ABSTRAK

Penelitian ini mengembangkan sistem rekomendasi ular peliharaan berbasis web menggunakan algoritma *Content-Based Filtering* (CBF) dengan pendekatan *risk-aware* untuk membantu calon pemelihara memilih spesies ular yang sesuai dengan profil mereka, sekaligus mengurangi bias negatif terhadap ular. Sistem ini memetakan atribut pengguna dan spesies ular melalui mekanisme *ANY-match*, *exact-match*, dan *fallback* bertingkat yang mengintegrasikan *hard filter* berbasis risiko, termasuk tingkat bisa, agresivitas, dan ukuran tubuh. Penelitian ini menambahkan kontribusi ilmiah dalam penerapan CBF yang sensitif terhadap risiko, dimana rekomendasi diprioritaskan berdasarkan keselamatan pengguna. Uji sensitivitas bobot, perbandingan dengan *baseline rule-based*, dan validasi dengan pakar pemelihara ular mengonfirmasi keandalan sistem. Hasil uji *User Acceptance Testing* (UAT) menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat kepuasan pengguna rata-rata 4,84 dari 5, dengan 97,47% responden memberikan nilai positif. Meskipun sistem ini terbukti efektif dalam memberikan rekomendasi yang relevan dan aman, keterbatasan penelitian ini terletak pada jumlah spesies dan responden yang terbatas, serta skala pengujian yang masih perlu diperluas. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar pengembangan sistem rekomendasi berbasis risiko untuk hewan eksotik lainnya.

Kata Kunci: Aplikasi Web, Content-Based Filtering, Rekomendasi Hewan, Sistem Rekomendasi, Ular