

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Bahwa dari kajian yang telah dirangkum tentang tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek dimensi yang memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terdapat pada dimensi bukti langsung dan jaminan, artinya pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan terutama untuk dimensi bukti langsung dan dimensi jaminan.

#### **B. Saran**

Perlu adanya penelitian tentang tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian diapotik.