

LAPORAN TUGAS AKHIR PROGRAM RPL

STRATEGI IMPLEMENTASI SIMONA MELALUI INSTRUMEN EVALUASI
UNTUK MEWUJUDKAN KEPATUHAN PELAPORAN PENERAPAN
STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK KABUPATEN
KOTAWARINGIN BARAT



Oleh:
Umi Salamah
NIM. 027231035

Dosen Pembimbing: Dr. Sigit Ambar Widyawati, S.KM.,M.Kes

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan
Tugas Akhir, Maret 2025
Umi Salamah
NIM. 027231035

**Strategi Implementasi Simona Melalui Instrumen Evaluasi Untuk Mewujudkan
Kepatuhan Pelaporan Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek
Kabupaten Kotawaringin Barat**

ABSTRAK

Latar belakang: Guna mendukung pengawasan dan pemantauan terhadap penerapan standar pelayanan kefarmasian, Dinas Kesehatan Kabupaten Kotawaringin Barat telah menerapkan aplikasi berbasis digital yang disebut SIMONA (Sistem Informasi Monitoring dan dan Pembinaan Fasilitas Pelayanan Kefarmasian). SIMONA merupakan sistem pelaporan daring yang digunakan untuk mencatat dan melaporkan aktivitas pelayanan kefarmasian di apotek secara berkala. Namun, dalam implementasinya, tingkat kepatuhan apoteker dalam melakukan pelaporan melalui SIMONA masih rendah. Berdasarkan data internal Dinas Kesehatan Kabupaten Kotawaringin Barat, hanya sekitar 50% apotek yang secara rutin melaporkan pelayanan kefarmasian melalui aplikasi ini.

Kinerja Pengabdian: Upaya peningkatan kepatuhan pelaporan penerapan standar pelayanan kefarmasian melalui aplikasi SIMONA di Kabupaten Kotawaringin Barat, meliputi sosialisasi standar pelayanan kefarmasian, pemberian bimbingan teknis, monitoring dan evaluasi, dan penegakan kepatuhan.

Kinerja Pengembangan: Upaya inovasi dalam strategi implementasi SIMONA kepada apoteker melalui evaluasi berbasis digital yang memungkinkan Dinas Kesehatan melakukan penilaian langsung terhadap kualitas laporan yang diunggah melalui SIMONA.

Hasil: Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan instrumen digital yang dilakukan pada 100 apotek di Kabupaten Kotawaringin Barat, bahwa memiliki tingkat kepatuhan antar apotek dalam pelayanan kefarmasian. Sebagian apotek menunjukkan kinerja yang sangat baik dengan pelaporan yang lengkap, akurat, dan tepat waktu, sedangkan sejumlah lainnya masih perlu peningkatan, terutama terkait dengan kelengkapan data dan ketepatan waktu pelaporan. Hasil evaluasi ini mengindikasikan bahwa meskipun sistem SIMONA telah diimplementasikan secara luas, masih terdapat kendala operasional dan teknis yang memerlukan perhatian khusus.

Kata kunci: Strategi, Instrumen Evaluasi, Pelayanan Kefarmasian, SIMONA

Ngudi Waluyo University
Public Health Study Program
Faculty of Health
Final Project, March 2025
Umi Salamah
NIM. 027231035

Simona Implementation Strategy Through Evaluation Instruments to Realize Compliance in Reporting the Implementation of Pharmaceutical Service Standards in Pharmacies in West Kotawaringin Regency

ABSTRACT

Background: In order to support supervision and monitoring of the implementation of pharmaceutical service standards, the West Kotawaringin Regency Health Office has implemented a digital-based application called SIMONA (Pharmacy Service Facilities Monitoring and Development Information System). SIMONA is an online reporting system used to record and report pharmaceutical service activities in pharmacies periodically. However, in its implementation, the level of pharmacist compliance in reporting through SIMONA is still low. Based on internal data from the West Kotawaringin Regency Health Office, only around 50% of pharmacies routinely report pharmaceutical services through this application.

Service Performance: Efforts to improve compliance in reporting the implementation of pharmaceutical service standards through the SIMONA application in West Kotawaringin Regency, including socialization of pharmaceutical service standards, providing technical guidance, monitoring and evaluation, and enforcing compliance.

Development Performance: Innovation efforts in the SIMONA implementation strategy for pharmacists, through the development of digital training modules, integration of reward and punishment systems, automatic notification systems, and digital-based evaluations.

