



**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI INSTALASI FARMASI
PUSKESMAS LEREP KAB. SEMARANG**

SKRIPSI

Oleh :

RIRIN R. LAINJONG

05017A085

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2019

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi
Skripsi, Januari 2020
Ririn Lainjong
050217A085
Dian Oktianti.Jatmiko Susilo.
Kepustakaan: 36 (2000 - 2018)

EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS LEREP KAB. SEMARANG

(vii + 36 halaman + 4 tabel + 8 lampiran)

INTISARI

Latar Belakang : Pelayanan kefarmasian merupakan bentuk pelayanan dan tanggung jawab farmasis yang didasarkan pada kepentingan pasien, salah satu bentuk pelayanan informasi obat yang wajib diberikan oleh tenaga farmasi yaitu pelayanan informasi yang berkaitan dengan penggunaan obat secara tepat, aman dan rasional.

Tujuan : Mengevaluasi pemberian Pelayanan Informasi Obat (PIO) pada pasien rawat jalan di instalasi farmasi Puskesmas Lerep.

Metode : Penelitian non eksperimental yang bersifat deskriptif, dengan mencatat secara sistematis menggunakan *check list* yang berisi komponen informasi obat dengan sebanyak 100 responden.

Hasil : Pemberian informasi obat tentang nama obat sebesar 13 %, dosis obat sebesar 27 %, aturan pakai sebesar 100 %, rute pakai sebesar 99 %, cara penyimpanan sebesar 67 %, indikasi diberikan sebesar 98 %.

Simpulan : Pelayanan informasi obat kepada pasien rawat jalan di instalasi farmasi secara umum telah diberikan secara lengkap dan sesuai dengan standar prosedur operasional.

Kata kunci : Pelayanan Informasi Obat, Instalasi Farmasi, Puskesmas Lerep

Universitas Ngudi Waluyo
Pharmacy Study
Final Project, Januari 2020
Ririn Lainjong
050217A085
Dian Oktianti. Jatmiko Susilo.
Literature : 36 (2000 - 2018)

THE EVALUATION OF PHARMACEUTICAL SERVICE AT LEREP PUBLIC HEALTH CENTER IN SEMARANG REGENCY

ABSTRACT

Background: Pharmaceutical service is a form of pharmacist services and responsibilities based on the needs of patients. One of the services that must be provided by pharmacists is information services related to the appropriate, safe, and rational use of medicine.

Objective: To evaluate the provision of Pharmaceutical Services (PIO) to outpatients at pharmacy of Lerep Health Center.

Method: Non-experimental research that is descriptive in nature, systematically recording using a check list that contains a component of drug information with as many as 100 respondents

Results: Provision of drug information about drug names by 13%, drug doses by 27%, rules of use by 100%, route of use by 99%, car storage by 67%, indications given by 98%.

Conclusion: Drug information services for outpatients in pharmaceutical installations have generally been provided in full and in accordance with standard operating procedures

Keywords: Drug Information Services, Pharmacy Installation, Public Health Center Lerep

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :
EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI INSTALASI FARMASI
PUSKESMAS LEREP KABUPATEN SEMARANG

Disusun oleh :
RIRIN R LAINJONG
NIM. 050217A085

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan
untuk disajikan

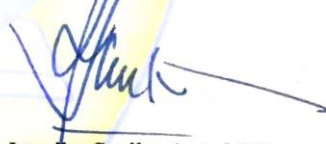
Ungaran, Januari 2020

Pembimbing Utama



Dian Oktianti, S.Farm., M.Sc., Apt
NIDN. 0625108102

Pembimbing Pendamping



Drs. Jatmiko Susilo, Apt., M.Kes
NIDN. 06100066102

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :
**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI INSTALASI FARMASI
PUSKESMAS LEREP KABUPATEN SEMARANG**


Disusun oleh :
RIRIN R LAINJONG
NIM. 050217A085

Telah diujikan dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi
Farmasi Universitas Ngudi Waluyo pada :

