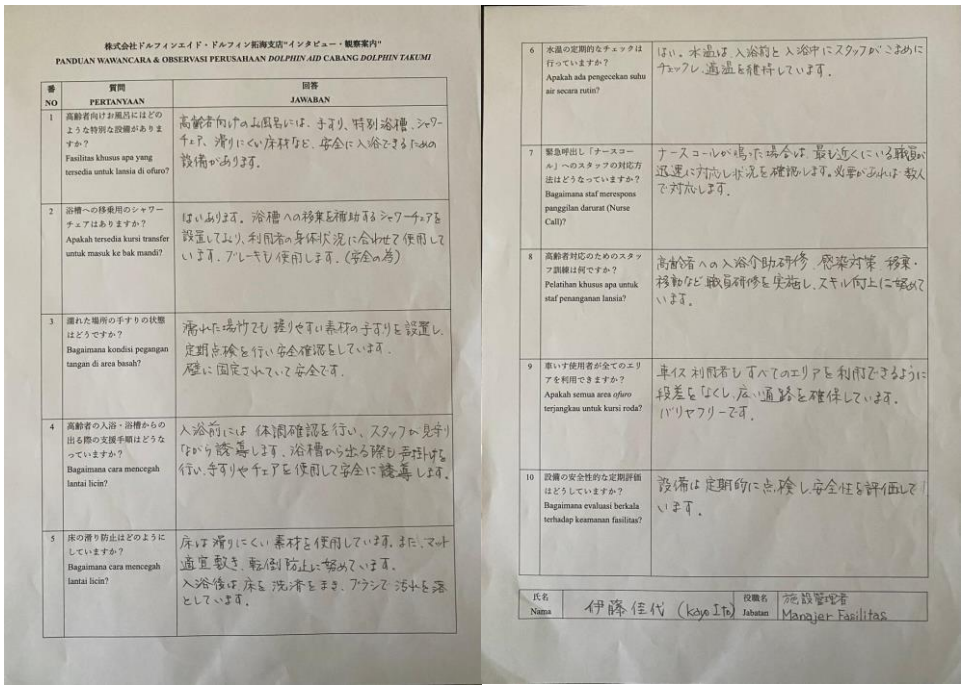
LAMPIRAN-LAMPIRAN

Hasil Sampel Wawancara Kepala Cabang

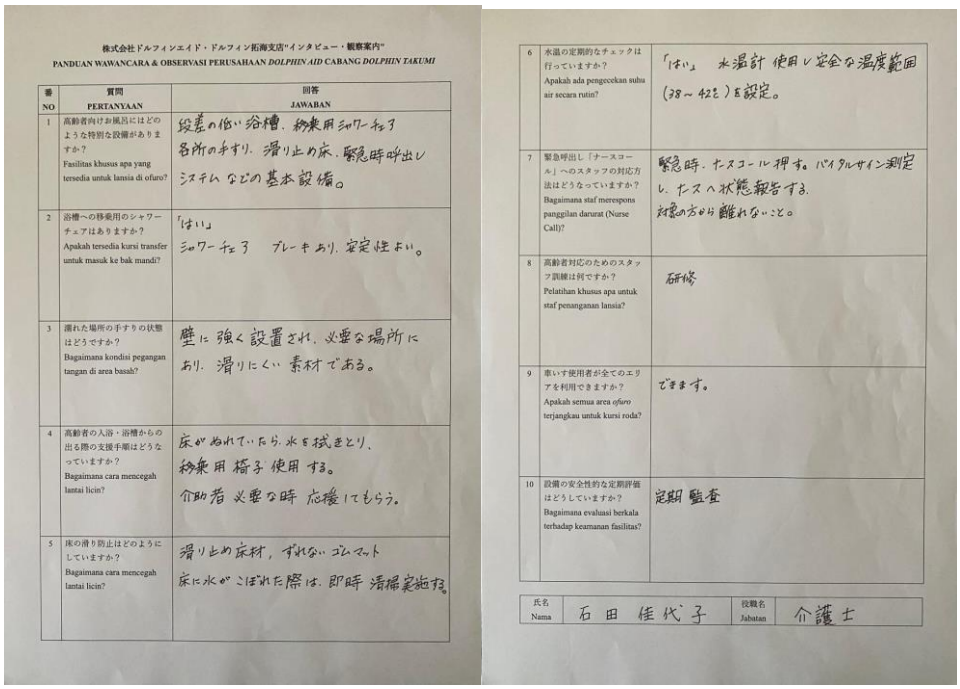


株式会社ドルフィンエイド・ドルフィン拓海支店"インタビュー・観察案内"
PANDUAN WAWANCARA & OBSERVASI PERUSAHAAN *DOLPHIN AID* CABANG *DOLPHIN TAKUMI*

番 NO	質問 PERTANYAAN	回答 JAWABAN
1	高齢者向けお風呂にはどのような特別な設備がありますか？ Fasilitas khusus apa yang tersedia untuk lansia di ofuro?	高齢者向けの お風呂には、まず り、特別浴槽、シャワーチェア、滑りにくい床材など、安全に入浴できるための設備があります。
2	浴槽への移乗用のシャワーチェアはありますか？ Apakah tersedia kursi transfer untuk masuk ke bak mandi?	はいあります。浴槽への移乗を補助するシャワーチェアを設置しており、利用者の身体状況に合わせて使用しています。ブレーキも使用します。（安全の為）
3	濡れた場所の手すりの状態はどうですか？ Bagaimana kondisi pegangan tangan di area basah?	濡れた場所でも握りやすい素材の手すりを設置し、定期点検を行い安全確認をしています。壁に固定されていて安全です。
4	高齢者の入浴・浴槽からの出る際の支援手順はどうなっていますか？ Bagaimana cara mencegah lantai licin?	入浴前には体調確認を行い、スタッフが見守りながら誘導します。浴槽から出る際も手掛かりや手すりやチェアを使用して安全に誘導します。
