

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Tembakau merupakan komoditas utama di beberapa daerah di Indonesia, termasuk di kawasan pedesaan di Jawa Tengah. Banyak pelaku usaha masih menggunakan cara konvensional dalam mencatat penjualan, sehingga rawan terhadap kehilangan data dan ketidakefisienan. Maka, diperlukan sistem informasi yang terkomputerisasi. Beberapa penelitian sebelumnya telah mengembangkan sistem penjualan berbasis Laravel untuk UMKM, seperti yang dilakukan oleh Setiawan et al. dan Ramadhan et al. dengan fokus pada otomatisasi transaksi dan integrasi payment gateway. Namun, pendekatan mereka belum secara spesifik mengakomodasi kebutuhan UMKM tembakau yang memiliki karakteristik pencatatan hasil panen dan fluktuasi harga musiman. Laravel dipilih sebagai framework karena kehandalan dan fleksibilitasnya dalam pengembangan web modern. Perkembangan era teknologi dan ilmu pengetahuan yang semakin maju menuntut para pelaku usaha di berbagai sektor untuk mengadopsi sistem pengolahan data yang efisien, tepat sasaran, dan sistematis [1].

8 Digitalisasi sistem informasi menjadi kebutuhan krusial pada masa kini karena mencakup berbagai aspek kehidupan. Teknologi informasi memungkinkan akses data yang mendukung aktivitas individu maupun profesional di bidang edukasi, teknologi, dan usaha [2]. Teknologi yang efektif menjadi syarat utama dalam pengolahan informasi, karena informasi memiliki peran krusial dalam keberlangsungan operasional dalam penjualan. Untuk mendukung peningkatan produktivitas, perusahaan membutuhkan infrastruktur jaringan komputer yang dapat memfasilitasi komunikasi data secara terpadu di seluruh unit kerja. Media informasi tidak hanya berperan dalam meningkatkan efisiensi kerja, tetapi juga menjadi sarana strategis dalam memberikan kemudahan akses bagi pelanggan. Penelitian oleh Amalia & Putri dan Nusantara et al. juga menunjukkan efektivitas Laravel dalam manajemen toko kelontong dan produk elektronik, tetapi belum menjawab tantangan lokal seperti pengeringan tembakau atau distribusi linting manual. Oleh karena itu, sistem yang dikembangkan dalam penelitian ini menawarkan solusi berbasis Laravel yang lebih kontekstual dan relevan bagi UMKM tembakau di wilayah Jawa Tengah. Website merupakan salah satu media promosi yang paling populer dan efektif di era digital saat

ini [3]. Website menawarkan fleksibilitas akses tanpa batasan waktu dan lokasi, memungkinkan informasi tersedia secara global kapan saja. Agar website sebagai media efektif dalam menyampaikan informasi, diperlukan penerapan strategi tertentu sehingga kegiatan promosi website yang dilakukan mencapai hasil yang maksimal. Pengembangan sistem informasi penjualan ini dikembangkan dengan menggunakan metode waterfall, penggunaan metode waterfall dalam perancangan ini bertujuan untuk memudahkan pembuatan, dikarenakan alurnya yang sangat sederhana namun efektif [4]. Untuk framework menggunakan laravel yaitu kerangka kerja PHP berbasis web gratis, sumber terbuka, yang dikembangkan oleh Taylor Otwell untuk mengembangkan aplikasi web mengikuti Model-View-Controller (MVC) atau pola arsitektur [5]. Teknologi dan informasi kini menjadi dua elemen yang saling terkait. Kemajuan dalam bidang teknologi informasi yang terus berkembang mempengaruhi perilaku masyarakat, mendorong mereka untuk memenuhi kebutuhan informasi secara lebih cepat dan praktis [6].

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi penjualan berbasis web menggunakan framework Laravel yang sesuai dengan kebutuhan UMKM tembakau di Jawa Tengah?
2. Bagaimana sistem informasi tersebut dapat membantu dalam pencatatan hasil panen, pengelolaan stok, serta penyesuaian harga musiman?
3. Bagaimana penerapan metode Waterfall dapat mempermudah proses perancangan dan pengembangan sistem informasi penjualan?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terarah dan tidak melebar, maka batasan masalah penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi penjualan hanya ditujukan untuk **UMKM tembakau di wilayah Jawa Tengah**.
2. Sistem dikembangkan berbasis **website** menggunakan framework **Laravel** dengan pola **Model-View-Controller (MVC)**.
3. Metode pengembangan sistem menggunakan model **Waterfall**.
4. Fitur yang dikembangkan difokuskan pada:

- Pencatatan hasil panen.
  - Manajemen stok tembakau.
  - Pengaturan harga musiman.
  - Pencatatan transaksi penjualan.
  - Laporan penjualan.
5. Sistem tidak membahas integrasi payment gateway atau manajemen distribusi logistik secara detail.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini, diantaranya :

- a. Merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis web dengan framework Laravel untuk mendukung UMKM tembakau.
- b. Memberikan solusi pencatatan hasil panen, manajemen stok, dan pengaturan harga musiman agar lebih efisien dan akurat.
- c. Mengimplementasikan metode waterfall dalam pengembangan sistem agar proses perancangan lebih terstruktur dan sistematis.
- d. Meningkatkan efisiensi pengelolaan data penjualan, meminimalisir kehilangan data, serta mempermudah pelaku UMKM dalam melakukan promosi dan pelayanan berbasis digital.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berikut beberapa manfaat dari penelitian ini :

#### **1) Manfaat Teknis**

- Memberikan solusi berupa sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat digunakan langsung oleh UMKM tembakau.
- Membantu proses pencatatan transaksi, pengelolaan stok, serta penyesuaian harga musiman agar lebih cepat, akurat, dan terkomputerisasi.

#### **2) Manfaat Akademis**

- Menambah literatur penelitian mengenai implementasi Laravel dalam sistem informasi penjualan khususnya di sektor agribisnis.
- Menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan sistem informasi berbasis web dengan pendekatan metode Waterfall.

### 3) Manfaat Praktis

- **Bagi UMKM Tembakau:** mempermudah dalam mengelola data penjualan, meningkatkan efisiensi, dan mengurangi risiko kehilangan data.
- **Bagi Pengembang Sistem:** memberikan pengalaman praktis dalam penerapan Laravel untuk kebutuhan spesifik UMKM.
- **Bagi Konsumen:** memudahkan akses informasi produk tembakau melalui media digital yang lebih terstruktur dan mudah diakses kapan saja.