OPTIMALISASI KINERJA TIM MELALUI REKRUTMEN DAN KOMPETENSI DIGITAL DI P.T PERTIWI INDO MAS : PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

SKRIPSI

Di susun Oleh :

Nama : Lisnawati Waruwu

NIM : 206221058

PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI, HUKUM DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO SEMARANG

2026

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

OPTIMALISASI KINERJA TIM MELALUI REKRUTMEN DAN KOMPETENSI DIGITAL DI PT PERTIWI INDO MAS : PERAN *EMPLOYEE ENGANGEMENT* DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh :

Lisnawati Waruwu

206221058

PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI, HUKUM DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO SEMARANG

Telah di periksa dan disetujui olehpembimbing serta telah diperkenankan untuk di ujiankan

Pembimbing



Irsal Fauzi S.E.,M.M

(NIDN.0609078501)

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul:

OPTIMALISASI KINERJA TIM MELALUI REKRUTMEN DAN KOMPETENSI DIGITAL DI P.T PERTIWI INDO MAS : PERAN *EMPLOYEE ENGANGEMENT* DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh:

LISNAWATI WARUWU

206221058

Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Bisnis Digital Universitas Ngudi Waluyo

Ketua Penguji

Abdul Aziz, S.E.,M.M.
NIDN.0626019301

Anggota/Penguji 1

Ari Siswati, S.Kom., M.M.
NIDN. 0613018802

Anggota/Penguji 2

Irsal Fauzi, S.E., M.M.
NIDN.0609078501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora

Budiati S.Pd.,M.P.d
NIDN.060703810

Ketua Program Studi Bisnis Digital

Setya Indah Isnawati S.I.Kom.,M.M
NIDN.0623059302

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN ORISIALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Lisnawati Waruwu

NIM : 206221058

Program Studi : Bisnis Digital

Fakultas : Ekonomi,Hukum dan Humaniora

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir berjudul "Optimalisasi Kinerja Tim Melalui Rekrutmen Dan Kompetensi Digital di P.T Pertiwi Indo Mas : Peran *Employee Engagement* Digital Sebagai Variabel Mediasi."Adalah hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang di bimbing dan di bantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/karya tulis ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah di publikasikan kecuali secara tertulis di cantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta di cantumkan dalam latar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini,saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 05 Februari 2026



Lisnawati Waruwu

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lisnawati Waruwu

NIM : 206221058

Program Studi : Bisnis Digital

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk memyimpan,mengalih format,merawat dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul "Optimalisasi Kinerja Tim Melalui Rekrutmen dan Kompetensi Digital Di P.T Pertiwi Indo Mas : Peran *Employee Engagement* Digital Sebagai Variabel Mediasi."untuk kepentingan Akademik.

Ungaran,05 Februari 2026

Penulis



Lisnawati Waruwu

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Lisnawati Waruwu
Tempat,Tanggal lahir	: Hilimbowo,02 Juni 2004
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Kristen Protestan
Kewarganegaraan	: Indonesia
Nama orang Tua	:
Ayah	: Totonafo Waruwu
Ibu	: Meniria Halawa
Alamat	: Desa Hilimbowo,Kecamatan Botomuzoi, Kabupaten Nias, Provinsi Sumatera Utara.
Email	: lisnawaruwu02@gmail.com
Riwayat Pendidikan	:
1. SDN 076058 Simpang Tiga Balohili	: Tahun 2010 – 2016
2.SMP N.3 Botomuzoi	: Tahun 2016 – 2019
3.SMK N.1 Botomuzoi	: Tahun 2019 – 2022

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji Syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Optimalisasi Kinerja Tim Melalui Rekrutmen Dan Kompetensi Digital Di P.T Pertiwi Indo Mas : Peran *Employee Engagement* Digital Sebagai Variabel Mediasi."

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini Adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana Bisnis Digital pada Program Studi Saraja Bisni Digial,Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora,Universitas Ngudi Waluyo.

Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis memnyampaikan penhargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esaatas berkat dan penyertaanya kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
3. Budiati,S.Pd.,M.P.d., selaku Dekan Fakultas Ekonomi,Hukum Dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
4. Setya Indah Isnawati, S.I., Kom.,M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Bisnis Digital Universitas Ngudi Waluyo.
5. Irsal Fauzi,S.E., M.M., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6, Seluruh Dosen S1 Bisnis Digital Universitas Ngudi Waluyo.
7. Kepada kedua orangtua saya yang memberikan dukungan yang menjadi Semangat dalam memyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iii

SURAT PERNYATAAN ORISIALITAS 1

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI 2

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 3

KATA PENGANTAR 4

ABSTRAK 5

ABSTRACT 6

DAFTAR ISI 7

DAFTAR GAMBAR 10

DAFTAR TABEL 11

BAB I PE 12

1.1 Latar Belakang 12

1.2 Rumusan Masalah 19

1.3 Tujuan Penelitian 19

1.4 Manfaat Penelitian 20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 22

2.1 Teori yang Digunakan 22

2.2 Penelitian Terdahulu 60

2.3 Kerangka Berpikir 62

2.4.Konsep Hipotesis 65

BAB III METODE PENELITIAN 70

Dipindai dengan CamScanner

3.1 Jenis Penelitian 70
3.2. Lokasi dan Periode Penelitian 72
3.3 Populasi dan Sampel 73
3.4 Sumber Data 77
3.5. Metode Pengumpulan Data 78
3.6. Definisi Operasional Variabel Penelitian 80
3.7. Metode Analisis Data 82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 85
4.1 Gambaran Umum objek Penelitian 85
4.2 Karakteristik Responden 87
4.3 Analisis *Deskriptif* Variabel Penelitian 92
4.4 Analistik Data 95
4.5 Pengajuan Hipotesis 108
4.6 Pembahasan 110
4.7 Implikasi Penelitian 115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 119
5.1 Kesimpulan 119
5.2 Saran 121
DAFTAR PUSTAKA 124
LAMPIRAN 128

Dipindai dengan CamScanner