

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pendidikan merupakan pilar utama dalam pembangunan kualitas sumber daya manusia, dan Yayasan Al-Mas'udiyah Blater memegang peranan vital melalui unit-unit pendidikannya yang terintegrasi, yaitu Pondok, Madrasah, dan SMP. Kelangsungan dan pertumbuhan yayasan sangat bergantung pada proses Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB). Proses PPDB yang efektif, efisien, dan transparan tidak hanya menjamin kelancaran operasional internal, tetapi juga membangun kepercayaan masyarakat serta memberikan kemudahan akses bagi calon peserta didik dan orang tua.

Beberapa institusi pendidikan di Indonesia yang telah beralih ke sistem PPDB berbasis web terbukti mampu meningkatkan efisiensi proses, mengurangi beban administrasi, serta memperbaiki kualitas layanan publik. Hal ini menunjukkan bahwa digitalisasi PPDB bukan sekadar tren, melainkan kebutuhan mendesak dalam menghadapi tuntutan masyarakat modern.

Saat ini, Yayasan Al Mas'udiyah Blater menghadapi tantangan serius dalam mengelola proses PPDB yang masih berjalan secara parsial dan manual di setiap unit. Tak lebih dalam Pondok Pesantren Al Mas'udiyah ini. Kondisi ini menimbulkan berbagai masalah, seperti duplikasi data pendaftar, sulitnya verifikasi dokumen secara terpusat, dan minimnya koordinasi antar unit (Anggraini et al., 2021; Wulandari & Firmansyah, 2024). Akibatnya, calon pendaftar sering kali bingung dengan alur yang tidak terstandarisasi. Panitia PPDB pun menghadapi beban kerja administratif yang tinggi, sementara manajemen yayasan kesulitan

mendapatkan gambaran data yang komprehensif dan *real-time* dari seluruh unit (Fakhri et al., 2021). Permasalahan ini secara langsung mengganggu efisiensi operasional, akurasi data, dan kualitas layanan PPDB.

Menyikapi kompleksitas tersebut, pengembangan sistem informasi terpadu berbasis website menjadi solusi strategis yang sangat diperlukan. Sejumlah penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem berbasis web mampu mengoptimalkan proses bisnis dan meningkatkan efektivitas layanan di institusi pendidikan (Lestari & Santoso, 2022; Yulianto & Cahyono, 2021). Konsep satu website PPDB yang terpusat dan terintegrasi untuk seluruh unit (Pondok, Madrasah, dan SMP) akan menjadi langkah maju yang signifikan. Sistem ini dirancang untuk menyederhanakan alur pendaftaran, memfasilitasi pengunggahan dokumen digital, menyediakan notifikasi *real-time*, dan merekapitulasi data pendaftar secara otomatis dalam satu platform (Irawan & Putra, 2022). Inisiatif ini diharapkan mampu meningkatkan transparansi dan akuntabilitas seluruh proses PPDB (Sari & Hidayat, 2021).

Lebih dari itu, sistem PPDB terpadu ini akan memberikan akses kepada manajemen Yayasan Al-Mas'udiyah Blater terhadap data yang akurat dan laporan konsolidasi dari seluruh unit pendidikan (Anwar & Puspitasari, 2023; Wijayanto & Santoso, 2022). Kemampuan untuk menganalisis data pendaftar secara holistik, mengevaluasi kinerja PPDB, dan merencanakan kuota penerimaan secara lebih strategis akan meningkat pesat. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada perancangan dan pembangunan sistem informasi PPDB berbasis website tunggal yang tidak hanya mengatasi inefisiensi yang ada, tetapi juga memberdayakan Yayasan Al-Mas'udiyah Blater untuk menyediakan layanan PPDB yang modern, efisien, dan terpercaya bagi masyarakat (Hartono, 2022).

