

**Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi
Skripsi, Agustus 2019
Dewi Kartika Yulien
050217A030**

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN DI RSUD PANDAN ARANG
BOYOLALI PERIODEJULI 2019**

(xv + 56 halaman + 4 gambar + 5 tabel + 12 lampiran)

INTISARI

Latar Belakang: Instalasi farmasi merupakan salah satu unit kerja yang berperan sebagai penyelenggaraan kegiatan kefarmasian di Rumah sakit. Salah satu standar minimal pelayanan farmasi di Rumah Sakit adalah waktu tunggu. waktu tunggu adalah waktu yang dimulai dari pasien menyerahkan resep kepada petugas farmasi sampai waktu apoteker menyerahkan obat kepada pasien disertai pemberian KIE.

Tujuan: Untuk mengetahui kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali terhadap standar pelayanan minimal rumah sakit.

Metode: Desain penelitian ini menggunakan observasional dengan analisis deskriptif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* dengan jumlah sampel 200 resep. Data diambil menggunakan lembar pengambilan data yang berisi penerimaan resep, skrining resep, penyiapan obat dan penyerahan obat.

Hasil: Resep yang memenuhi standar waktu tunggu pelayanan resep sebanyak 47 resep racikan dan sebanyak 85 untuk resep non racikan dengan rata-rata obat racikan sebanyak $59,9 \pm 18,506$ menit dan rata-rata waktu tunggu untuk obat non racikan sebanyak $20,34 \pm 9,61$ menit.

Kesimpulan : Rata-rata waktu tunggu baik resep racikan dan non racikan sesuai, tetapi jika dilihat per resep mayoritas resep racikan tidak memenuhi standar.

Kata kunci : Waktu Tunggu, Pelayanan Resep, Instalasi Farmasi Rumah Sakit.

Kepustakaan: 21 (2003-2017)

**Universitas Ngudi Waluyo
Pharmacy Study Program
Final Project, August 2019
Dewi Kartika Yulien
050217A030**

**EVALUATION OF WAITING TIME FOR OUTPATIENT
PRESCRIPTION SERVICES IN PHARMACY INSTALATIONS AT
PANDAN ARANG BOYOLALI REGIONAL PUBLIC HOSPITAL IN
JULY 2019**

(xv + 56 pages + 4 images + 5 tables + 12 attachment)

ABSTRACT

Background: Pharmacy installation is one of the working units that acts as a provider of pharmacy activities in hospital. One of the minimum standards for pharmaceutical services in hospitals is waiting time. Waiting time is the time that starts from the patient submitting the prescription to the pharmacist until the time the pharmacist submits the drug to the patient accompanied by providing information and education communication.

Objective: To examine the suitability of the waiting time for prescription services in outpatient pharmacy installation at Boyolali Pandan Arang Regional Public hospital to the minimum hospital service standards.

Method: The design of this study uses observational descriptive analysis with sampling techniques using accidental sampling with a sample size of 200 recipes.

Result: Prescriptions that meet the waiting time standard for prescription services are 47 concoction prescriptions and 85 for non-concoction prescriptions got an average of $59,9 \pm 18,506$ minutes and average waiting times for non-concoction prescriptions are $20,34 \pm 9,61$

Conclusion: The average waiting time for both prescription and non-concoction recipes is appropriate, but if seen per recipe the majority of concoction recipe do not meet the standards.

Keyword: waiting time, recipe service, hospital pharmaceutical installation

References: 21 (2003-2017)