

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Temuan-temuan berikut ini berasal dari penelitian ini, berdasarkan temuan dan diskusi yang disajikan dalam bab-bab sebelumnya:

1. Gambaran karakteristik dapatkan umur paling banyak pada rentang 17-46 yaitu sejumlah 19 responden (27,9%), jenis kelamin pasien paling banyak adalah pada laki laki yaitu 40 responden (54,8%) tingkat pendidikan paling banyak adalah SMA yaitu SMA yaitu sejumlah 32 responden (43,8%).
2. Kepuasan pasien dari segi tangibility (bukti fisik) berada pada katagori sangat puas yaitu 54 pasien (74,0%).
3. Kepuasan pasien dari segi reliability (kehandalan) berada pada katagori sangat puas yaitu 55 pasien (75,3%).
4. Kepuasan pasien dari segi responsiveness (daya tanggap) berada pada katagori sangat puas yaitu 60 pasien (82,2%).
5. Kepuasan pasien dari segi assurance (jaminan) berada pada katagori sangat puas yaitu 60 pasien (82,2%).
6. Kepuasan pasien dari segi empathy (empati) berada pada katagori sangat puas yaitu 55 pasien (75,3%).

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Sebagai contoh, mengajari administrator anestesi untuk lebih memahami cara memberikan layanan keperawatan adalah salah satu cara untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja pelaksana dalam perawatan pra-bedah. Selain itu, pertimbangkan juga perspektif ahli anestesi dan pasien saat menilai pelaksanaannya.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Studi tambahan mengenai berbagai konsepsi kepuasan diharapkan akan dilakukan dalam penelitian-penelitian selanjutnya. Selain itu, mereka dapat mempelajari perspektif pasien dan menentukan apakah perawat siap untuk memberikan layanan keperawatan sebelum mereka melihat kepuasan pasien.