

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi. Dalam era digital dan persaingan bisnis yang semakin kompetitif, proses seleksi karyawan tidak lagi dapat dilakukan secara manual dan subjektif.[1], [2]Permasalahan utama yang sering dihadapi oleh perusahaan adalah sulitnya menentukan calon karyawan terbaik dari sejumlah pelamar dengan latar belakang yang beragam. Hal ini diperparah dengan keterbatasan waktu dan sumber daya dalam proses rekrutmen. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem yang mampu membantu proses pengambilan keputusan secara cepat, tepat, dan objektif.[3], [4]

Bidang Teknologi Informasi, Sistem Informasi, dan Rekayasa Perangkat Lunak memiliki peran besar dalam menjawab tantangan tersebut melalui pengembangan sistem pendukung keputusan (SPK). SPK memungkinkan organisasi untuk mengevaluasi berbagai alternatif keputusan berdasarkan sejumlah kriteria yang relevan. Salah satu metode yang dapat digunakan dalam SPK adalah Multi Factor Evaluation Process (MFEP),[5], [6] yang dikenal mampu menangani pengambilan keputusan dengan mempertimbangkan banyak faktor yang memiliki bobot berbeda. Namun, masih sedikit 8 penelitian yang secara spesifik mengaplikasikan metode MFEP untuk mendukung proses seleksi karyawan secara terintegrasi dan terukur.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan: bagaimana penerapan metode MFEP dalam membangun sistem pendukung keputusan untuk proses penerimaan karyawan yang objektif dan efisien? Dengan mengembangkan sistem berbasis MFEP, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mempermudah proses seleksi, meningkatkan akurasi pengambilan keputusan, serta mengurangi subjektivitas yang selama ini menjadi kendala dalam proses rekrutmen. [7], [8]Sistem yang dihasilkan juga dapat digunakan sebagai acuan bagi pengembangan aplikasi serupa di masa depan dalam konteks manajemen sumber daya manusia berbasis teknologi informasi.[9], [10]

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, adapun yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana bagaimana sistem dibangun, data yang digunakan, serta keakuratan metode.. Berikut beberapa rumusan masalahnya :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan untuk penerimaan karyawan menggunakan metode MFEP?
2. Faktor-faktor apa saja yang digunakan dalam proses penilaian calon karyawan pada sistem tersebut?
3. Bagaimana penerapan metode MFEP dalam menghitung dan menentukan calon karyawan terbaik sesuai kriteria yang ditentukan perusahaan?
4. Seberapa efektif sistem yang dibangun dalam membantu pihak perusahaan mengambil keputusan penerimaan karyawan?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak meluas dari maksud dan tujuan penelitian ini, maka permasalahannya dibatasi sebagai berikut :

1. Metode yang digunakan

Sistem pendukung keputusan ini hanya menggunakan Metode Multi-Factor Evaluation Process (MFEP) sebagai metode utama perhitungan dan penentuan peringkat calon karyawan.

2. Kriteria Penilaian

Kriteria seleksi calon karyawan ditentukan berdasarkan kebijakan perusahaan, misalnya: pendidikan, pengalaman kerja, keterampilan teknis, hasil tes, dan wawancara. Bobot dan nilai kriteria diperoleh dari pihak HRD atau manajemen perusahaan.

3. Jenis Data

Data yang digunakan adalah data uji atau data riil dari calon karyawan yang telah melalui proses administrasi dan seleksi awal.

4. Cakupan Sistem

Sistem ini hanya membantu memberikan rekomendasi calon karyawan terbaik berdasarkan hasil perhitungan MFEP, bukan sebagai penentu akhir. Keputusan akhir tetap berada pada pihak manajemen atau HRD.

5. Fungsi Sistem

- a) Sistem hanya mencakup proses input data kriteria, bobot, dan nilai kandidat.
- b) Sistem melakukan proses perhitungan dan menghasilkan peringkat.
- c) Sistem tidak mencakup proses rekrutmen secara menyeluruh (misalnya pengumuman resmi penerimaan, manajemen gaji, kontrak kerja, dan lain-lain).

