

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan penelitian, maka diperoleh kesimpulan tentang “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tuntang” yaitu pasien di Puskesmas Tuntang memiliki kepuasan kategori tinggi pada pelayanan kefarmasian yaitu sebesar 62 orang (62%), kategori sedang pada pelayanan kefarmasian dilihat dari dimensi kehandalan (*reliability*) yaitu sebesar 71 orang (71%), kategori tinggi pada pelayanan kefarmasian dilihat dari dimensi daya tanggap (*responsiveness*) yaitu sebesar 67 orang (67%), kategori tinggi pada pelayanan kefarmasian dilihat dari dimensi jaminan (*assurance*) yaitu sebesar 73 orang (73%), kategori tinggi pada pelayanan kefarmasian dilihat dari dimensi empati (*emphaty*) yaitu sebesar 62 orang (62%), dan kategori tinggi pada pelayanan kefarmasian dilihat dari dimensi bukti fisik (*tangible*) yaitu sebesar 57 orang (57%).

#### **B. Saran**

##### **1. Bagi Peneliti**

Penelitian ini dapat digunakan sebagai pengalaman nyata di lapangan dan dapat memberikan bukti empirik kontribusi ilmiah bidang pelayanan jasa kesehatan terutama farmasi.

## 2. Bagi Puskesmas Tuntang

Penelitian ini dapat digunakan sebagai evaluasi dan dasar pertimbangan dalam usaha perbaikan pelayanan kefarmasian dalam untuk meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di Puskesmas Tuntang.

## 3. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian dapat digunakan untuk tambahan ilmu dalam pengembangan ilmu pengetahuan tentang kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan farmasi.