

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Perancangan sistem informasi layanan humas berbasis website menggunakan framework Laravel 11 di Universitas Ngudi Waluyo bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan informasi serta komunikasi antara pihak universitas dengan stakeholders. Sistem ini memungkinkan penyampaian informasi yang lebih cepat, terstruktur, dan interaktif melalui fitur-fitur seperti pengumuman, galeri kegiatan, inventaris barang, permohonan tugas, peminjaman alat dan berita. Penggunaan Laravel 11 memberikan keunggulan dalam keamanan, skalabilitas, dan kemudahan pengembangan berkat fitur-fitur modern seperti Laravel untuk autentikasi API dan Laravel Livewire untuk antarmuka dinamis.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini dapat berfungsi dengan baik, memiliki performa yang optimal, serta memberikan pengalaman pengguna (user experience) yang lebih baik dibandingkan sistem manual sebelumnya. Hasil pengujian sistem menggunakan kuisioner memperoleh kesimpulan data yang menyatakan presentase keberhasilan sistem ini mencapai 95%. Dengan demikian, sistem ini layak untuk di implementasikan guna mendukung digitalisasi layanan humas di Universitas Ngudi Waluyo.

1.2 Saran

1. Pengembangan Fitur Tambahan:

- Menambahkan integrasi dengan media sosial untuk meningkatkan jangkauan informasi.
- Memasukkan fitur chatbot berbasis AI untuk membantu respon cepat terhadap

pertanyaan pengunjung.

2. Optimasi Keamanan:

- Melakukan pembaruan (update) framework Laravel secara berkala untuk mencegah kerentanan keamanan.
- Menerapkan enkripsi data sensitif dan backup rutin untuk mencegah kehilangan data.

3. Pelatihan Pengguna:

- Memberikan pelatihan kepada staf humas dalam mengelola sistem agar dapat memanfaatkan fitur secara maksimal.
- Membuat panduan pengguna (user manual) untuk memudahkan operasional sistem khususnya pengurus organisasi yang sering memiliki kepentingan.

4. Evaluasi Berkala:

- Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala untuk mengidentifikasi kebutuhan perbaikan atau pengembangan lebih lanjut.
- Mengumpulkan feedback dari pengguna untuk meningkatkan kualitas sistem.