5	床の滑り防止はどのようにしていますか？ Bagaimana cara mencegah lantai licin?	床は滑りにくい素材を使用しています。また、マット適宜敷き、転倒防止に努めています。入浴後は床を洗浄をまき、ブラシで汚れを落としています。
6	水温の定期的なチェックは行っていますか？ Apakah ada pengecekan suhu air secara rutin?	はい。水温は入浴前と入浴中にスタッフがこまめにチェックし、適温を維持しています。
7	緊急呼出し「ナースコール」へのスタッフの対応方法はどうなっていますか？ Bagaimana staf merespons panggilan darurat (Nurse Call)?	ナースコールが鳴った場合は、最も近くにいる職員が迅速に対応し状況を確認します。必要があれば、数人で対応します。
8	高齢者対応のためのスタッフ訓練は何ですか？ Pelatihan khusus apa untuk staf penanganan lansia?	高齢者への入浴介助研修、感染対策、移乗・移動など職員研修を実施し、スキル向上に努めています。
9	車いす使用者が全てのエリアを利用できますか？ Apakah semua area *ofuro* terjangkau untuk kursi roda?	車イス利用者しすべてのエリアを利用できるように段差をなくし、広い通路を確保しています。バリアフリーです。
10	設備の安全性的な定期評価はどうしていますか？ Bagaimana evaluasi berkala terhadap keamanan fasilitas?	設備は定期的に点検し、安全性を評価しています。

