



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN DAN WAKTU TUNGGU  
PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI INSTALASI  
FARMASI RUMAH SAKIT PURI HUSADATAMA MESUJI  
LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Oleh  
**CUCU RIA SAVITA**  
050218A039

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2020**



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN DAN WAKTU TUNGGU  
PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI INSTALASI  
FARMASI RUMAH SAKIT PURI HUSADATAMA MESUJI  
LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

Oleh

**CUCU RIA SAVITA**

**050218A039**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2020**