

**Universitas Ngudi Waluyo
Fakultas Keperawatan
Skripsi, Agustus 2019
Rini Kusuma Dewi
010115A102**

**Hubungan Stres Kerja Perawat dengan Pelaksanaan *Discharge Planning* Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran
(xvi + 104 halaman + 8 tabel + 2 gambar + 13 lampiran)**

ABSTRAK

Latar Belakang: Perawat rentan mengalami ambiguitas peran yang akan menyebabkan stres di tempat kerja sebagai salah satu stresor pekerjaan, yang berdampak pada pelaksanaan *discharge planning*. Pelaksanaan *discharge planning* yang tidak efektif menyebabkan tidak terjadinya kontinuitas perawatan ketika pasien di rumah. Kondisi ini menyebabkan terjadinya perburukan kondisi pasien sehingga pasien kembali ke rumah sakit dengan penyakit yang sama atau muncul komplikasi. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan stres kerja perawat dengan pelaksanaan *discharge planning* di ruang rawat inap RSUD Ungaran.

Desain Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian sebanyak 126 perawat. Teknik sampling menggunakan *cluster random sampling*. Jumlah sampel 56 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *Expanded Nursing Stress Scale (ENSS)* dan kuesioner pelaksanaan *discharge planning*. Analisa data menggunakan *Chi Square*.

Hasil penelitian: Menunjukkan sebagian besar perawat memiliki stres kerja sedang sejumlah 20 responden (35,7%), sebagian besar perawat baik dalam pelaksanaan *discharge planning* yaitu sejumlah 35 orang (62,5%), dan ada hubungan stres kerja perawat dengan pelaksanaan *discharge planning* di ruang rawat inap RSUD Ungaran (*p-value* 0,001).

Saran: Bagi RSUD Ungaran hasil penelitian menjadi dasar evaluasi perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan yang efektif dan efisien di ruang rawat inap RSUD Ungaran.

Kata Kunci : Stres Kerja, Perawat, *Discharge Planning*, Rawat Inap
Kepustakaan : 34 pustaka (2009-2017)

Ngudi Waluyo University
Nursing Faculty
Final Assignment, August 2019
Rini Kusuma Dewi
010115A102

The Correlation Between Nurses' Job Stress and Implementation of Discharge Planning In Inpatient Ward of RSUD Ungaran
(xvi + 104 pages + 8 tables + 2 pictures + 13 attachments)

ABSTRACT

Introduction: Nurses are susceptible to role ambiguity that will cause stress in the workplace as one of the job stressors, which impacts on the implementation of discharge planning. Ineffective discharge planning implementation causes discontinuity of care when the patient is at home. This condition causes a worsening of the patient's condition so that the patient returns to the hospital with the same disease or complications arise. The purpose of this study is to analyze the the correlation between nurses' job stress and implementation of discharge planning in inpatient ward of RSUD Ungaran

Method: This research used descriptive correlative method with cross sectional approach. The study population were 126 nurses. The sampling technique used cluster random sampling. The number of samples were 56 respondents. Data collection used the Expanded Nursing Stress Scale (ENSS) questionnaire and discharge planning implementation questionnaire. Data analysis used Chi Square.

Results: The results show that the majority of nurses have moderate work stress as many as 20 respondents (35.7%), most nurses are good in discharge planning implementation as many as 35 people (62.5%), and there is a correlation between nurse work stress and discharge planning in inpatient ward of RSUD Ungaran (p -value 0.001).

Suggestions: Suggestions for RSUD Ungaran the results of the study can be the basis of nurse evaluation in providing effective and efficient nursing services in the inpatient ward of RSUD Ungaran.

Keywords : Job Stress, Nurse, Discharge Planning, Inpatient
Literature : 34 library (2009-2017)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN
DISCHARGE PLANNING DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH UNGARAN**

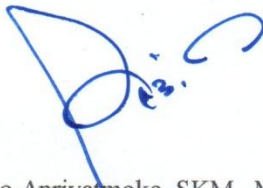
Disusun oleh :
RINI KUSUMA DEWI
NIM. 010115A102

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk
diujikan.

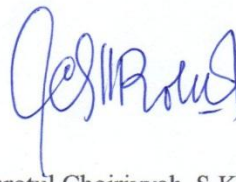
Ungaran, Juli 2019

Pembimbing Utama



Raharjo Apriyatmoko, SKM., M. Kes.
NIDN. 0601047402

Pembimbing Pendamping



Ns. Zumrotul Choiriyah, S.Kep., M. Kes
NIDN. 0611067101

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN
DISCHARGE PLANNING DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH UNGARAN**

Disusun Oleh :

RINI KUSUMA DEWI

NIM. 010115A102

Telah diseminarkan dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi S1
Keperawatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 6 Agustus 2019

**Tim Penguji
Ketua/Pembimbing Utama**

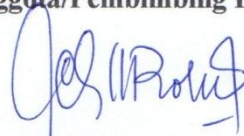
Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes
NIDN. 0601047402

Anggota/Penguji



Ns. Mona Saparwati, S.Kp., M.Kep
NIDN. 0628127901

Anggota/Pembimbing Pendamping



Ns. Zumrotul Choiriyah, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0611067101

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Ns. Dwi Aini, S.Kep., M.Kep., Sp.KMB
NIDN. 0629037605

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rini Kusuma Dewi
Tempat, tanggal lahir : Boyolali, 5 Januari 1997
Agama : Islam
Alamat : Dk. Tukangan RT 01 RW 05, Desa Candi, Kecamatan Ampel, Kab. Boyolali.

