

**Universitas Ngudi Waluyo**  
**Program Studi Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan**  
**Skripsi, agustus 2020**  
**Baiq Yuliana Mardani**  
**050218A034**

## **EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI RUMAH SAKIT**

### **ABSTRAK**

**Latar belakang:** Pelayanan informasi obat yang tidak tepat dari pusat informasi obat dapat berkontribusi pada hasil pasien yang buruk dalam hal kesehatan karena penyediaan informasi obat yang bias dan terbatas. Untuk menjaga konsistensi dalam layanan yang disediakan dan untuk berfungsinya pusat layanan, penting untuk mengevaluasi kualitas pelayanan informasi obat di Rumah Sakit.

**Tujuan:** Untuk mengetahui kualitas Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Rumah Sakit yang dilakukan melalui analisis berbagai hasil penelitian terkait.

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan Meta-analisis, yaitu melakukan analisis terhadap hasil-hasil penelitian yang sejenis.

**Hasil:** Pelayanan informasi obat di rumah sakit dinilai "sangat baik" seperti pada artikel pertama 54,91%, ketiga 59,6% dan keempat 77,4%. Sedangkan pada artikel kedua dinilai "baik". Pertanyaan yang paling sering ditanyakan pada artikel pertama tentang dosis dan administrasi 36,03%. Pada artikel kedua terkait dengan obat diikuti oleh penyakit 23%. Pada artikel ketiga 73 (35,0%) tentang informasi terbaru mengenai obat. Pada artikel keempat tentang reaksi obat yang merugikan (35,9%). Sedangkan pada artikel kelima terkait dengan pencarian dosis dan administrasi (22 kali). Mayoritas yang paling banyak mengajukan pertanyaan, pada artikel pertama, ketiga dan kelima, adalah Dokter. Pada artikel kedua dan keempat adalah perawat dan peserta magang.

**Kesimpulan:** Kualitas pelayanan informasi obat secara umum tiga artikel dinilai "sangat baik". Pada artikel pertama dan kelima sebagian besar pertanyaan tentang dosis dan administrasi. Pada artikel kedua terkait dengan obat diikuti oleh penyakit. Pada artikel ketiga tentang informasi terbaru mengenai obat. Pada artikel keempat tentang reaksi obat yang merugikan. Mayoritas yang paling banyak mengajukan pertanyaan, tiga artikel diantaranya adalah Dokter.

**Kata kunci:** PIO, Kualitas Pelayanan, Meta-analisis.

**Literature:** 21 (2004-2017)

**Ngudi Waluyo University**  
**Pharmacy Study Program, Faculty of Health Sciences**  
**Thesis, August 2020**  
**Baiq Yuliana Mardani**  
**050218A034**

## **EVALUATION OF DRUG INFORMATION SERVICES IN HOSPITALS**

### **ABSTRACT**

**Background:** Inappropriate drug information service of drug information centers can contribute to poor patient health outcomes because of the biased and limited provision of drug information. To maintain consistency in the services provided and for the functioning of the service center, it is important to evaluate the quality of drug information services at the hospital.

**Aim:** To determine the quality of Drug Information Services (PIO) in hospitals, it is carried out through analysis of various related research results.

**Method:** This research is a descriptive study with a Meta-analysis approach, namely doing analysis of the results of similar studies.

**Result:** Drug information services at the hospital are rated "very good" as in the first article 54.91%, third 59.6% and fourth 77.4%. Meanwhile, the second article is considered "good". The most frequently asked questions in the first article about the dosage and administration of 36.03%. In the second article related to drugs followed by disease 23%. In the third article 73 (35.0%) regarding the latest information regarding drugs. In the fourth article about adverse drug reactions (35.9%). Meanwhile, the fifth article is related to the search for dosage and administration (22 times). The majority who asked the most questions, in the first, third and fifth articles, were Doctors. In the second and fourth articles are nurses and apprentices.

**Conclusion:** The quality of drug information services in general, three articles were rated "very good". In the first and fifth articles mostly questions about dosage and administration. In the second article related to medicine followed by disease. In the third article about the latest information on drugs. In the fourth article about adverse drug reactions. The majority of which asked the most questions, three of which were Doctors.

**Keywords:** PIO, Quality of Service, Meta-analysis.

**Literature:** 21 (2004-2017)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul:

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI  
RUMAH SAKIT**

disusun oleh:

**BAIQ YULIANA MARDANI**  
NIM. 050218A034


**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**


telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 24 Agustus 2020

**Pembimbing Utama,**

**Pembimbing Pendamping,**

  
apt. Richa Yuswanita, S.Farm., M.Si.  
NIDN. 0630038702

  
apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm.  
NIDN. 0608019401

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul:

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI  
RUMAH SAKIT**

disusun oleh:


**BAIQ YULIANA MARDANI**  
NIM. 050218A034

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**


Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 24 Agustus 2020


**Tim Penguji : Ketua/Pembimbing Utama**

  
apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si.  
NIDN. 0630038702

**Anggota/Penguji**

  
apt. Dian Oktiani, S.Farm., M.Sc.  
NIDN. 0625108102

**Anggota/Pembimbing Pendamping**

  
apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm.  
NIDN. 0608019401

  
Program Studi Farmasi  
apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si.  
NIDN. 0630038702