

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan yang diuraikan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di RSUD Pandan Arang Boyolali termaksud dalam 3 termaksud dalam kategori puas dan 2 cukup puas. Pernyataan responden terhadap kelima dimensi yaitu dimensi *tangible* merasa puas dengan persentase 76,08 %, dimensi *reliability*, merasa puas (79%) dimensi *responsiveness*, merasa puas (78%) dimensi *assurance*, merasa cukup puas (73,87%) dan dimensi *empathy* termaksud dalam kategori cukup puas dengan nilai persentase 75%.

#### B. Saran

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kefarmasian di Instalasi farmasi rawat jalan RSUD Pandan Arang Boyolali diharapkan, agar lebih memerhatikan atribut yang masih belum memuaskan pelayanan pasien khususnya pada dimensi *assurance* (jaminan) dan *empathy* (perhatian) sehingga perlu di perhatikan lagi item yang di rasakan kinerja yang belum memuaskan .