



**ANALISIS SENTIMEN PENDAPAT KONSUMEN TERHADAP
LAYANAN PENYEDIA INTERNET INDIHOME PADA
TWITTER MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES* DAN
*LAPLACE SMOOTHING***

SKRIPSI

Oleh :

ARDIAN WALUYO

141201011

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS KOMPUTER DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2025/2026



**ANALISIS SENTIMEN PENDAPAT KONSUMEN TERHADAP
LAYANAN PENYEDIA INTERNET INDIHOME PADA
TWITTER MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES* DAN
*LAPLACE SMOOTHING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh :

ARDIAN WALUYO

141201011

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS KOMPUTER DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2025/2026**