



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN RUMAH SAKIT BHAKTI WIRA TAMTAMA
SEMARANG**

SKRIPSI

Oleh :

NADIA RIZQI RAHMAWATI

050116A066

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2020**