氏名 Nama	伊藤佳代（kayo Ito）	役職名 Jabatan	施設管理者 Manajer Fasilitas

Hasil Sampel Wawancara Staf Perawat

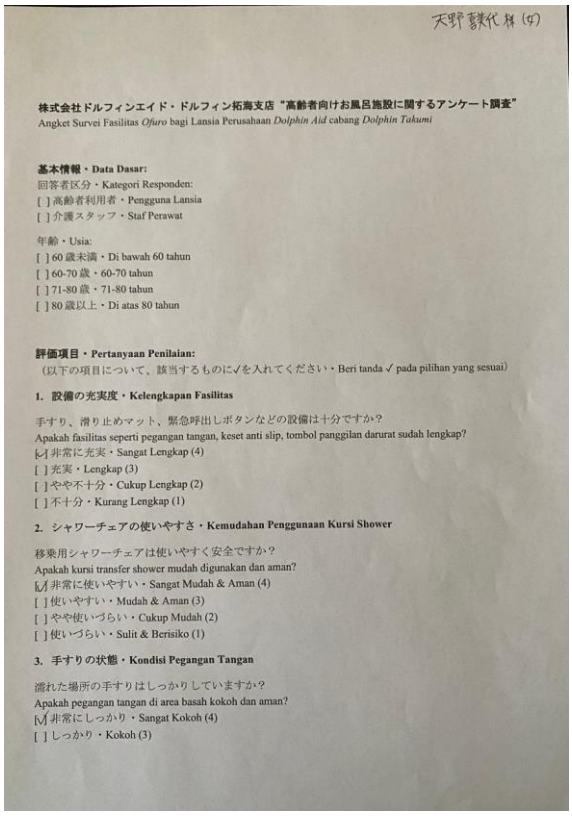


株式会社ドルフィンエイド・ドルフィン拓海支店"インタビュー・観察案内"
PANDUAN WAWANCARA & OBSERVASI PERUSAHAAN *DOLPHIN AID* CABANG *DOLPHIN TAKUMI*

番 NO	質問 PERTANYAAN	回答 JAWABAN
1	高齢者向けお風呂にはどのような特別な設備がありますか？ Fasilitas khusus apa yang tersedia untuk lansia di ofuro?	段差の低い浴槽、移乗用シャワーチェア各所の手すり、滑り止め床、緊急時呼出しシステム などの基本設備。
2	浴槽への移乗用のシャワーチェアはありますか？ Apakah tersedia kursi transfer untuk masuk ke bak mandi?	「はい」シャワーチェア ブレーキあり、安定性よい。
3	濡れた場所の手すりの状態はどうですか？ Bagaimana kondisi pegangan tangan di area basah?	壁に強く設置され、必要な場所にあり、滑りにくい 素材である。
4	高齢者の入浴・浴槽からの出る際の支援手順はどうなっていますか？ Bagaimana cara mencegah lantai licin?	床が濡れていたら、水を拭きとり、移乗用 椅子 使用する。介助者 必要な時 応援してもらう。
5	床の滑り防止はどのようにしていますか？ Bagaimana cara mencegah lantai licin?	滑り止め床材，ずれないゴムマット床に水がこぼれた際は、即時 清掃実施する。
6	水温の定期的なチェックは行っていますか？ Apakah ada pengecekan suhu air secara rutin?	「はい」 水温計 使用し安全な温度範囲（38～42℃）を設定。
7	緊急呼出し「ナースコール」へのスタッフの対応方法はどうなっていますか？ Bagaimana staf merespons panggilan darurat (Nurse Call)?	緊急時、ナースコール押す。バイタルサイン測定し、ナースへ状態報告する。対象の方から離れないこと。
8	高齢者対応のためのスタッフ訓練は何ですか？ Pelatihan khusus apa untuk staf penanganan lansia?	研修
9	車いす使用者が全てのエリアを利用できますか？ Apakah semua area *ofuro* terjangkau untuk kursi roda?	できます。
10	設備の安全性的な定期評価はどうしていますか？ Bagaimana evaluasi berkala terhadap keamanan fasilitas?	定期 監査

氏名 Nama	石田佳代子	役職名 Jabatan	介護士

Hasil Sampel Angket Lansia



天野謙代様（女）

株式会社ドルフィンエイド・ドルフィン拓海支店“高齢者向けお風呂施設に関するアンケート調査”
Angket Survei Fasilitas *Ofuro* bagi Lansia Perusahaan *Dolphin Aid* cabang *Dolphin Takumi*

基本情報・Data Dasar:
回答者区分・Kategori Responden:
[ ] 高齢者利用者・Pengguna Lansia
[ ] 介護スタッフ・Staf Perawat

年齢・Usia:
[ ] 60 歳未満・Di bawah 60 tahun
[ ] 60-70 歳・60-70 tahun
[ ] 71-80 歳・71-80 tahun
[ ] 80 歳以上・Di atas 80 tahun

