Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Komputer dan Pendidikan
Skripsi/Karya Tulis Ilmiah/Tugas Akhir Jurnal, Februari 2026
Anggi Setyo Primono
144221023

Analisis Opini Pengguna Aplikasi Pedometer di Google Play Store Menggunakan Basis Indobert yang Disempurnakan

ABSTRAK (Bahasa Indonesia)

Ulasan pengguna di Google Play Store memberikan wawasan berharga tentang kepuasan pengguna dan kinerja aplikasi. Namun, analisis manual ulasan ini tidak efisien karena volume data yang besar dan karakteristik informal bahasa Indonesia. Studi ini mengusulkan pendekatan penambangan opini menggunakan model IndoBERT-Base yang disempurnakan untuk mengklasifikasikan sentimen pengguna ke dalam tiga kelas: positif, netral, dan negatif. Sebanyak 1.665 ulasan aplikasi Pedometer dikumpulkan, dengan 1.636 ulasan dipertahankan setelah pra-pemrosesan. Dataset dibagi menjadi set pelatihan, validasi, dan pengujian menggunakan pengambilan sampel bertingkat untuk mempertahankan distribusi kelas. Hasil eksperimen menunjukkan bahwa model yang diusulkan mencapai akurasi 94,51% dan skor F1 tertimbang 0,93 pada set pengujian. Meskipun kinerja keseluruhan kuat, hasil menunjukkan bahwa ketidakseimbangan kelas secara signifikan memengaruhi klasifikasi sentimen netral dan negatif. Analisis kesalahan mengungkapkan bahwa ekspresi ambigu dan sampel terbatas pada kelas minoritas tetap menjadi tantangan bagi model. Studi ini menunjukkan bahwa IndoBERT-Base yang telah disempurnakan efektif untuk analisis sentimen ulasan aplikasi seluler Indonesia sekaligus menyoroti pentingnya mengatasi ketidakseimbangan data dalam tugas penambangan opini.

Kata Kunci: Penambangan Opini, Analisis Sentimen, *IndoBERT, Fine-Tuning, Google Play Store,* Aplikasi Pedometer

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Komputer dan Pendidikan
Skripsi/Karya Tulis Ilmiah/Tugas Akhir Jurnal, Februari 2026
Anggi Setyo Primono
144221023

Opinion Mining Of Pedometer Application Review On Google Play Store Using Fine-Tuned Indobert-Base

ABSTRACT (Bahasa Inggris)

User reviews on the Google Play Store provide valuable insights into user satisfaction and application performance. However, manual analysis of these reviews is inefficient due to large data volume and the informal characteristics of the Indonesian language. This study proposes an opinion mining approach using a fine-tuned IndoBERT-Base model to classify user sentiments into three classes: positive, neutral, and negative. A total of 1,665 reviews of a Pedometer application were collected, with 1,636 reviews retained after preprocessing. The dataset was divided into training, validation, and test sets using stratified sampling to preserve class distribution. Experimental results show that the proposed model achieves an accuracy of 94.51% and a weighted F1-score of 0.93 on the test set. Despite strong overall performance, the results indicate that class imbalance significantly affects the classification of neutral and negative sentiments. Error analysis reveals that ambiguous expressions and limited samples in minority classes remain challenging for the model. This study demonstrates that fine-tuned IndoBERT-Base is effective for sentiment analysis of Indonesian mobile application reviews while highlighting the importance of addressing imbalanced data in opinion mining tasks.

Keyword:

Opinion Mining, Sentiment Analysis, IndoBERT, Fine-Tuning, Google Play Store, Pedometer Application.