Riwayat pendidikan :

SDIT Nurul Islam Tenganan : Lulus Tahun 2004 - 2009
SMPIT Nurul Islam Tenganan : Lulus Tahun 2009 - 2012
SMA N 1 Tenganan : Lulus Tahun 2012 - 2015
Universitas Ngudi Waluyo : 2015 – Sekarang

Data Orang Tua

Nama ayah : Pandi
Nama ibu : Mualamah
Pekerjaan Ayah : TNI-AD
Pekerjaan Ibu : PNS
Agama : Islam
Alamat : Dk. Tukangan RT 01 RW 05, Desa Candi, Kecamatan Ampel, Kab. Boyolali.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertamda tangan dibawah ini saya,

Nama : Rini Kusuma Dewi
NIM : 010115A102
Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan
Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **“Hubungan Stres Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan Discharge Planning di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2019



Rini Kusuma Dewi

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rini Kusuma Dewi
NIM : 010115A102
Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan
Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalihmedia/format-kan, merawat, dan mempublikasi skripsi saya dengan judul **HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN DISCHARGE PLANNING DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH UNGARAN** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Agustus 2019

Rini Kusuma Dewi

KATA PENGANTAR



Segala puji syukur kehadiran ALLAH SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, peneliti dapat menyusun skripsi ini, dengan judul “Hubungan Stres Kerja Perawat dengan Pelaksanaan *Discharge Planning* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran”

Keberhasilan ini tidak lepas dari arahan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan yang berbahagia ini perkenankan penulis menghantarkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Gipta Galih Widodo, S.Kep., M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Ns. Faridah Aini, S.Kep., M.Kep., Sp.KMB selaku ketua Program studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Raharjo Apriyatmoko, SKM., M. Kes selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu dan sangat bijaksana dalam memberikan arahan, bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ns. Zumrotul Choiriyyah, S. Kep., M.Kes selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan motivasi, dukungan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak, ibu dosen dan staf Universitas Ngudi Waluyo yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya Bapak Pandi dan Ibu Mualamah yang telah memberikan semangat, motivasi, doa, material agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kasih sayang dan cinta yang telah diberikan.
8. Kepada sahabat-sahabat saya, Nuke, Minarti, Ninik, Nindy, Vania yang telah memberikan dukungan dan motivasi tiada henti untuk saya, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya,yang bersedia menemani saya sampai

sekarang, yang selalu memberikan dukungan dan support yang tidak kalah luar biasanya.

9. Kepada Agus Nuryanto yang selalu memberikan semangat dibalik layar, yang selalu menjadi support system di segala hal.
10. Kepada teman-teman seperjuangan PSIK angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan serta motivasinya
11. Kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Ungaran, Agustus 2019

Rini Kusuma D

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan	11
D. Manfaat penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. <i>Discharge Planning</i>	13
1. Pengertian Discharge Planning	13
2. Tujuan Discharge Planning	15
3. Manfaat Discharge Planning	16
4. Prinsip-prinsip Discharge Planning	17
5. Jenis-jenis Discharge Planning	17

6. Pelaksanaan Discharge Planning	18
7. Faktor yang mempengaruhi Discharge Planning Perawat.....	28
B. Stres	35
1. Pengertian Stres	35
2. Stres Keja	37
3. Kondisi Kerja yang dapat memicu Stres	38
4. Penyebab Stres	39
5. Pandangan Stres	40
6. Sumber Stres	41
7. Gejala Stres	43
8. Tahapan Stres	43
9. Pengaruh Stres di Tempat Kerja	47
10. Faktor Resiko Stres Kerja pada Perawat	49
11. Pengukuran Stres Kerja	51
C. Kerangka Teori.....	54
D. Kerangka Konsep	55
E. Hipotesis Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Jenis dan Desain Penelitian	56
B. Tempat dan Waktu Penelitian	56
C. Populasi dan Sampel.....	57
D. Variabel Penelitian	60
E. Definisi Operasional.....	60
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
G. Prosedur Penelitian	64
H. Prosedur Penelitian	66
I. Etika Penelitian.....	69
J. Pengolahan data.....	70
K. Analisis Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	75

A. Analisis Univariat.....	75
B. Analisis Bivariat	77
BAB V PEMBAHASAN	79
A. Analisis Univariat	79
B. Analisis Bivariat	98
C. Keterbatasan	102
BAB VI PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	54
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	60
Tabel 3.2	Kisi-kisi Kuesioner Stres Kerja Perawat	63
Tabel 3.3	Kisi-kisi Kuesioner <i>Discharge Planning</i>	63
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Stres Kerja pada Perawat	75
Tabel 4.2	Total Skor dan Mean Komponen Kuesioner Expanded Nursing Stress Scale (ENSS).....	75
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i>	76
Tabel 4.4	Total Skor dan Mean Komponen Kuesioner Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i>	77
Tabel 4.5	Hubungan Stres Kerja Perawat dengan Pelaksanaan <i>Discharge planning</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Ungaran	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 2. Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Ijin Validitas
- Lampiran 4. Surat Balasan Ijin Validitas
- Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian dan Mencari Data
- Lampiran 6. Surat Balasan Ijin Penelitian dan Mencari Data
- Lampiran 7. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 8. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 9. Lembar Kuesioner
- Lampiran 10. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 11. Hasil Penelitian
- Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13. Lembar Konsultasi