
- Lampiran 2. Artikel Analisis Kebutuhan Tenaga di Instalasi Farmasi RS Universitas Muhammadiyah Malang Tahun 2016
- Lampiran 3. Artikel Analisis Kebutuhan Tenaga Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Grha Permata Ibu Tahun 2016
- Lampiran 4. Artikel Analisis Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban Kerja Sebagai Dasar Perencanaan SDM di Instalasi Farmasi RS. X Semarang
- Lampiran 5. Artikel Perencanaan Tenaga Teknis Kefarmasian Berdasarkan Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode Wisn di RSIA KM