



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

OLEH:

HISABIL AUFA

NIM. 050218A091

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
UNGERAN, 2020**