

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI
RUMAH SAKIT**

disusun oleh:

BAIQ YULIANA MARDANI
NIM. 050218A034

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

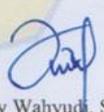
telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 24 Agustus 2020

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


apt. Richa Yuswanita, S.Farm., M.Si.
NIDN. 0630038702


apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm.
NIDN. 0608019401

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI
RUMAH SAKIT**

disusun oleh:

BAIQ YULIANA MARDANI
NIM. 050218A034

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

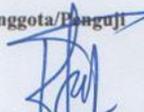
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 24 Agustus 2020

Tim Penguji : Ketua/Pembimbing Utama


apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si.
NIDN. 0630038702

Anggota/Penguji


apt. Dian Oktiani, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0625108102

Anggota/Pembimbing Pendamping


apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm.
NIDN. 0608019401


apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si.
NIDN. 0630038702

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Baiq Yuliana Mardani
NIM : 050218A034
Program Studi : Program Studi S1 Farmasi Transfer

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **“EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI RUMAH SAKIT”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat rang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Baiq Yuliana Mardani

KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Baiq Yuliana Mardani

NIM : 050218A034

Program Studi : Program Studi S1 Farmasi Transfer

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/memformatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Di Rumah Sakit”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Agustus 2020

Yang membuat Pernyataan,



(Baiq Yuliana Mardani)

MOTTO

Seorang pemenang takkan pernah berhenti untuk berusaha dan orang yang berhenti untuk berusaha takkan menjadi seorang pemenang.

Kita harus mulai berani menentukan tujuan hidup kita sendiri, siap untuk menghadapi dan mengambil segala risiko yang muncul.

Mulailah membuka lembaran baru, jalani dengan penuh optimisme dan semangat baru, maka semua impian pasti menjadi kenyataan.

PERSEMBAHAN

Terima kasih Ya Allah Yang Maha Kuasa atas segala kenikmatan yang telah Engkau berikan untukku. Aku adalah hamba-Mu yang tidak sempurna, namun dengan kesempurnaan dzat yang Engkau miliki, memberiku jalan dan rasa yang sempurna untuk terus berusaha, serta rasa terima kasih yang tak terhingga kupersembahkan SKRIPSI ini untuk:

❖ KEDUA ORANG TUAKU

*Terima kasih kepada kedua orang tuaku tercinta (Bapakku **LALU MAEDANE** dan Ibuku **BAIQ HAERUNI**) sebagai wujud baktiku karena beliau yang mengasuhku, memberikanku kasih sayang, didikan, serta dukungan. Kebijakan kalian membuatku mengerti bagaimana cara bertahan dalam kerapuhan, mengerti akan cara menghargai, mengerti bahwa hidup itu penuh dengan warna, kalian adalah cahaya dalam setiap jalan yang aku lalui. Terima kasih atas do'a, cinta dan kasih sayang yang paling tulus dari kalian.*

❖ SUAMIKU DAN ADIK-ADIKKU

*Terima kasih kuucapkan kepada suamiku tercinta (**D. B. JATI HERLAMBA**) atas ketulusan Do'a dan dukungan dalam setiap langkahku selama ini, yang selalu memberiku semangat ketika aku lemah agar aku tidak putus asa dan yang selalu mendoakanku dalam perjalananku meraih apa yang aku cita-citakan. Dan juga kuucapkan terima kasih kepada adik-adikku (**LALU SADDAM YAHYA** dan **BAIQ NAJWA ANISSUMKAR**) yang selalu memberikan semangat dan menjadi penyemangat bagiku hingga sampai pada titik ini.*

❖ KELUARGA dan SAHABATKU

Terima kasih aku ucapkan atas dukungan dari keluarga dan sahabat tercinta yang telah memberikan nasehat dan semangat untukku.

❖ **DEWAN PEMBIMBING**

Terima kasih kepada Ibu apt. Richa Yuswantina. S. Farm.,M.Si. dan Bapak apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm. yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam penyusunan Skripsi ini.

❖ **TEMAN SEANGKATAN S1 FARMASI TRANSFER**

Terima kasih kepada teman-teman seangkatan S1 Farmasi Transfer atas semangat yang kalian beri, kalian telah memberi pengalaman yang luar biasa dalam perjalananku selama kuliah.

❖ *Dan semua pihak yang terkait langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



NAMA : BAIQ YULIANA MARDANI

TEMPAT/TANGGAL/LAHIR : BURAS, 21 APRIL 1996

AGAMA : ISLAM

ALAMAT : TAMPOK, DESA TANAK AWU KEC.
PUJUT

PENDIDIKAN

TAHUN 2001-2007 : SD NEGRI 2 TANAK AWU

TAHUN 2007-2010 : SMP NEGRI 1 PRAYA BARAT

TAHUN 2010-2013 : SMA NEGRI 1 PRAYA BARAT

TAHUN 2013-2016 :PROGRAM DIPLOMA-III FARMASI
STIKES QAMARUL HUDA BAGU
KABUPATEN LOMBOK TENGAH-NTB

TAHUN 2018-2020 : S1 FARMASI TRANSFER
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

PRAKATA



Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Di Rumah Sakit Dengan Metode Meta-Analysis”** ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Bersama ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si., selaku Ketua Prodi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm.,M.Si., selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam melakukan penulisan Skripsi ini.
4. apt. Andrey Wahyudi, S.Farm., M.Farm., selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam melakukan penulisan Skripsi ini.
5. Seluruh staf karyawan Program Studi Farmai Universitas Ngudi Waluyo.

6. Orang tua beserta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material, atas segala do'a dan keikhlasannya yang tiada terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar.
7. Para sahabat S1 Farmasi Transfer yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Serta pihak lain yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu atas bantuannya secara langsung maupun tidak langsung sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun diharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Ungaran, Agustus 2020

Baiq Yuliana Mardani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xii
PRAKATA.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Teori Terkait.....	5
1. Rumah Sakit	5
2. Pelayanan Kefarmasian	5
3. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sak	8
4. Apoteker	12
5. Pelayanan Informasi Obat (PIO)	13
6. Teknis Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit.....	16
B. Kerangka Teori dan Konsep.....	21
1. Kerangka Teori	21

2. Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Metode Penyesuaian dengan Pendekatan Meta Analisis	23
1. Deskripsi Metode Pendekatan Meta Analisis	23
2. Informasi Jumlah dan Jenis Artikel	24
3. Isi Artikel	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Relevansi Metode	40
B. Relevansi Hasil	43
C. Pernyataan Hasil	46
D. Keterbatasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Relevansi Hasil Kualitas Pelayanan Informasi Obat Kelima Artikel ...	43
Tabel 4.2 Relevansi Hasil Frekuensi Pertanyaan Paling Umum Kelima Artikel .	45
Tabel 4.3 Relevansi Hasil Mayoritas Penanya Paling Umum Kelima Artikel	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Artikel 1
- Lampiran 2. Artikel 2
- Lampiran 3. Artikel 3
- Lampiran 4. Artikel 4
- Lampiran 5. Artikel 5
- Lampiran 6. Lembar Konsultasi