FAKTOR-FAKTOR DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS MELALUI DYNAMIC CAPABILITY DAN WORKPLACE PADA PT ARA SHOES

SKRIPSI

Oleh:

Nama: Siti Aminah

NIM: 206221009

PROGAM STUDI BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI, HUKUM DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2026

FAKTOR-FAKTOR DALAM MENINGKATKAT PRODUKTIVITAS MELALUI DYNAMIC CAPABILITY DAN WORKPLACE PADA PT ARA SHOES

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh:

Nama: Siti Aminah

NIM: 206221009

PROGAM STUDI BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI, HUKUM DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

FAKTOR-FAKTOR DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS MELALUI PENGUATAN DYNAMIC CAPABILITY DAN WORKPLACE PADA PT ARA SHOES

Oleh:

Nama : Siti Aminah

NIM : 206221009

PROGAM STUDI BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI, HUKUM DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 28 Januari 2026

Dosen Pembimbing

Abdul Aziz, S.E.,M.M

NIDN.0626019301

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul:

FAKTOR-FAKTOR DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS MELALUI *DYNAMIC CAPABILITY* DAN *WORKPLACE* PADA PT ARA SHOES

Oleh:

Nama : Siti Aminah
NIM : 206221009

Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Bisnis Digital Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 6 Februari 2026

Ketua/Pembimbing Utama

Jaya Ramadaey Bangsa S.E., M.M
NIDN. 0623039201

Anggota/Penguji 1

Irsal Fauzi S.E., M.M
NIDN. 0609078501

Anggota/Penguji 2

Abdul Aziz S.E., M.M
NIDN. 0626019301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora

Budiati, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0607038201

Ketua Program Studi

Setya Indah Isnawati, S.I.Kom., M.M
NIDN. 0623059302

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Siti Aminah
NIM : 206221009
Progam studi : S1 Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir yang berjudul **"FAKTOR-FAKTOR DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS MELALUI PENGUATAN DYNAMIC CAPABILITY DAN WORKPLACE PADA PT ARA SHOES"** adalah hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Tugas akhir ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbingdan dibantu oleh tim pembimbing.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 6 Februari 2026
Yang membuat Pernyataan



Siti Aminah

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama **: Siti Aminah**

NIM **: 206221009**

Progam Studi **: S1 Bisnis Digital**

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/format, merawat, mempublikasikan skripsi saya yang berjudul "Faktor-Faktor Dalam Meningkatkan Produktivitas Melalui Penguatan *Dynamic Capability* dan *Workplace* Pada PT Ara Shoes*"* untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 6 Februari 2026

Penulis



Siti Aminah

RIWAYAT HIDUP

Nama	: Siti Aminah
Tempat, Tanggal Lahir	: Temanggung, 27 Oktober 2002
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Desa Sunggingsari RT 05 RW 03, Kecamatan Parakan, Kabupaten Temanggung
Alamat e-mail	: sitiamnh2710@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 3 Gandurejo
2. SMP Negeri 2 Kledung
3. SMK 17 Parakan
4. S-1 Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"FAKTOR-FAKTOR DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS MELALUI PENGUATAN DYNAMIC CAPABILITY DAN WORKPLACE PADA PT ARA SHOES". S**kripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaiakan Progam Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terwujud dengan adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan rendah hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dengan hati penuh syukur, penulis memanjatkan puji kepada Allah SWT, yang dalam setiap lelah dan doa selalu menghadirkan kekuatan, ketenangan dan jalan hingga karya ini dapat diselesaikan.
2. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Rasulullah Muhammad Saw, cahaya cinta dan teladan hidup, yang ajarannya menuntun penulis memaknai sebagai ibadah.
3. Prof. Dr Subyantoro., M. Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
4. Budiati, S.Pd., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.

5. Setya Indah Isnawati, S.I.Kom., M.M selaku Ketua Progam Studi S1 Bisnis Digital Universitas Ngudi Waluyo.
6. Abdul Aziz, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu, saran serta nasihat kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga akhir.
7. Kedua orang tua tercinta, atas doa yang tak pernah putus, ketulusan yang tak pernah diminta balasan, serta kasih sayang yang selalu menguatkan setiap langkah.
8. Sahabatku, Dita Kus Khaerunnisa yang selalu memberikan support, semangat dan juga mendengarkan keluh kesahku selama penyusunan skripsi.

Ungaran, 6 Februari 2026



Siti Aminah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL v
DAFTAR LAMPIRAN vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 5
1.3. Tujuan Penelitian 5
1.4. Manfaat Penelitian 6
BAB II LANDASAN TEORI 8
2.1 Teori yang Digunakan 8
2.1.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja 8
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Organisasi 14
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi 16
2.1.2.3 Indikator Kinerja Organisasi 18
2.1.3.3 Indikator *Dynamic Capability* 22
2.1.4 Lingkungan Kerja *(Workplace)* 23
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja *(Workplace)* 23
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 25
(Workplace) 25
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja *(Workplace)* 26
2.2 Penelitian Terdahulu 30
2.3 Kerangka Pikir 33
2.4 Hipotesis 35
BAB III METODE PENELITIAN 39
3.1 Jenis Penelitian 39
3.2 Lokasi dan Waktu 39
3.3 Populasi dan Sampel 40

3.4 Jenis dan Sumber Data 40
3.5 Definisi Operasional Variabel 41
3.6 Teknik Pengumpulan Data 44
3.7 Teknik Analisis Data (Statistik) 45
3.8 Uji Hipotesis 50
BAB IV 51
HASIL DAN PEMBAHASAN 51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan PT Ara Shoes Indonesia. 51
4.2 Karakteristik Responden 52
4.3 Deskripsi Jawaban Responden 54
4.4 Hasil Analisis Data 58
4.5 Uji Hipotesis Penelitian 69
4.6 Pembahasan 73
4.7 Implikasi Hasil Penelitian 79
BAB V 83
KESIMPULAN DAN SARAN 83
5.1 Kesimpulan 83
5.2 Saran 84
DAFTAR PUSTAKA 86
LAMPIRAN 90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel 41
Tabel 4. 1 Tabel Kriteria Nilai interval 56
Tabel 4. 7 Tabel Uji Validitas Konstruk Variabel 60
Tabel 4. 8 AVE dan Discriminant Validity 61
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Konstruk Variabel 63
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian *Inner Model* Variabel 66
Tabel 4. 11 Nilai Rata-Rata *Average Variance Extracted (AVE)* 68
Tabel 4. 12 Tabel *Path Coefficient (Direct Effect)* 70
Tabel 4. 13 Tabel path coefficient (*Indirect Effect*) 72

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Outer Loading 90
2. Lampiran 2 Construct Reliability and Validity 90
3. Lampiran 3 Discriminant Validity 91
4. Lampiran 4 Indikator Data 91
5. Lampiran 5 Path Coefficients 92
6. Lampiran 6 Spesific Indirect Effects 92
7. Lampiran 7 Q-square 93
8. Lampiran 8 Buku Bimbingan 93
9. Lampiran 9 Kuesioner 95
10. Lampiran 10 EC 100