BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Distribusi frekuensi *response time* dalam kategori cepat (0-4 menit) sebanyak 159 responden (94,6%), dan dalam kategori lambat (5-10 menit) sebanyak 9 responden (5,5%).
2. Distribusi frekuensi tingkat kepuasan responden di IGD RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan mayoritas merasa puas sebanyak 150 responden (89,3%) dan merasa tidak puas sebanyak 18 responden (10,7%).
3. Hasil uji korelasi Spearman menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,174 dengan nilai signifikansi 0,024 ($p < 0,05$), yang berarti terdapat hubungan positif dengan kekuatan lemah antara response time perawat dan tingkat kepuasan keluarga pasien di ruang IGD RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.

B. Saran

1. Bagi Responden

   Responden diharapkan memperoleh *response time* yang cepat dari petugas kesehatan, sehingga meningkatkan angka survival pasien.

2. Bagi Tenaga Kesehatan

   Perawat dan petugas kesehatan lainnya dapat menerapkan pelayanan sesuai standar dan tanggap sehingga meningkatkan kepuasan pasien serta berdampak pada peningkatan mutu pelayanan rumah sakit.

3. Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit dapat membuka poli 24 jam untuk menangani pasien dengan kriteria *false emergency*.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

   Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menerapkan kelompok control untuk memberikan hasil yang lebih lengkap serta menjadikan penelitian ini sebagai acuan dan referensi tentang *response time* dan tingkat kepuasan, secara khusus di program studi sarjana keperawatan.