評価項目・Pertanyaan Penilaian:
（以下の項目について、該当するものに✓を入れてください・Beri tanda ✓ pada pilihan yang sesuai）

1. 設備の充実度・Kelengkapan Fasilitas

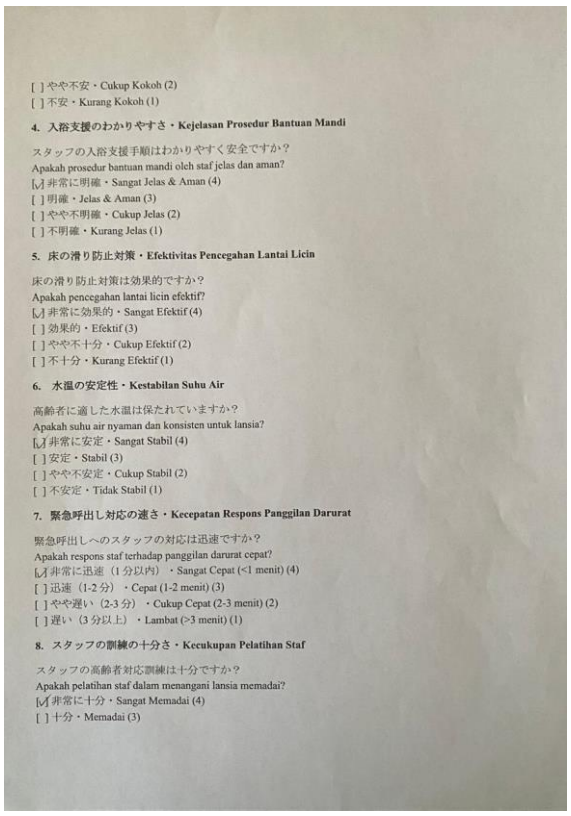
手すり、滑り止めマット、緊急呼出しボタンなどの設備は十分ですか？
Apakah fasilitas seperti pegangan tangan, keset anti slip, tombol panggilan darurat sudah lengkap?
[✓] 非常に充実・Sangat Lengkap (4)
[ ] 充実・Lengkap (3)
[ ] やや不十分・Cukup Lengkap (2)
[ ] 不十分・Kurang Lengkap (1)

2. シャワーチェアの使いやすさ・Kemudahan Penggunaan Kursi Shower

移乗用シャワーチェアは使いやすく安全ですか？
Apakah kursi transfer shower mudah digunakan dan aman?
[✓] 非常に使いやすい・Sangat Mudah & Aman (4)
[ ] 使いやすい・Mudah & Aman (3)
[ ] やや使いづらい・Cukup Mudah (2)
[ ] 使いづらい・Sulit & Berisiko (1)

3. 手すりの状態・Kondisi Pegangan Tangan

濡れた場所の手すりはしっかりしていますか？
Apakah pegangan tangan di area basah kokoh dan aman?
[✓] 非常にしっかり・Sangat Kokoh (4)
[ ] しっかり・Kokoh (3)



[ ] やや不安・Cukup Kokoh (2)
[ ] 不安・Kurang Kokoh (1)

4. 入浴支援のわかりやすさ・Kejelasan Prosedur Bantuan Mandi

スタッフの入浴支援手順はわかりやすく安全ですか？
Apakah prosedur bantuan mandi oleh staf jelas dan aman?
[✓] 非常に明確・Sangat Jelas & Aman (4)
[ ] 明確・Jelas & Aman (3)
[ ] やや不明確・Cukup Jelas (2)
[ ] 不明確・Kurang Jelas (1)

5. 床の滑り防止対策・Efektivitas Pencegahan Lantai Licin

床の滑り防止対策は効果的ですか？
Apakah pencegahan lantai licin efektif?
[✓] 非常に効果的・Sangat Efektif (4)
[ ] 効果的・Efektif (3)
[ ] やや不十分・Cukup Efektif (2)
[ ] 不十分・Kurang Efektif (1)

