

**LAPORAN TUGAS AKHIR PROGRAM RPL  
INOVASI KUESIONER TEPAT JAMINAN UNTUK PROSES  
VERIFIKASI KLAIM PADA PENYAKIT AKIBAT KERJA DAN  
KECELAKAAN KERJA DI KABUPATEN LAMANDAU**



**Disusun Oleh:**

Yuliana Puspita Dewi

027241029

**Dosen Pembimbing:**

Dr. Sigit Ambar Widyawati, S.K.M., M.Kes.

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

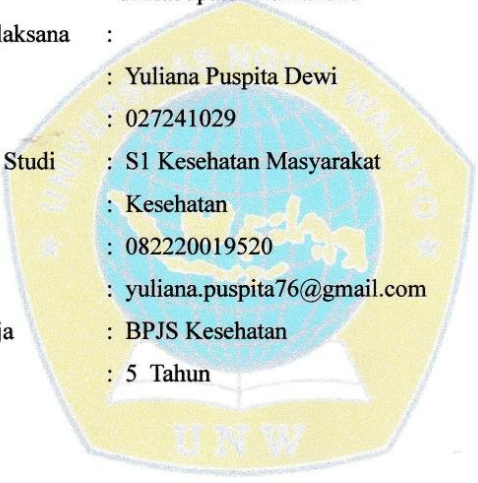
**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

1. **Judul** : Inovasi Kuesioner Tepat Jaminan Proses Verifikasi  
Klaim Pada Penyakit Akibat Kerja dan Kecelakaan Kerja  
di Kabupaten Lamandau
2. **Mahasiswa Pelaksana** :
  - Nama** : Yuliana Puspita Dewi
  - NIM** : 027241029
  - Program Studi** : S1 Kesehatan Masyarakat
  - Fakultas** : Kesehatan
  - No HP** : 082220019520
  - Email** : yuliana.puspita76@gmail.com
3. **Instansi Bekerja** : BPJS Kesehatan
4. **Lama Bekerja** : 5 Tahun



Ungaran, 4 Agustus 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

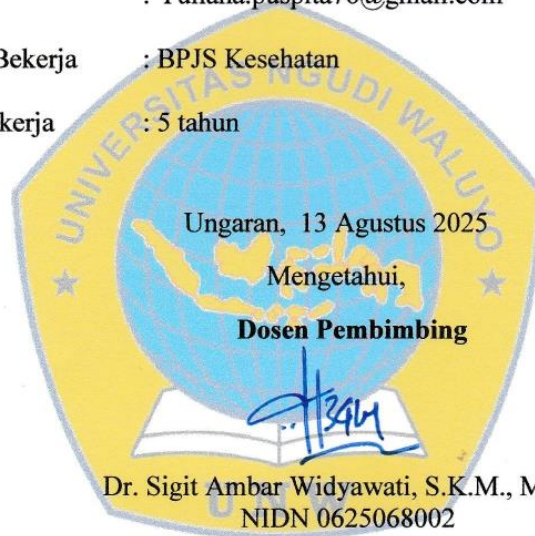
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sigit Ambar Widyawati', is written over a faint blue grid background.

Dr. Sigit Ambar Widyawati, S.KM.,M.Kes.

NIDN. 0625068002

## LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul : Inovasi Kuesioner Tepat Jaminan Untuk Proses Verifikasi Klaim Pada Penyakit Akibat Kerja Dan Kecelakaan Kerja di Kabupaten Lamandau
2. Mahasiswa Pelaksana  
Nama : Yuliana Puspita Dewi  
NIM : 027241029  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Kesehatan  
No. HP : 082220019520  
Email : Yuliana.puspita76@gmail.com
3. Instansi Bekerja : BPJS Kesehatan
4. Lama Bekerja : 5 tahun



**Dosen Penguji I**

Heri Sugiarto, S.K.M., M.Kes.  
NIDN. 0015027801

Menyetujui,

**Ketua Program Studi**

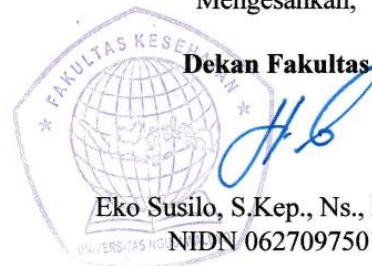
Sri Lestari, S.K.M., M.Kes.  
NIDN 0630059101

**Dosen Penguji II**

Yuliaji Siswanto, S.K.M., M.Kes. (Epid)  
NIDN. 0614077602

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas**



## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Yuliana Puspita Dewi  
NIM : 02724109  
Program Studi/Fakultas : SI Kesehatan Masyarakat/Kesehatan

Dengan ini saya menyatakan:

1. Tugas akhir berjudul “INOVASI KUESIONER TEPAT JAMINAN UNTUK PROSES VERIFIKASI KLAIM PADA PENYAKIT AKIBAT KERJA DAN KECELAKAAN KERJA DI KABUPATEN LAMANDAU” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas ini merupakan ide dan hasil karya ilmiah murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing narasumber.
3. Tugas akhir ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo

