



**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN
DI INSTALASI FARMASI RSUD PANDAN ARANG BOYOLALI
PERIODE JULI TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Oleh
DEWI KARTIKA YULIEN
NIM.050217A030**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2020**

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi
Skripsi, Agustus 2019
Dewi Kartika Yulien
050217A030

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN DI RSUD PANDAN ARANG
BOYOLALI PERIODEJULI 2019**

(xv + 56 halaman + 4 gambar + 5 tabel + 12 lampiran)

INTISARI

Latar Belakang: Instalasi farmasi merupakan salah satu unit kerja yang berperan sebagai penyelenggaraan kegiatan kefarmasian di Rumah sakit. Salah satu standar minimal pelayanan farmasi di Rumah Sakit adalah waktu tunggu. waktu tunggu adalah waktu yang dimulai dari pasien menyerahkan resep kepada petugas farmasi sampai waktu apoteker menyerahkan obat kepada pasien disertai pemberian KIE.

Tujuan: Untuk mengetahui kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali terhadap standar pelayanan minimal rumah sakit.

Metode: Desain penelitian ini menggunakan observasional dengan analisis deskriptif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* dengan jumlah sampel 200 resep. Data diambil menggunakan lembar pengambilan data yang berisi penerimaan resep, skrining resep, penyiapan obat dan penyerahan obat.

Hasil: Resep yang memenuhi standar waktu tunggu pelayanan resep sebanyak 47 resep racikan dan sebanyak 85 untuk resep non racikan dengan rata-rata obat racikan sebanyak $59,9 \pm 18,506$ menit dan rata-rata waktu tunggu untuk obat non racikan sebanyak $20,34 \pm 9,61$ menit.

Kesimpulan : Rata-rata waktu tunggu baik resep racikan dan non racikan sesuai, tetapi jika dilihat per resep mayoritas resep racikan tidak memenuhi standar.

Kata kunci : Waktu Tunggu, Pelayanan Resep, Instalasi Farmasi Rumah Sakit.

Kepustakaan: 21 (2003-2017)

**Universitas Ngudi Waluyo
Pharmacy Study Program
Final Project, August 2019
Dewi Kartika Yulien
050217A030**

**EVALUATION OF WAITING TIME FOR OUTPATIENT
PRESCRIPTION SERVICES IN PHARMACY INSTALATIONS AT
PANDAN ARANG BOYOLALI REGIONAL PUBLIC HOSPITAL IN
JULY 2019**

(xv + 56 pages + 4 images + 5 tables + 12 attachment)

ABSTRACT

Background: Pharmacy installation is one of the working units that acts as a provider of pharmacy activities in hospital. One of the minimum standards for pharmaceutical services in hospitals is waiting time. Waiting time is the time that starts from the patient submitting the prescription to the pharmacist until the time the pharmacist submits the drug to the patient accompanied by providing information and education communication.

Objective: To examine the suitability of the waiting time for prescription services in outpatient pharmacy installation at Boyolali Pandan Arang Regional Public hospital to the minimum hospital service standards.

Method: The design of this study uses observational descriptive analysis with sampling techniques using accidental sampling with a sample size of 200 recipes.

Result: Prescriptions that meet the waiting time standard for prescription services are 47 concoction prescriptions and 85 for non-concoction prescriptions got an average of $59,9 \pm 18,506$ minutes and average waiting times for non-concoction prescriptions are $20,34 \pm 9,61$

Conclusion: The average waiting time for both prescription and non-concoction recipes is appropriate, but if seen per recipe the majority of concoction recipe do not meet the standards.

Keyword: waiting time, recipe service, hospital pharmaceutical installation

References: 21 (2003-2017)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN
DI INSTALASI FARMASI RSUD PANDAN ARANG BOYOLALI
PERIODE JULI TAHUN 2019**

Oleh :

DEWI KARTIKA YULIEN

NIM.050217A030

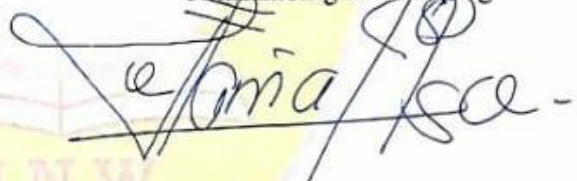
PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah di periksa dan disetujui oleh Pembimbing dan telah
Diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Agustus 2019

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Ragil Setra Dianingati, S.Farm., M.Sc., Apt
NIDN.0622079301

Fania Putri Luhurningtyas, S.Farm., M.Si., Apt
NIDN.0627049102

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN
DI INSTALASI FARMASI RSUD PANDAN ARANG BOYOLALI
PERIODE JULI TAHUN 2019**

Oleh
DEWI KARTIKA YULIEN
NIM.050217A030

Telah diujikan dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 30 Agustus 2019

