



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DAN  
RAWAT INAP TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI  
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

Oleh :

**DIAH AYU SETYOWATI  
NIM. 050218A052**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
UNGERAN  
2020**