Unggaran, 7 Agustus 2025  
Yang Membuat Pernyataan



Yuliana Puspita Dewi  
NIM. 027241029

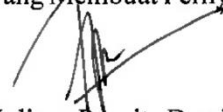
## KETERSEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Yuliana Puspita Dewi  
NIM : 02724109  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat  
Jenis Karya Ilmiah : Karya Kinerja  
Judul Karya Ilmiah : Inovasi Kuesioner Tepat Jaminan Untuk Proses Verifikasi Klaim Pada Penyakit Akibat Kerja Dan Kecelakaan Kerja di Kabupaten Lamandau

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan dan mempublikasikan karya kinerja saya yang berjudul “Inovasi Kuesioner Tepat Jaminan Untuk Proses Verifikasi Klaim Paa Penyakit Akibat Kerja Dab Kecelakaan di Kabupaten Lamandau” Untuk kepentingan akademisi.

Unggaran, 7 Agustus 2025  
Yang Membuat Pernyataan



Yuliana Puspita Dewi  
NIM.027241029

## KATA PENGANTAR

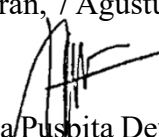
Dengan penuh rasa syukur, penulis menghaturkan puji dan terima kasih yang sebesar-besarnya ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala. Berkat limpahan rahmat, karunia, serta bimbingan-Nya yang tiada henti, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul “Inovasi Digitalisasi Proses Verifikasi Klaim untuk Penyakit Akibat Kerja dan Kecelakaan Kerja di Kabupaten Lamandau” secara lancar dan sesuai dengan harapan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ibu Dr. Sigit Ambar Widyawati, S.KM., M.Kes. selaku Wakil Rektor I Universitas Ngudi Waluyo dan pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, masukan serta saran-saran dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan Tugas Akhir.
3. Bapak Eko Susilo, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ibu Sri Lestari, S.K.M, M. Kes selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Ngudi Waluyo.
5. Bapak Heri Sugiarto, S.K.M, M.Kes selaku dosen penguji I dan Bapak Yuliaji Siswanto, S.K.M., M.Kes.(Epid) selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan tugas akhir ini.
6. Bapak Haris Fadilah, SE selaku Kepala BPJS Kesehatan Kabupaten Lamandau.
7. Kedua Orang Tuaku tercinta yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan dan semangat, baik berupa do'a, nasehat, dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Rekan-rekan kerja di BPJS Kesehatan Kab Lamandau, yang telah memberikan dukungan dan kerja sama selama pelaksanaan tugas di lapangan.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan kemampuan maupun pengalaman, oleh karena itu diharapkan saran masukan yang membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat diterima dan dipertimbangkan sebagaimana mestinya. Aamiin Yra.

Unggaran, 7 Agustus 2025



Yuliana Puspita Dewi  
NIM. 02724109

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN TUGAS AKHIR PROGRAM RPL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KETERSEDIAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Lingkup Pengabdian dan Pengembangan .....	3
C. Tujuan Tugas Akhir Program RPL.....	4
D. Manfaat Tugas Akhir Program RPL.....	4
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b> .....	<b>5</b>
A. Profil BPJS Kesehatan .....	5
B. Struktur Organisasi Instansi .....	11
C. Deskripsi Pekerjaan Mahasiswa di Lokasi Bekerja .....	11
D. Teori-Teori Terkait .....	13
<b>BAB III KINERJA PENGABDIAN DAN PENGEMBANGAN</b> .....	<b>17</b>
A. Kinerja Pengabdian .....	17
B. Kinerja Pengembangan .....	20
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>22</b>
A. Ketepatan Penjaminan Klaim PAK dan KK.....	22
B. Inovasi Kesisioner Tepat Jaminan .....	25
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>37</b>
A. Kesimpulan .....	37
B. Saran.....	38

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kabupaten Lamandau.....	6
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kab. Lamandau .....	11
Gambar 4. 1 Grafik Jumlah Kasus PAK & KK Kab. Lamandau.....	23
Gambar 4. 2 Grafik Status Pemanfaatan Inovasi “Tepat Jaminan Juli 2025.....	30
Gambar 4. 3 Grafik Distribusi Klaim Berdasarkan Jenis Kepesertaan .....	32

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Wilayah Administrasi Pemerintahan .....	5
Tabel 4. 1 Elemen-Elemen Pertanyaan .....	26
Tabel 4. 2 Segmen Kepersertaan .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sertifikat Penghargaan _____	39
Lampiran 2 Sertifikat Penghargaan _____	40
Lampiran 3 Implementasi Form Tepat Jaminandi RSUD Lamandau _____	41
Lampiran 4 Rubik Penilaian Tugas Akhir Karya Kinerja. ....	42
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Tugas Akhir .....	43
Lampiran 6 Lembar Persetujuan. ....	44
Lampiran 7 Form Tepat Jaminan _____	45