



**ANALISIS RISIKO HUKUM DALAM BISNIS AGEN UMROH TIDAK
BERIZIN DAN STRATEGI PENANGGULANGANNYA
MENURUT HUKUM POSITIF INDONESIA**

KARYA KINERJA

**OLEH
AGUNG TRI WIBOWO
NIM. 117232020**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO SEMARANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

1. Judul : **ANALISIS RISIKO HUKUM DALAM BISNIS
AGEN UMROH TIDAK BERIZIN DAN
STRATEGI PENANGGULANGANNYA
MENURUT HUKUM POSITIF INDONESIA**
2. Mahasiswa Pelaksana:
Nama : AGUNG TRI WIBOWO
NIM : 117232020
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ekonomi, Hukum Dan Humaniora
No. HP : 087887419000
Email : agungtriwibowo81@gmail.com
3. Instansi Bekerja : PT Sampurna Plus Indonesia
4. Lama Bekerja : 9 Tahun

Ungaran, 05 Agustus 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dr. Arista Candra Irawati, SH.,MH.Adv
NIDN. 0609077101

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul : **ANALISIS RISIKO HUKUM DALAM BISNIS
AGEN UMROH TIDAK BERIZIN DAN
STRATEGI PENANGGULANGANNYA
MENURUT HUKUM POSITIF INDONESIA**

2. Mahasiswa Pelaksana:

Nama : AGUNG TRI WIBOWO
NIM : 117232020
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ekonomi, Hukum Dan Humaniora
No. HP : 117232020
Email : agungtriwibowo81@gmail.com

3. Instansi Bekerja : PT Sampurna Plus Indonesia
4. Lama Bekerja : 9 Tahun

Ungaran, 28 November 2025

Mengetahui,

Dosen Penguji I



(Indra Yuliawan, SH.MH)
NIDN. 0614077603

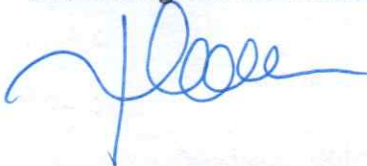
Dosen Penguji II



(Dr. Hargianti Dini Iswandari, drg, M.M)
NIDK. 8858120016

Menyetujui,

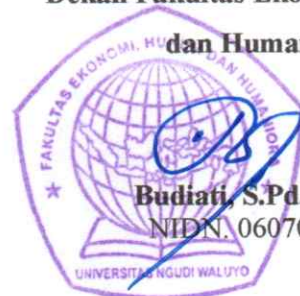
Ketua Program Studi Ilmu Hukum



Indra Yuliawan, S.H., M.H.
NIDN. 0614077603

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum,
dan Humaniora**



Budiati, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0607038201

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : AGUNG TRI WIBOWO
NIM : 117232020
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Fakultas : Ekonomi, Hukum dan Humaniora

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir berjudul **“ANALISIS RISIKO HUKUM DALAM BISNIS AGEN UMROH TIDAK BERIZIN DAN STRATEGI PENANGGULANGANNYA MENURUT HUKUM POSITIF INDONESIA”** adalah hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Tugas Akhir ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Karya Kinerja Ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 27 Oktober 2025

Pembimbing

Yang membuat pernyataan

Dr. Arista Candra Irawati, S.H., M.H., Adv
NIDN 0609077101

AGUNG TRI WIBOWO
NIM. 117232020



PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : AGUNG TRI WIBOWO
NIM : 117232020
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Fakultas : Ekonomi, Hukum dan Humaniora

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/informasikan, merawat dan mempublikasikan karya kinerja saya dengan judul, **“ANALISIS RISIKO HUKUM DALAM BISNIS AGEN UMROH TIDAK BERIZIN DAN STRATEGI PENANGGULANGANNYA MENURUT HUKUM POSITIF INDONESIA”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 27 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



AGUNG TRI WIBOWO
NIM. 117232020

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Kinerja yang berjudul **“ANALISIS RISIKO HUKUM DALAM BISNIS AGEN UMROH TIDAK BERIZIN DAN STRATEGI PENANGGULANGANNYA MENURUT HUKUM POSITIF INDONESIA”**

Penyusunan karya kinerja ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) Ilmu Hukum di Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.