Tim Penguji:
Ketua/Pembimbing Utama



Ragil Setia Dianingati, S.Farm., M.Sc., Apt
NIDN.0622079301

Anggota/Penguji



Nova Hasani Furdianti, S.Farm., M.Sc., Apt
NIDN.0611118401

Anggota/Pembimbing Pendamping



Fania Putri Luhurningtyas, S.Farm., M.Si., Apt
NIDN.0627049102

Ketua Program Studi S1 Farmasi



Richeyuswanjina, S.Farm., Apt., M.Si
NIDN. 0630038702

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Dewi Kartika Yulien

Nim : 050217A030

Mahasiswa : Program Studi S1 Faramsi

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul "Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Di Rsud Pandan Arang Boyolali Periodejuli 2019" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Dewi Kartika Yulien

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Kartika Yulien

Nim : 050217A030


Mahasiswa : Program Studi S1 Faramsi

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/ formatkan, merawat dan mempublikasikan Skripsi saya dengan judul “Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Di Rsud Pandan Arang Boyolali Periodejuli 2019” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Dewi Kartika Yulien

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas

Nama : Dewi Kartika Yulien
Tempat,tanggal lahir : Samarinda, 22 November 1995
JenisKelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Gerumus, Desa Gunung Rajak Kecamatan Sakra
Barat, NTB

B. RiwayatPendidikan

1. Tk Dharma Wanita	: Lulus Tahun 2001
2. MIN Model Gunung Rajak	: Lulus Tahun 2007
3. MTs AL-Aziziyah	: Lulus Tahun 2010
4. MA Muallimin NW Gunung Rajak	: Lulus Tahun 2013
5. D3 Universitas Nahdhatul Wathan	: Lulus Tahun 2016
6. S1 Farmasi Universitas Ngudi Waluyo	: Tahun 2017- Sekarang

PRAKATA

kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “**Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Pandan Arang Boyolali Periode Juli Tahun 2019**” tanpa halangan suatu apapun.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis telah mendapatkan dorongan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih, penghargaan, dan penghormatan kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Heni Setyowati, S.SiT., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Richa Yuswantina, S.Farm., Apt., M.Si., selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ragil Setia Dianingati., S.Farm.,M.Sc.,Apt selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan serta ilmunya dengan penuh kesabaran serta keikhlasan kepada penulis dalam penyusunan proposal ini.
5. Fania Putri L, S.Farm., M.Si., Apt selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan serta ilmunya dengan penuh kesabaran serta keikhlasan kepada penulis dalam penyusunan proposal ini.
6. Segenap dosen pengajar dan staf program studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan serta kasih sayang yang begitu tulus diberikan kepada penulis.
8. Teman-teman S1 Farmasi Transfer 2017 atas bantuan dan kerjasamanya selama masa-masa kuliah serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam rangka perbaikan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu kefarmasian dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Ungaran, Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
INTISARI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vi
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Rumah Sakit.....	8
2. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	13
3. Resep.....	15
4. Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	16
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka konsep.....	19
D. Keterangan Empiris.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Desain Penelitian.....	21

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel	22
D. Definisi Operasional.....	23
E. Etika Penelitian	25
F. Pengelolaan Data.....	25
G. Analisis Data	26
H. Prosedur Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN	29
A. Jumlah sampel.....	29
B. Rata-rata waktu tunggu berdasarkan jenis resep	29
C. Hasil Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep	30
D. Rata-rata waktu pelayanan tiap proses berdasarkan jenis resep.....	30
E. Rata-rata waktu tunggu pelayanan tidak sesuai Permenkes	31
BAB V PEMBAHASAN	33
A. Karakteristik Sampel.....	33
B. Pelayanan Waktu Tunggu Resep	34
BAB VI KESIMPULAN	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indikator SPM Instalasi Farmasi	17
Tabel 4.1	sampel yang diperoleh.....	29
Tabel 4.2	Rata-Rata waktu tunggu Resep Racikan dan Non racikan.....	29
Tabel 4.3	Kesesuaian waktu tunggu pelayanan obat racikan dan non racikan dengan Permenkes RI No 129 Tahun 2008.....	30
Tabel 4.4	Rata-rata pelayanan pada tiap proses	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	19
Gambar 2.3 Prosedur Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Rata-rata waktu pelayanan tiap proses berdasarkan jenis resep	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian Dan Mencari Data	43
Lampiran 2 Balasan Studi Penelitian	44
Lampiran 3 Balasan Peneliatian RSUD Pandan Arang.....	45
Lampiran 4 Balasan Kesbangpolinmas	46
Lampiran 5 Lembar Observasi	47
Lampiran 6 Data Obat Jadi Pasien BPJS.....	50
Lampiran 7 Lembar Observasi	53
Lampiran 8 Lembar Data Obat Jadi	56
Lampiran 9 Lembar Pengambilan Data (FPD).....	59
Lampiran 10 Lembar Rekapitulasi Data	60
Lampiran 11 Dokumentasi	61
Lampiran 12 Lembar Konsultasi	62