

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Aisyiyah Boyolali yaitu didapat hasil tingkat kepuasan sebesar 84,95% dengan kategori sangat puas. Berdasarkan dari kelima dimensi didapatkan hasil sebagai berikut: dimensi kehandalan sebesar 82,8% dengan kategori sangat puas, pada dimensi jaminan sebesar 81,33% dengan kategori sangat puas, pada dimensi empati sebesar 86,63% dengan kategori sangat puas, pada dimensi daya tanggap sebesar 85,24% dengan kategori sangat puas dan pada dimensi bukti langsung sebesar 88,8% dengan kategori sangat puas.

#### **B. Saran**

##### 1. Bagi rumah sakit

Rumah sakit perlu mempertahankan pelayanan yang sudah dianggap memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kinerja serta memperbaiki sarana dan prasarana yang ada di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Aisyiyah Boyolali

##### 2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat mengeksplor responden yang ada dengan metode yang lebih lengkap sehingga didapatkan hasil yang lebih maksimal.