Karya Kinerja ini disusun berdasarkan pengalaman nyata penulis di Kantor PT Bumi Aman Asian Sampurna, serta mengacu pada teori dan literatur yang relevan dalam bidang pidana dan hukum acara pidana. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan karya kinerja ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis selama kuliah sehingga memiliki bekal ilmu hingga terselesaikannya karya kinerja ini.
2. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
3. Budiati, S.Pd., M. Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
4. Indra Yuliawan, S.H., M.H, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo.
5. Dr. Arista Candra Irawati, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan koreksi dalam penyusunan karya ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Keluarga Besar Achmad Sofirin (Alm) dan Ibu Endang Sri Lestari kepada penulis dalam melakukan penyusunan dan dokumentasi kegiatan organisasi.

8. Keluarga tercinta, Istri Ibu Sari Pratiwi, Bryan Rizky, Lionel Rizky, Mario Rizky yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan moral selama proses penyusunan karya kinerja ini.

Penulis menyadari bahwa karya kinerja ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini ke depan. Semoga karya kinerja ini dapat memberikan manfaat baik secara akademik maupun praktis, khususnya Analisis Risiko Hukum Dalam Bisnis Agen Umroh Tidak Berizin Dan Strategi Penanggulangannya Menurut Hukum Positif Indonesia.

Yogyakarta, 20 Agustus 2025

Penulis

AGUNG TRI WIBOWO

NIM. 117232020



DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TEMPAT BEKERJA	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Lingkup Pengabdian dan Pengembangan	5
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	7
BAB II TINJAUAN TEORI	9
2.1 Profil Tempat Bekerja	9
2.2 Struktur Organisasi Tempat Bekerja	10
2.3 Deskripsi Pekerjaan Mahasiswa di Lokasi Bekerja.....	12
2.4 Tinjauan Teori.....	14
a. Pengertian Haji dan Umrah	14
b. Regulasi Penyelenggaraan Haji dan Umrah	15
c. Teori yang digunakan.....	17
BAB III KINERJA PENGABDIAN DAN PENGEMBANGAN.....	20
4.1 Kinerja Pengabdian	20
4.2 Kinerja Pengembangan.....	20
BAB IV PEMBAHASAN	23
4.1 Bentuk Risiko Hukum Yang Timbul Dari Praktik Bisnis Agen	
Umroh yang Beroperasi Tanpa Izin di Indonesia	23
a. Hak dan Kewajiban Jamaah Haji dan Umrah	23
b. Risiko Hukum yang Timbul dari Praktik Bisnis Agen Umroh	
Yang Beroperasi Tanpa Izin di Indonesia.....	25
4.2 Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen (Hak-Hak Jamaah)	
Dalam Kasus Agen Umroh Yang Beroperasi Tanpa Izin.....	30
4.3 Strategi Penanggulangan Risiko Hukum Yang Timbul Dari Praktik..	
Bisnis Agen Umroh Yang Beroperasi Tanpa Izin di Indonesia Menurut	

	Hukum Positif Indonesia	34
BAB V	PENUTUP	38
5.1	Simpulan	38
5.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi.....	11
-----------------	---------------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Pengesahan dari Tempat Bekerja	1
Lampiran 2	Dokumentasi selama Penelitian.....	2
Lampiran 3	Sertifikat TOEFL.....	5
Lampiran 4	Bebas Plagiarisme	6
Lampiran 5	Publikasi Artikel	7