6. Platform Pengembangan

Sistem dibangun dalam bentuk aplikasi berbasis [web/desktop sesuaikan] menggunakan bahasa pemrograman dan database yang ditentukan peneliti (misalnya PHP dan MySQL).

7. Waktu Penelitian

Penelitian dan pengujian sistem dilakukan hanya pada periode tertentu sesuai jadwal rekrutmen di perusahaan yang menjadi objek penelitian.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan penelitian ini, diantaranya :

1. Merancang dan membangun sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan dengan menggunakan metode Multi-Factor Evaluation Process (MFEP).
2. Mengidentifikasi dan menentukan kriteria serta bobot penilaian calon karyawan yang relevan sesuai kebutuhan perusahaan.

3. Menerapkan metode MFEP dalam melakukan perhitungan nilai dan peringkat calon karyawan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.
4. Menguji kinerja sistem dalam memberikan rekomendasi calon karyawan terbaik secara cepat, akurat, dan objektif.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut beberapa manfaat dari penelitian ini :

1. Manfaat Teoritis

Memberikan kontribusi pengetahuan dalam penerapan metode MFEP pada sistem pendukung keputusan, khususnya di bidang seleksi dan rekrutmen karyawan. Menjadi referensi akademik bagi peneliti atau mahasiswa yang ingin mengembangkan sistem serupa dengan metode pengambilan keputusan multi-kriteria.

2. Manfaat Akademis

Menjadi bahan ajar atau studi kasus penerapan metode pengambilan keputusan dalam mata kuliah terkait teknologi informasi, manajemen sumber daya manusia, atau sistem informasi.

3. Manfaat Peneliti

Menambah pengalaman dan keterampilan dalam membangun sistem pendukung keputusan berbasis metode MFEP.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Uraian mengenai pentingnya metode mfep dapat merancang dan membangun system pendukung Keputusan penerimaan karyawan

1.2 Rumusan Masalah

Pertanyaan utama yang ingin dijawab, seperti: “ Bagaimana sistem mfep dapat menentukan kriteria dan bobot penilaian calon karyawan?”

1.3 Tujuan Penelitian

Menjelaskan tujuan utama dan spesifik dari penelitian.

1.4 Manfaat Penelitian

Menjabarkan manfaat teoritis, akademis, dan peneliti, dari sistem yang dikembangkan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penjelasan singkat mengenai isi dan alur tiap bab dalam laporan

1.5.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Pendukung Keputusan

Konsep dasar MFEP dan penerapannya dalam sistem DSS.

2.2 Pemodelan Sistem

Penjelasan tentang mengatur gambar dengan aturan tertentu dan bentuk pemetaan gambar.

2.3 Web Pengembangan Sistem

Teori mengembangkan web dan mengimplementasikan dalam kehidupan sehari-hari.

2.4 Penelitian Terdahulu

Disesuaikan dengan hasil penelitian dari jurnal.

2.5 Kerangka Pemikiran

Kerangka Pemikiran ini disusun berdasarkan antara masalah, teori, dan dan solusi teknologi yang diajukan.

1.5.3BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

3.2 Model Pengembangan Sistem

3.3 Algoritma Sistem

3.4 Menentukan Kriteria Posisi Karyawan

3.5 Perancangan dan Implementasi Sistem

3.6 Evaluasi

1.5.4BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Pengujian Sistem

4.2 Hasil Perancangan Sistem

4.3 Pembahasan

1.5.5BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Ringkasan temuan utama dan pencapaian tujuan penelitian.

5.2 Ucapan Terima Kasih

1.5.6DAFTAR PUSTAKA

Referensi buku, jurnal, dan sumber online yang digunakan dalam penelitian.

LAMPIRAN

Gambar Code

Source Code