PENGUATAN *DIGITAL KNOWLEDGE SHARING*, PELATIHAN, DAN *PRODUCT INNOVATION CAPABILITY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* PADA KOMUNITAS USAHA TATA RIAS PENGANTIN DI KABUPATEN SEMARANG

SKRIPSI

Oleh:

Herlin Dewi Isnaeni

201221003

PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2026

PENGUATAN *DIGITAL KNOWLEDGE SHARING*, PELATIHAN, DAN *PRODUCT INNOVATION CAPABILITY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* PADA KOMUNITAS USAHA TATA RIAS PENGANTIN DI KABUPATEN SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital (S.Bns)

Oleh:

Herlin Dewi Isnaeni

201221003

PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGUATAN *DIGITAL KNOWLEDGE SHARING*, PELATIHAN, DAN *PRODUCT INNOVATION CAPABILITY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* PADA KOMUNITAS USAHA TATA RIAS PENGANTIN DI KABUPATEN SEMARANG

Oleh:

Herlin Dewi Isnaeni

201221003

PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2026

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk di ujikan

Ungaran, 13 Januari 2026

Pembimbing Utama

Abdul Aziz, S.E.,M.M

NIDN.0626019301

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

PENGUATAN *DIGITAL KNOWLEDGE SHARING*, PELATIHAN, DAN *PRODUCT INNOVATION CAPABILITY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* PADA KOMUNITAS USAHA TATA RIAS PENGANTIN DI KABUPATEN SEMARANG

Oleh:

Herlin Dewi Isnaeni

201221003

Telah dipertahankan dan di ujikan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Bisnis Digital Universitas Ngudi Waluyo

Hari : Selasa

Tanggal : 03 Februari 2026

Tim Penguji : Ketua penguji

Ari Siswati, S.Kom.,M.M
NIDN. 0613018802

Anggota/Penguji I	**Anggota/Penguji II**
Jaya Ramaday Bangsa, S.E., M.M	Abdul Aziz, S.E.,M.M
NIDN. 0623039201	NIDN.0626019301

Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora	**Ketua Program Studi S1 Bisnis Digital**
Budiati, S.Pd., M.Pd	Setya Indah Ismawati, S.I.Kom., M.M
NIDN. 0607038201	NIDN. 0623059302

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama	: Herlin Dewi Isnaeni
NIM	: 201221003
Program Studi	: S1 Bisnis Digital
Fakultas	: Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **"Penguatan *Digital Knowledge Sharing*, Pelatihan, dan *Product Innovation Capability* Terhadap *Organizational Performance* Pada Komunitas Usaha Tata Rias Pengantin di Kabupaten Semarang"** adalah hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo

Ungaran, 02 Februari 2026
Yang membuat pernyataan,



Herlin Dewi Isnaeni
201221003

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herlin Dewi Isnaeni

NIM : 201221003

Program Studi : S1 Bisnis Digital

menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/format, merawat, mempublikasikan skripsi saya yang berjudul "Penguatan *Digital Knowledge Sharing*, Pelatihan, dan *Product Innovation Capability* Terhadap *Organizational Performance* Pada Komunitas Usaha Tata Rias Pengantin di Kabupaten Semarang" untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 02 Februari 2026

Penulis

Herlin Dewi Isnaeni

NIM. 201221003

Dipindai dengan CamScanner

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap	: Herlin Dewi Isnaeni
Tempat, Tanggal Lahir	: Kabupaten Semarang, 24 Agustus 2003
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat	: Jatijajar RT 06/ RW 01 Kec. Bergas, Kab. Semarang
Email	: herlinisnaeni22@gmail.com
No. HP	: 0895422519070

Riwayat pendidikan

SD	SD Negeri 01 Jatijajar	2010 – 2016
SMP	SMP Negeri 01 Ungaran	2016 – 2019
SMA	SMA Negeri 01 Bergas	2019 – 2022
S1	Universitas Ngudi Waluyo	2022 – Sekarang

Pengalaman Organisasi

1. 2023 Anggota Divisi Medifo Himpunan Mahasiswa Bisnis Digital

Prestasi Yang Pernah Diraih

1. 2022 Juara 1 Tanding Pencak Silat kelas A putri Universitas Ngudi Waluyo
2. 2022 Juara 1 Makeup Terbaik Beauty Class By Rias Pipit Universitas Ngudi Waluyo
3. 2023 Duta Kampus Universitas Ngudi Waluyo
4. 2023 Lolos pendanaan program P2MW Kemendikbudristek
5. 2024 Lolos pendanaan program P2MW dan KMI Expo Kemendikbudristek
6. 2024 Lolos Penganugrahan bidang kemahasiswaan kategori wirausaha mahasiswa terbaik 1 Universitas Ngudi Waluyo
7. 2025 Juara 1 Expo Dan Kompetisi Kewirausahaan Nasional

ABSTRAK

Penguatan *Digital Knowledge Sharing*, Pelatihan, dan *Product Innovation Capability* Terhadap *Organizational Performance* Pada Komunitas Usaha Tata Rias Pengantin di Kabupaten Semarang

Herlin Dewi Isnaeni
Fakultas Ekonomu, Hukum, dan Humaniora
Universitas Ngudi Waluyo
herlinisnaeni22@gmail.com