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk-bentuk risiko hukum yang timbul dari praktik bisnis agen umroh yang beroperasi tanpa izin di Indonesia, serta merumuskan strategi penanggulangan yang tepat berdasarkan hukum positif Indonesia. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada maraknya praktik agen umroh ilegal yang menyebabkan berbagai kerugian bagi jamaah, baik secara finansial, spiritual, maupun hukum. Kondisi tersebut menunjukkan adanya kesenjangan antara norma hukum yang mengatur penyelenggaraan ibadah umroh dengan realitas implementasi di lapangan.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan yuridis normatif dengan penelusuran literatur, peraturan perundang-undangan, dan kasus hukum yang relevan. Analisis dilakukan terhadap Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, serta peraturan pelaksanaannya. Selain itu, teori-teori hukum seperti efektivitas hukum, kepatuhan hukum, kepastian hukum, perlindungan konsumen, dan keadilan sosial digunakan sebagai landasan konseptual.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa risiko hukum dari praktik agen umroh ilegal meliputi risiko pidana (penipuan dan penggelapan dana jamaah), perdata (wanprestasi dan perbuatan melawan hukum), administratif (pelanggaran izin usaha), serta risiko terhadap hak-hak konsumen. Faktor utama penyebab maraknya agen ilegal adalah rendahnya kesadaran hukum masyarakat dan lemahnya pengawasan pemerintah. Strategi penanggulangan yang direkomendasikan mencakup langkah preventif melalui penguatan sistem perizinan dan literasi hukum masyarakat, represif melalui penerapan sanksi pidana dan perdata secara tegas, serta promotif melalui edukasi hukum dan kolaborasi antara pemerintah, asosiasi biro perjalanan, dan masyarakat.

Kesimpulan penelitian menegaskan bahwa efektivitas hukum dalam menanggulangi praktik agen umroh ilegal sangat dipengaruhi oleh konsistensi penegakan hukum, keterpaduan regulasi, dan tingkat kepatuhan masyarakat terhadap hukum. Implementasi strategi yang komprehensif diharapkan dapat meningkatkan kepastian hukum, melindungi hak-hak jamaah sebagai konsumen, serta memperkuat kepercayaan publik terhadap sistem penyelenggaraan ibadah umroh di Indonesia.

Kata Kunci: Risiko Hukum, Agen Umroh Ilegal, Perlindungan Konsumen, Hukum Positif Indonesia, Penegakan Hukum.

ABSTRACT

This study aims to analyze the forms of legal risks arising from the business practices of unlicensed umrah agents operating in Indonesia, as well as to formulate appropriate mitigation strategies based on Indonesian positive law. The background of this study is based on the rampant practice of illegal umrah agents, which causes various losses for pilgrims, both financially, spiritually, and legally. This condition shows a gap between the legal norms governing the implementation of the Umrah pilgrimage and the reality of its implementation in the field.

The research method used is a normative juridical approach with literature review, legislation, and relevant legal cases. The analysis was conducted on Law Number 8 of 2019 concerning the Implementation of Hajj and Umrah Pilgrimage, Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, and its implementing regulations. In addition, legal theories such as legal effectiveness, legal compliance, legal certainty, consumer protection, and social justice were used as conceptual foundations.

The results of the study show that the legal risks of illegal umrah agency practices include criminal risks (fraud and embezzlement of pilgrims' funds), civil risks (breach of contract and unlawful acts), administrative risks (business license violations), and risks to consumer rights. The main factors causing the proliferation of illegal agencies are low public legal awareness and weak government supervision. The recommended countermeasures include preventive measures through strengthening the licensing system and public legal literacy, repressive measures through the strict application of criminal and civil sanctions, and promotional measures through legal education and collaboration between the government, travel agencies, and the public.

The conclusion of the study confirms that the effectiveness of the law in combating illegal Umrah agent practices is greatly influenced by the consistency of law enforcement, regulatory integration, and the level of public compliance with the law. The implementation of a comprehensive strategy is expected to increase legal certainty, protect the rights of pilgrims as consumers, and strengthen public trust in the Umrah pilgrimage system in Indonesia.

Keywords: Legal Risk, Illegal Umrah Agents, Consumer Protection, Indonesian Positive Law, Law Enforcement.