

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan review artikel tentang kajian tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di rumah sakit dapat disimpulkan bahwa dimensi yang memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terdapat pada dimensi bukti fisik dan jaminan untuk artikel pertama, kedua, ketiga dan kelima, dan untuk artikel keempat dimensi yang memiliki tingkat kepuasan paling tinggi terdapat pada dimensi daya tanggap, artinya pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan terutama untuk dimensi bukti fisik dan dimensi jaminan.

#### **B. Saran**

Perlu adanya penelitian tingkat kepuasan secara kontinyu pada satu RS dengan metode dan teknik pengambilan sampling yang sama untuk mendapatkan dan membandingkan hasil yang sama.