Dosen Pembimbing:
Abdul Aziz, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Digital Knowledge Sharing* dan pelatihan terhadap *Organizational performance* dengan *Product Innovation Capability* sebagai variabel mediasi pada komunitas usaha tata rias pengantin di Kabupaten Semarang. Latar belakang penelitian ini di dasarkan pada fenomena stagnasi dan penurunan jumlah anggota komunitas yang mengindikasikan belum optimalnya penerapan *Digital Knowledge Sharing*, pelatihan, serta *Product Innovation Capability.* Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuisioner. Populasi penelitian adalah seluruh anggota komunitas usaha tata rias pengantin di Kabupaten Semarang, dengan sampel yang ditentukan menggunakan teknik *purposive* sampling. Analisis data dilakukan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Digital Knowledge Sharing* dan pelatihan berpengaruh positif terhadap *Product Innovation Capability* dan *Organizational performance.* Selain itu, *Product Innovation Capability* berpengaruh negatif terhadap *Organizational performance* dan *Product Innovation Capability* tidak dapat memediasi pengaruh *Digital Knowledge Sharing* dan pelatihan terhadap *Organizational performance.*

Kata Kunci: *Digital Knowledge Sharing*, pelatihan, *Product Innovation Capability, Organizational performance.*

ABSTRACT

Strengthening Digital Knowledge Sharing, Training, and Product Innovation Capability on Organizational Performance in the Bridal Makeup Business Community in Semarang Regency

Herlin Dewi Isnaeni
Fakultas Ekonomu, Hukum, dan Humaniora
Universitas Ngudi Waluyo
herlinisnaeni22@gmail.com

Dosen Pembimbing:
Abdul Aziz, S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of Digital Knowledge Sharing and training on organizational performance, with Product Innovation Capability as a mediating variable in the bridal makeup business community in Semarang Regency. The background of this research is based on the phenomenon of stagnation and decline in the number of community members, indicating the suboptimal implementation of Digital Knowledge Sharing, training, and Product Innovation Capability. This study used a quantitative approach with data collection through a questionnaire. The study population was all members of the bridal makeup business community in Semarang Regency, with the sample determined using a purposive sampling technique. Data analysis was performed using Partial Least Squares (PLS) with the assistance of SmartPLS. The results show that Digital Knowledge Sharing and training have a positive effect on Product Innovation Capability and organizational performance. Furthermore, Product Innovation Capability has a negative effect on organizational performance, and Product Innovation Capability cannot mediate the effect of Digital Knowledge Sharing and training on organizational performance.

Keywords*: Digital Knowledge Sharing, training, Product Innovation Capability, organizational performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Penguatan *Digital Knowledge Sharing*, Pelatihan dan *Product Innovation Capability* terhadap *Organizational Performance* pada Komunitas Usaha Tata Rias Pengantin di Kabupaten Semarang"** ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana S1 Bisnis Digital Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.

Dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum Selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ibu Budiati, S.Pd., M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ibu Setya Indah Isnawati, S.I.Kom., M.M Selaku ketua program S1 Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
4. Bapak Abdul Aziz.,S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan, serta saran yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternillai selama penulis menempuh pendidikan.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Winarno dan Ibu Naning Fitriyah, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Terimakasih sudah membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita – cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Kakak penulis tercinta, Wahyu Nugroho terimakasih selalu percaya pada mimpi – mimpi, memberikan dukungan, motivasi serta doa yang tulus kepada penulis.
8. Seluruh keluarga tercinta, kakek dan nenek yang selalu memberi doa dan menyayangi penulis dengan tulus.
9. Kepada seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, seseorang yang pernah menemani kisah hidup penulis dan menjadi bagian dari perjalanan cinta penulis meskipun hanya sekejap. Terimakasih untuk patah hati dan seluruh kebahagiaan yang telah diberikan saat proses pendewasaan penulis. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis memberikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang jauh lebih baik, lebih

dewasa, serta menjadi pribadi lebih memahami bahwa setiap orang ada masanya, abadilah di dalam setiap tulisan yang penulis rangkai. Sampai bertemu di titik terbaik takdir, ketika segala hal telah menemukan tempatnya masing – masing.

10. Sahabat penulis, Novita Herawati sahabat yang senantiasa hadir memberikan dukungan, semangat, dan doa dalam setiap proses yang penulis jalani. Kehadiranmu menjadi penguat, pengingat, dan tempat berbagi yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan. Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis, baik dalam suka maupun duka.
11. Rekan – rekan mahasiswa utamanya dari Program Studi Bisnis Digital atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Sebagai manusia biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dari ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karena itu atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan Penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Ungaran, 13 Januari 2026
Penyusun

Herlin Dewi Isnaeni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL I
HALAMAN PERSETUJUAN II
HALAMAN PENGESAHAN III
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS IV
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI V
RIWAYAT HIDUP VI
ABSTRAK VII
ABSTRACT VIII
KATA PENGANTAR IX
DAFTAR ISI XI
DAFTAR GAMBAR XIII
DAFTAR TABEL XIV
DAFTAR LAMPIRAN XV
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA 12
2.1 Teori yang digunakan 12
2.2 Penelitian Terdahulu 37
2.3 Kerangka pikir penelitian 44
2.4 Konsep Hipotesis 45
BAB III METODE PENELITIAN 62
3.1 Jenis Penelitian 62
3.2 Lokasi dan Periode Penelitian 62
3.3 Populasi Dan Sampel 63
3.4 Sumber Data 66
3.5 Metode Pengumpulan Data 67

3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian 69
3.7 Metode Analisis Data 72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 78
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 78
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden 79
4.3 Deskripsi Jawaban Responden 82
4.4 Hasil Analisis Data 87
4.5 Pengujian Hipotesis 93
4.6 Pembahasan 101
4.7 Implikasi Hasil Penelitian 112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 114
5.1 Kesimpulan 114
5.2 Saran 114
DAFTAR PUSTAKA 117
LAMPIRAN 124