

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Wisata alam air terjun semirang merupakan salah satu destinasi wisata alam yang memiliki keindahan alam yang memukau dan potensi besar untuk menarik wisatawan, baik lokal maupun mancanegara. Namun, pengelolaan informasi wisata seperti lokasi, fasilitas, harga tiket, aktivitas, dan promosi masih dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan ketidakefisienan dalam penyebaran informasi kepada calon pengunjung, sehingga banyak wisatawan yang kesulitan untuk mendapatkan informasi yang akurat dan terupdate. Selain itu, proses pemesanan tiket yang masih konvensional membuat pengunjung harus datang langsung ke lokasi atau menghubungi pihak pengelola secara manual, yang tentunya kurang praktis dan memakan waktu.

Di era digital seperti saat ini, teknologi informasi memegang peranan penting dalam memudahkan akses informasi dan transaksi. Sistem informasi berbasis website dapat menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan adanya website yang menyediakan informasi lengkap tentang Wisata Air Terjun Semirang, pengunjung dapat dengan mudah mengakses informasi kapan saja dan di mana saja. Selain itu, fitur pemesanan tiket online akan memudahkan pengunjung untuk merencanakan kunjungan mereka tanpa harus repot datang ke lokasi terlebih dahulu.

Framework Laravel 10 dipilih sebagai teknologi pengembangan website karena kemampuannya dalam membangun aplikasi web yang scalable, aman, dan mudah dikelola. Laravel menyediakan berbagai fitur canggih seperti Eloquent ORM untuk manajemen database, Blade Templating untuk pengembangan front-end, serta sistem routing yang powerful. Selain itu, Laravel juga memiliki komunitas yang besar dan dokumentasi yang lengkap, sehingga memudahkan proses pengembangan dan pemeliharaan sistem.

Dengan adanya sistem informasi wisata berbasis website ini, diharapkan dapat meningkatkan kunjungan wisatawan ke wisata alam air terjun semirang, memudahkan pengelola dalam mengelola data dan informasi wisata, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi

pengunjung. Oleh karena itu, perancangan sistem informasi wisata berbasis website menggunakan framework Laravel 10 ini menjadi solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang ada dan meningkatkan kualitas pelayanan di Wisata Air Terjun Semirang.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, perancangan sistem informasi wisata berbasis website menggunakan framework Laravel 10 di Wisata Air Terjun Semirang menghadapi beberapa permasalahan yang perlu diselesaikan.

Rumusan masalah dalam proyek ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi wisata berbasis website yang efektif dan efisien untuk Wisata Air Terjun Semirang?

Saat ini, informasi tentang Wisata Air Terjun Semirang masih disampaikan secara manual, sehingga seringkali tidak terupdate dan sulit diakses oleh calon pengunjung. Diperlukan sebuah sistem yang dapat menyediakan informasi lengkap dan terpusat tentang lokasi, fasilitas, harga tiket, dan aktivitas wisata.

2. Bagaimana menyediakan fitur pemesanan tiket online yang mudah digunakan dan terintegrasi dengan payment gateway?

Proses pemesanan tiket yang masih konvensional membuat pengunjung kesulitan untuk merencanakan kunjungan mereka. Sistem ini perlu menyediakan fitur pemesanan tiket online yang aman, cepat, dan terintegrasi dengan payment gateway untuk memudahkan transaksi.

3. Bagaimana memastikan sistem informasi wisata ini dapat diakses dengan mudah melalui berbagai perangkat, termasuk desktop dan mobile?

Pengunjung mengakses informasi dari berbagai perangkat, sehingga website harus responsif dan kompatibel dengan berbagai ukuran layar. Diperlukan pendekatan desain yang responsif untuk memastikan pengalaman pengguna yang optimal.

4. Bagaimana menyediakan antarmuka yang user-friendly bagi pengunjung dan admin pengelola wisata?

Sistem ini harus memiliki antarmuka yang intuitif dan mudah digunakan, baik bagi pengunjung yang mencari informasi maupun bagi admin yang bertugas mengelola data wisata, tiket, dan galeri.

5. Bagaimana memastikan keamanan dan keandalan sistem dalam menyimpan dan mengelola data wisata serta transaksi tiket?

Keamanan data pengunjung dan transaksi tiket merupakan aspek penting yang harus diperhatikan. Sistem ini perlu dirancang dengan mekanisme keamanan yang memadai untuk melindungi data sensitif.

### **C. Tujuan**

Tujuan perancangan sistem informasi wisata berbasis website menggunakan framework laravel 10 di wisata air terjun semirang memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai. Tujuan-tujuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. **Membangun Website Informasi Wisata yang User-Friendly**

Tujuan utama dari proyek ini adalah membuat sebuah website yang mudah digunakan (user-friendly) untuk menyediakan informasi lengkap tentang Wisata Air Terjun Semirang. Website ini akan menjadi sumber informasi terpusat bagi calon pengunjung, termasuk detail lokasi, fasilitas, harga tiket, dan aktivitas wisata.

2. **Menyediakan Fitur Pemesanan Tiket Online**

Sistem ini bertujuan untuk menyediakan fitur pemesanan tiket online yang terintegrasi dengan payment gateway. Dengan fitur ini, pengunjung dapat memesan tiket secara mudah, cepat, dan aman tanpa harus datang ke lokasi terlebih dahulu.

3. **Memudahkan Pengelolaan Data Wisata oleh Admin**

Tujuan lainnya adalah memberikan kemudahan kepada pengelola wisata untuk mengelola data wisata dengan efisien. Melalui dashboard admin, pengelola dapat mengupdate informasi, mengelola tiket, dan mengunggah galeri foto dengan mudah.

