

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian tentang “analisis kepuasan terhadap pelayanan kefarmasian bagi pasien diabetes mellitus tipe 2 anggota program pengelolaan penyakit kronis prolans di Puskesmas Bringin” dapat disimpulkan bahwa kepuasan pasien di Puskemas Bringin secara keseluruhan termasuk kategori tinggi yaitu sebesar 82,8%, berdasarkan masing-masing dimensi yaitu kategori sedang dilihat dari dimensi kehandalan (*reliability*) sebesar 71,3%, kategori tinggi dilihat dari dimensi daya tanggap (*responsiveness*) sebesar 88,6%, kategori tinggi dilihat dari dimensi jaminan (*assurance*) sebesar 81,2%, kategori tinggi dilihat dari dimensi empati (*emphaty*) sebesar 79,4%, dan kategori tinggi dilihat dari dimensi bukti fisik (*tangible*) sebesar 89,9%.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas

- a. Berdasarkan kesimpulan pada hasil penelitian ini, maka saran untuk Puskesmas Bringin perlu mempertahankan kepuasan pasien terhadap pelayanan pada dimensi empaty, jaminan , bukti fisik, daya tanggap, karena dari ke4 dimensi termasuk dalam kategori kepuasan tinggi, pada dimensi daya tanggap sudah masuk dalam kategori tinggi tetapi ada 1 poin pernyataan yang menjawab kurang setuju dari 5 poin pernyataan, sehingga hal ini perlu ditingkatkan lagi. Adapun dimensi

kehadalan yang masuk dalam kategori sedang, sehingga perlu untuk ditingkatkan lagi.

- b. Jumlah tempat duduk yang berada di ruang tunggu kurang mencukupi, untuk itu perlu ditingkatkan lagi dengan adanya sarana prasarana yang lebih lengkap.
- c. Bagi Petugas Puskesmas sebaiknya lebih banyak melakukan sosialisasi dan edukasi untuk meningkatkan kesadaran anggota supaya rutin mengikuti kegiatan program PROLANIS.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti kepuasan pasien DM dan Hipertensi dimana kedua penyakit tersebut merupakan penyakit yang dikelola oleh PROLANIS.