

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan resep di Puskesmas Pasungkan Kabupaten Hulu Sungai Selatan Provinsi Kalimantan Selatan termasuk dalam kategori sangat puas.
2. Waktu tunggu pelayanan resep baik racikan maupun non racikan di Puskesmas Pasungkan Kabupaten Hulu Sungai Selatan Provinsi Kalimantan Selatan masih memenuhi standar minimal waktu tunggu pelayanan resep yaitu 6,89 menit untuk resep racikan dan 4,42 menit untuk resep non racikan.

B. Saran

Saran yang bisa diberikan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan pencegahan kekosongan obat karena dimensi keyakinan mendapatkan nilai kepuasan yang paling rendah dibanding dimensi lain.
2. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengukur tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan resep menggunakan analisis kesenjangan (*Gap analysis*).