6. 水温の安定性・Kestabilan Suhu Air

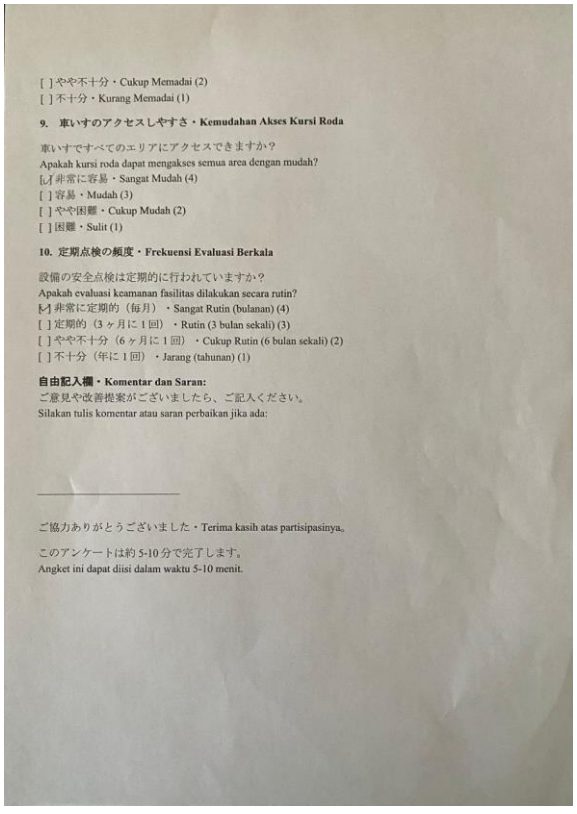
高齢者に適した水温は保たれていますか？
Apakah suhu air nyaman dan konsisten untuk lansia?
[✓] 非常に安定・Sangat Stabil (4)
[ ] 安定・Stabil (3)
[ ] やや不安定・Cukup Stabil (2)
[ ] 不安定・Tidak Stabil (1)

7. 緊急呼出し対応の速さ・Kecepatan Respons Panggilan Darurat

緊急呼出しへのスタッフの対応は迅速ですか？
Apakah respons staf terhadap panggilan darurat cepat?
[✓] 非常に迅速（1 分以内）・Sangat Cepat (<1 menit) (4)
[ ] 迅速（1-2 分）・Cepat (1-2 menit) (3)
[ ] やや遅い（2-3 分）・Cukup Cepat (2-3 menit) (2)
[ ] 遅い（3 分以上）・Lambat (>3 menit) (1)

8. スタッフの訓練の十分さ・Kecukupan Pelatihan Staf

スタッフの高齢者対応訓練は十分ですか？
Apakah pelatihan staf dalam menangani lansia memadai?
[✓] 非常に十分・Sangat Memadai (4)
[ ] 十分・Memadai (3)



[ ] やや不十分・Cukup Memadai (2)
[ ] 不十分・Kurang Memadai (1)

9. 車いすのアクセスしやすさ・Kemudahan Akses Kursi Roda

車いすですべてのエリアにアクセスできますか？
Apakah kursi roda dapat mengakses semua area dengan mudah?
[✓] 非常に容易・Sangat Mudah (4)
[ ] 容易・Mudah (3)
[ ] ややi困難・Cukup Mudah (2)
[ ] 困難・Sulit (1)

10. 定期点検の頻度・Frekuensi Evaluasi Berkala

設備の安全点検は定期的に行われていますか？
Apakah evaluasi keamanan fasilitas dilakukan secara rutin?
[✓] 非常に定期的（毎月）・Sangat Rutin (bulanan) (4)
[ ] 定期的（3 ヶ月に 1 回）・Rutin (3 bulan sekali) (3)
[ ] ややi不十分（6 ヶ月に 1 回）・Cukup Rutin (6 bulan sekali) (2)
[ ] 不十分（年に 1 回）・Jarang (tahunan) (1)

自由記入欄・Komentar dan Saran:
ご意見や改善提案がございましたら、ご記入ください。
Silakan tulis komentar atau saran perbaikan jika ada:

_____

ご協力ありがとうございました・Terima kasih atas partisipasinya。

このアンケートは約 5-10 分で完了します。
Angket ini dapat diisi dalam waktu 5-10 menit.