ANALISIS KESENJANGAN KUALITAS LAYANAN KESEHATAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN SERVQUAL PADA PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS JUATA TARAKAN

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Predy Rombe

017242085

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2025