

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit masih sangat diperlukan dilihat dari banyaknya orang yang mengajukan pertanyaan mengenai informasi obat. Berdasarkan analisis berbagai hasil penelitian dari kelima artikel tersebut dapat disimpulkan bahwa:

1. Kualitas pelayanan informasi obat secara umum tiga artikel diantaranya dinilai "sangat baik" yaitu pada artikel pertama, ketiga, dan keempat.
2. Sebagian besar pertanyaan adalah tentang dosis dan administrasi yaitu pada artikel pertama dan kelima.
3. Mayoritas yang paling banyak mengajukan pertanyaan, tiga artikel diantaranya adalah Dokter yaitu pada artikel pertama, ketiga, dan kelima.

B. Saran

Perlu dilakukan penelitian evaluasi pelayanan informasi obat yang sebenarnya dan secara berkala untuk mengetahui kualitas pelayanan informasi obat di Rumah Sakit.