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah

dalam penelitian ini adalah:

1. Apa saja kendala utama dalam proses PPDB di Yayasan Al-Mas'udiyah Blater yang masih berjalan secara manual dan terpisah di unit Pondok, Madrasah, dan SMP, sehingga menimbulkan duplikasi data, tingginya beban kerja administratif panitia, serta kebingungan bagi calon pendaftar?
2. Bagaimana perancangan dan implementasi sistem informasi PPDB terpadu berbasis website dengan arsitektur Model-View-Controller (MVC) menggunakan framework Laravel dan basis data PostgreSQL dapat mengintegrasikan seluruh proses pendaftaran peserta didik baru secara efisien, akurat, dan aman dalam satu platform terpusat?
3. Fitur-fitur esensial apa saja yang perlu dikembangkan dalam sistem PPDB terpadu—seperti pendaftaran online, unggah dokumen digital, pelacakan status, dan dashboard admin—agar dapat memenuhi kebutuhan unik tiap unit pendidikan sekaligus memberikan pengalaman pengguna yang intuitif?
4. Bagaimana hasil pengujian dan evaluasi sistem, baik melalui uji Black Box maupun kuesioner dengan analisis korelasi bivariat, dapat membuktikan bahwa website PPDB terpadu ini mampu meningkatkan transparansi, membangun kepercayaan pengguna, serta mendukung manajemen Yayasan Al-Mas'udiyah Blater dalam pengambilan keputusan strategis terkait penerimaan peserta didik baru?

### **C. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terarah dan fokus, maka penelitian batasan masalah

sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem informasi PPDB berbasis website.
2. Melayani proses PPDB untuk unit Pondok, Madrasah, dan SMP di Yayasan Al-Mas'udiyah Blater.
3. Mencakup fase perancangan dan pembangunan prototipe sistem.
4. Fokus pada kebutuhan calon siswa/orang tua, panitia, dan manajemen yayasan.
5. Menggunakan teknologi berbasis website.
6. Mengelola data terkait PPDB saja.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis kendala PPDB di unit Pondok, Madrasah, dan SMP Yayasan Al-Mas'udiyah Blater.
2. Merancang sistem informasi PPDB berbasis website tunggal yang terintegrasi.
3. Membangun prototipe website PPDB untuk semua unit.
4. Mengevaluasi peningkatan efisiensi dan transparansi PPDB dengan sistem tersebut.

#### **E. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat signifikan bagi berbagai pihak yang terkait dengan proses Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) di Yayasan Al-Mas'udiyah Blater, yaitu:

##### **1. Manfaat Bagi Yayasan Al-Mas'udiyah Blater**

- a. Meningkatkan efisiensi operasional PPDB dengan mengintegrasikan proses dari Pondok, Madrasah, dan SMP ke dalam satu *website*.

- b. Memperbaiki akurasi dan ketersediaan data karena pengelolaan data pendaftar menjadi tersentralisasi dan digital.
- c. Mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik bagi manajemen melalui akses data dan laporan yang komprehensif dari seluruh unit.
- d. Meningkatkan citra dan reputasi yayasan sebagai lembaga pendidikan yang modern dan efisien.

## **2. Bagi Calon Peserta Didik dan Orang Tua/Wali**

- a. Memberikan kemudahan akses untuk informasi dan proses pendaftaran PPDB secara *online* kapan saja dan di mana saja. Memperbaiki akurasi dan ketersediaan data karena pengelolaan data pendaftar menjadi tersentralisasi dan digital.
- b. Meningkatkan transparansi informasi mengenai status pendaftaran, jadwal, dan hasil seleksi.
- c. Menghemat waktu dan biaya karena mengurangi kebutuhan untuk datang langsung ke lokasi yayasan.

## **3. Bagi Panitia PPDB**

- a. Menyederhanakan proses kerja melalui otomatisasi pendaftaran dan rekapitulasi data.
- b. Mempermudah manajemen data pendaftar dari berbagai unit dalam satu sistem terpadu.
- c. Mengurangi potensi kesalahan manusia dalam pencatatan data.