#### 4. **Meningkatkan Aksesibilitas Informasi Wisata**

Sistem ini dirancang untuk dapat diakses melalui berbagai perangkat, termasuk desktop, tablet, dan smartphone. Tujuannya adalah memastikan bahwa informasi wisata dapat diakses oleh pengunjung kapan saja dan di mana saja.

#### 5. **Meningkatkan Daya Tarik Wisata melalui Fitur Tambahan**

Website ini akan menyediakan fitur tambahan seperti galeri foto dan informasi fasilitas untuk memberikan gambaran visual yang menarik tentang Wisata Air Terjun Semirang. Tujuannya adalah meningkatkan daya tarik wisata dan memberikan pengalaman yang lebih lengkap kepada pengunjung.

#### 6. **Meningkatkan Kunjungan Wisatawan**

Secara keseluruhan, tujuan dari sistem ini adalah meningkatkan kunjungan wisatawan ke Wisata Air Terjun Semirang dengan menyediakan informasi yang mudah diakses, fitur pemesanan tiket online, dan pengalaman pengguna yang baik.

#### 7. **Mengoptimalkan Proses Promosi dan Pemasaran Wisata**

Website ini juga bertujuan untuk menjadi media promosi dan pemasaran yang efektif bagi Wisata Air Terjun Semirang. Dengan adanya informasi yang terupdate dan fitur-fitur menarik, diharapkan dapat meningkatkan minat wisatawan untuk berkunjung.

### **D. Manfaat**

#### **1. Bagi pihak pengelola wisata**

- **Meningkatkan Aksesibilitas Informasi Wisata** Website ini menjadi pusat informasi terpercaya bagi calon pengunjung. Mereka dapat dengan mudah mengakses informasi tentang lokasi, fasilitas, harga tiket, dan aktivitas wisata kapan saja dan di mana saja.
- **Memudahkan Proses Pemesanan Tiket Secara Online** Fitur pemesanan tiket online yang terintegrasi dengan payment gateway memungkinkan pengunjung untuk memesan tiket secara cepat, aman, dan praktis tanpa harus datang ke lokasi terlebih dahulu.

- **Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Data Wisata**

Dengan adanya dashboard admin, pengelola wisata dapat mengelola data wisata seperti informasi lokasi, harga tiket, galeri foto, dan fasilitas dengan mudah dan terpusat.

- **Meningkatkan Daya Tarik Wisata Melalui Galeri Foto dan Informasi Fasilitas**

Website ini menyediakan galeri foto yang menampilkan keindahan Wisata Air Terjun Semirang serta informasi lengkap tentang fasilitas yang tersedia.

- **Meningkatkan Promosi dan Pemasaran Wisata**

Website ini dapat menjadi media promosi yang efektif untuk mempromosikan Wisata Air Terjun Semirang kepada khalayak yang lebih luas, termasuk wisatawan domestik dan mancanegara.

## 2. Bagi Mahasiswa

1. **Pengalaman Praktis dalam Pengembangan Aplikasi Web**

Mahasiswa akan mendapatkan pengalaman langsung dalam mengembangkan aplikasi web menggunakan framework Laravel 10, yang merupakan salah satu teknologi populer dalam pengembangan web. Hal ini akan meningkatkan keterampilan teknis mereka dalam pemrograman PHP, penggunaan framework, dan manajemen database.

2. **Pemahaman Mendalam tentang Konsep MVC (Model-View-Controller)**

Laravel menggunakan arsitektur MVC, sehingga mahasiswa akan memahami konsep pemisahan antara logika bisnis (Model), tampilan (View), dan kontrol (Controller). Pemahaman ini sangat penting dalam pengembangan aplikasi web yang terstruktur dan scalable.

3. **Kemampuan dalam Mengintegrasikan Payment Gateway**

4. Mahasiswa akan belajar cara mengintegrasikan payment gateway seperti Midtrans ke dalam aplikasi web. Ini adalah keterampilan yang sangat berharga, terutama dalam pengembangan sistem e-commerce atau aplikasi yang memerlukan transaksi online.

5. **Pengembangan Keterampilan Desain dan Frontend**

Mahasiswa akan terlibat dalam pengembangan frontend menggunakan Bootstrap, HTML, CSS, dan JavaScript. Ini akan meningkatkan kemampuan mereka dalam membuat antarmuka pengguna yang responsif dan menarik.

6. **Pemahaman tentang Manajemen Database**

Mahasiswa akan belajar cara merancang dan mengelola database menggunakan MySQL, termasuk pembuatan tabel, relasi antar tabel, dan query database. Keterampilan ini sangat penting dalam pengembangan aplikasi berbasis data.

**3. Bagi universitas Ngudi Waluyo (UNW)**

1. Peningkatan Reputasi Universitas karena mahasiswa akan menghasilkan suatu produk yang akan digunakan di tempat penelitian
2. Pengembangan Keterampilan Mahasiswa: Universitas akan membantu mahasiswa dalam mengembangkan keterampilan praktis, termasuk pengembangan web, manajemen proyek, pemecahan masalah, dan komunikasi. Ini akan membuat mahasiswa lebih siap untuk dunia kerja.
3. Membantu mempromosikan universitas ngudi Waluyo kedalam kegiatan penelitian
4. Universitas dapat menggunakan proyek ini untuk mempromosikan potensi dan kemampuan mahasiswanya kepada masyarakat.