Hari : Senin
Tanggal : 27 Januari 2020


Tim Penguji


Ketua


Dian Oktianti, S.Farm., M.Sc., Apt
NIDN. 0625108102

Anggota/ Penguji

Anggota/Pembimbing Pendamping


Agitya Resti Erwiyani, S.Farm., M.Sc., Apt.
NIDN. 0610088703


Drs. Jatmiko Susilo, Apt., M.Kes
NIDN. 06100066102

Ketua Program Studi Farmasi


Richa Yuswantina, S.Farm., Apt., M.Si
NIDN. 0630038702

SURAT PERNYATAAN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL (HKI)

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ririn R Lainjong

NIM : 050217A050

Alamat: jl. Trans Sulawesi, dusun 03 RT 11 RW 06 Lakea, Buol, Sulawesi Tengah

Bersama ini saya menyerahkan skripsi dengan judul:

"EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS LEREP KABUPATEN SEMRANG" Kepada Program Studi Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo sebagai Hak Kekayaan Intelektual (HKI).

Penyerahan ini didasarkan atas kerelaan dan ketulusan tanpa paksaan dari siapapun dan dalam keadaan apapun, semata – mata untuk perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi bidang Kefarmasian khususnya dan Ilmu Kesehatan pada umumnya.

Demikian penyerahan skripsi ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ungaran, Februari 2020

Yang Menyerahkan,



(Ririn R Lainjong)

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ririn R. Lainjong

Nim : 05017A085

Mahasiswa : Program Studi Farmasi S1 Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/memformatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS LEREP KAB. SEMARANG ”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



(Ririn R. Lainjong)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Ririn R Lainjong

Tempat Tanggal Lahir : 12, Juli 1995

Alamat : Buol RT 011 / RW 006 Kecamatan Lakea
Kabupaten Buol

Riwayat Pendidikan :

1. SD NEGERI 04 Lakea lulus tahun 2007
2. SMPN1 Lakea Lulus tahun 2010
3. SMAN 1Biau lulus tahun 2013
4. Universitas Negeri Gorontalo lulus 2016
5. Tercatat sebagai mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo Ungaran tahun 2017 – sekarang

PRAKATA



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan pemilik semesta alam dan sumber segala pengetahuan, yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya. Shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS LEREP KAB. SEMARANG**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus di penuhi untuk meraih gelar Sarjana Farmasi (S.Farm) Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Farmasi pada Universitas Ngudi Waluyo. Dalam penyusunan ini penulis mendapatkan bimbingan, masukan dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Ibu Heni Setyowati, S.Sit., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
3. Ibu Richa Yuswantina, S.Farm., Apt., M.Si. selaku Ketua Prodi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
4. Dian Oktianti, S.Farm., M.Sc., Apt selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini.

5. Drs. Jatmiko Susilo, Apt., M.Kes selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh staf karyawan Program Studi Farmai Universitas Ngudi Waluyo.
7. Teman-teman Farmasi Trasfer Universitas Ngudi Waluyo angkatan 2017 yang telah berbagi keceriaan, semangat, motivasi, dan perjuangan demi meraih gelar S.Farm. Semoga kita dapat menjadi orang sukses dan bermanfaat bagi orang lain khususnya dibidang kesehatan.

Dalam penyusunan Skripsi penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang dimiliki, namun penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna perbaikan dan penyempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi Ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan institusi kesehatan khususnya.

Ungaran , Februari 2020

Ririn R. Lainjong

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
INTISARI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN KEASLIAN TULISAN	vi
LEMBAR PUBLIKASI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
A. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori.....	8
B. A.Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka konsep.....	20
D. Keterangan Empiris.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	21
B. Lokasi Penelitian.....	21
C. Populasi dan Sampel	21
D. Definisi operasional	23
E. Variabel Penelitian	24

F. Pengumpulan Data	24
G. Pengolahan Data.....	24
H. Analisi Data.....	25
I. Prosedur Penelitian.....	25
J. Etika Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik pasien berdasarkan umur	29
B. Bentuk Sediaan.....	30
C. Evaluasi Pemberian Informasi obat	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	38
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	20

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Pasien	28
Tabel 4.2 Pasien Berdasarkan Umur.....	29
Tabel 4.3 Bentuk Sediaan	30
Tabel 4.4 Pemberian informasi Obat	31