

LAPORAN KARYA KINERJA
STRATEGI PENERAPAN CHECKLIST KINERJA UNTUK MENCAPAI
TARGET Service Level Agreement (SLA) PADA CLAIM ANALYST
HALODOC



Disusun Oleh:
Reny Arnitha
027241023

Dosen Pembimbing:
Dr. Sigit Ambar Widyawati, S.K.M., M.Kes.

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025