Results: Based on the results of the evaluation using digital instruments conducted at 100 pharmacies in West Kotawaringin Regency, there is a level of compliance between pharmacies. Some pharmacies show very good performance with complete, accurate, and timely reporting, while a number of others still need improvement, especially related to data completeness and timeliness of reporting. The results of this evaluation indicate that although the SIMONA system has been widely implemented, there are still operational and technical obstacles that require special attention

Keywords: Strategy, Evaluation Instrument, Pharmaceutical Services, SIMONA

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul : Strategi Implementasi Simona Melalui Instrumen Evaluasi Untuk Mewujudkan Kepatuhan Pelaporan Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kabupaten Kotawaringin Barat
2. Mahasiswa Pelaksana
 - Nama : Umi Salamah
 - NIM : 027231035
 - Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
 - Fakultas : Kesehatan
 - No. HP : 085249720522
 - Email : umirabrani@gmail.com
3. Instansi Bekerja : Dinas Kesehatan
4. Lama Bekerja : 20 Tahun

Ungaran, 10 Maret 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Sigit Ambar Widyawati, S.K.M., M.Kes.
NIDN.0625068002

Dosen Penguji I



Heri Sugianto, S.K.M., M.Kes.
NIDN.0015027801

Dosen Penguji II



Dr. Alfian Afandi, SKM., M.Kes.Epid
NIDN. 0616098802

Menyetujui,

Ketua Program Studi



Sri Lestari, S.K.M., M.Kes.
NIDN. 0630059101

Mengesahkan,

Dekan




Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIDN. 0627097501

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umi Salamah

NIM 027231035

Program Studi/Fakultas : S1 Kesehatan Masyarakat

Dengan ini menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat serta mempublikasikan Karya Tulis Ilmiah saya dengan judul "Strategi Implementasi Simona Melalui Instrumen Evaluasi Untuk Mewujudkan Kepatuhan Pelaporan Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kabupaten Kotawaringin Barat" untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 5 Maret 2025

Yang membuat pernyataan



Umi Salamah

NIM. 027231035

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Umi Salamah

Tempat Tanggal Lahir: Kumai, 17 September 1988

Agama : Islam

Status Pernikahan : Menikah

Riwayat Pendidikan :

- Tahun .1990sampai 1996 SDN 1 Raja
- Tahun 1996 sampai 1999 MTSn 1
- Tahun 1999 sampai 2002 SMF ISFI Banjarmasin
- Tahun 2012 sampai 2015 Diploma 3 Universitas Setia Budi Surakarta

Riwayat Pekerjaan :

- Tahun 2005 sampai 2020 Dinas Kesehatan Kabupaten Sukamara
- Tahun 2021 sampai sekarang Dinas Kesehatan Kab Kotawaringin Barat

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Strategi Implementasi Simona Melalui Instrumen Evaluasi Untuk Mewujudkan Kepatuhan Pelaporan Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kabupaten Kotawaringin Barat”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Sri Lestari, S.K.M., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Ngudi Waluyo.
4. Dr. Sigit Ambar Widyawati, S.KM., M.Kes. selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan hingga terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan.
6. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat serta motivasi agar Laporan Tugas Akhir ini segera selesai.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan doa, semangat dan bantuannya.
8. Seluruh responden yang bersedia terlibat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, amin.

Ungaran, 5 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Lingkup Pengabdian dan Pengembangan.....	4
3. Tujuan Tugas Akhir Program RPL.....	6
4. Manfaat Tugas Akhir Program RPL.....	6
BAB II TINJAUAN TEORI.....	9
1. Profil Tempat Kerja.....	9
2. Struktur Organisasi Tempat Kerja.....	13
3. Deskripsi Pekerjaan Mahasiswa di Lokasi Bekerja.....	14
4. Teori-Teori yang Berkaitan dengan Strategi Implementasi SIMONA.....	15
BAB III KINERJA PENGABDIAN DAN PENGEMBANGAN.....	20
1. Kinerja Pengabdian di Staf Seksi Kefarmasian di Kabupaten Kotawaringin Barat. Desain Penelitian.....	20
2. Perkembangan Kepatuhan Pelaporan dari Tahun 2021-2024.....	25
3. Evaluasi Berbasis Digital.....	21
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
1. Pelaksanaan Kegiatan Implementasi SIMONA di Apotek Kabupaten Kotawaringin Barat Hasil penelitian.....	23
2. Instrumen Evaluasi Berbasis Digital.....	24
BAB V PENUTUP.....	40
1. Kesimpulan.....	40
2. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
Lampiran.....	43