



**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
DI RUANG IBS RSUD dr. H. JUSUF SK.TARAKAN**

SKRIPSI

Oleh
NORMA HAMZAH
NIM. 017232048

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2025