

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, teknologi informasi telah menjadi bagian penting dalam mendukung efektivitas dan efisiensi berbagai aktivitas, termasuk dalam dunia pendidikan. Perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan tinggi dituntut untuk terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi guna meningkatkan mutu pelayanan dan komunikasi, baik secara internal maupun eksternal. Di universitas ngudi waluyo banyak unit yang berperan dalam layanan guna kemajuan universitas di antara nya bagian akademik, bagian perencanaan, bagian pengembangan, bagian kemahasiswaan, bagian administrasi umum dan bagian hubungan masyarakat. Salah satu unit penting dalam sebuah perguruan tinggi adalah bagian hubungan masyarakat (Humas), yang memiliki peran strategis dalam membangun citra institusi, menyampaikan informasi kepada publik, serta menjalin komunikasi yang efektif dengan seluruh pemangku kepentingan.

Universitas Ngudi Waluyo (UNW) sebagai salah satu perguruan tinggi di Indonesia memiliki kebutuhan untuk meningkatkan kualitas layanan Humas agar dapat menjalankan fungsinya secara maksimal. Selama ini, proses penyampaian informasi, pengelolaan berita kegiatan humas, permohonan dokumentasi kegiatan, pendataan barang inventaris

di humas, hingga pelayanan informasi kepada mahasiswa dan masyarakat umum masih dilakukan secara konvensional, atau belum terintegrasi secara digital. Hal ini berpotensi menyebabkan keterlambatan dalam penyebaran informasi, kurang optimalnya dokumentasi kegiatan, kurangnya pendataan barang inventaris secara lengkap dan real time, serta minimnya interaksi dua arah antara pihak universitas dengan mahasiswa.

Melihat kondisi tersebut, diperlukan suatu sistem informasi layanan Humas yang berbasis website, yang dapat menjadi sarana publikasi resmi humas dan pusat layanan informasi yang mudah diakses oleh seluruh lapisan mahasiswa dan masyarakat. Dengan sistem layanan berbasis website, layanan Huma

Universitas Ngudi Waluyo dapat menyampaikan berita kegiatan humas, pengumuman, jadwal kegiatan, serta menyediakan fitur layanan pengajuan permohonan dokumentasi secara online. Hal ini akan mendukung keterbukaan informasi publik, meningkatkan transparansi, serta membangun citra positif universitas di mata mahasiswa dan masyarakat.

Selain itu, sistem informasi layanan Humas berbasis website ini juga memungkinkan pengelolaan konten yang lebih terstruktur dan terdokumentasi, sehingga dapat menjadi arsip digital yang berguna dalam jangka panjang. Keberadaan sistem ini juga dapat meningkatkan efisiensi kerja tim Humas, karena proses distribusi informasi tidak lagi memerlukan metode manual, dan dapat dilakukan kapan saja serta dari

mana saja.

Berdasarkan uraian di atas, maka perlu dilakukan perancangan sistem informasi layanan Humas berbasis website di Universitas Ngudi Waluyo sebagai solusi inovatif dalam meningkatkan kualitas layanan informasi dan komunikasi, sekaligus sebagai bagian dari transformasi digital institusi pendidikan tinggi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, perancangan sistem informasi layanan humas berbasis website menggunakan framework laravel 11 di universitas ngudi waluyo menghadapi beberapa permasalahan yang perlu diselesaikan, rumusan masalah dalam proyek seperti, bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi layanan humas berbasis website menggunakan framework Laravel 11 di Universitas Ngudi Waluyo?

1.3 Tujuan

Perancangan sistem informasi layanan humas berbasis website menggunakan framework laravel 11 di universitas ngudi waluyo memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai. Tujuan-tujuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. **Mengembangkan Sistem Informasi Layanan Humas Berbasis Website:** Membangun sebuah sistem informasi yang dapat mengelola inventaris barang dan menyajikan informasi layanan humas secara efektif dan efisien di Universitas Ngudi Waluyo.
2. **Menggunakan Framework Laravel 11:** Memanfaatkan framework Laravel 11 untuk pengembangan sistem informasi yang handal, scalable, dan mudah dikelola.
3. **Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Layanan Humas:** Menyediakan platform yang memudahkan proses komunikasi, informasi, dan layanan humas kepada seluruh stakeholders Universitas Ngudi Waluyo.
4. **Memfasilitasi Akses Informasi yang Cepat dan Akurat:** Memberikan akses yang mudah dan cepat kepada mahasiswa, dosen, dan masyarakat umum untuk mendapatkan informasi terkini dari humas universitas.
5. **Mengoptimalkan Manajemen Konten dan Informasi:** Menyediakan tool untuk manajemen konten dan informasi yang terpusat, sehingga dapat memudahkan update dan distribusi informasi.
6. **Meningkatkan Kualitas Layanan Publik:** Meningkatkan kualitas layanan publik melalui sistem informasi yang terintegrasi dan responsif.

1.4 Manfaat

Perancangan sistem informasi layanan humas berbasis website menggunakan framework

Laravel 11 di Universitas Ngudi Waluyo dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi pihak mahasiswa dan kampus. Berikut adalah beberapa manfaatnya:

Manfaat bagi Mahasiswa:

1. Akses Informasi yang Lebih Mudah dan Cepat Mahasiswa dapat mengakses informasi terkait kegiatan, pengumuman, dan layanan humas kampus secara real-time melalui website, tanpa perlu datang ke kantor humas.
2. Transparansi Informasi Sistem yang terstruktur memungkinkan informasi disajikan secara transparan, sehingga mahasiswa dapat memperoleh informasi yang akurat dan terpercaya.
3. Kemudahan Berinteraksi dengan Humas Fitur seperti formulir permohonan tugas memudahkan mahasiswa untuk berkomunikasi dengan pihak humas secara efisien.
4. Peningkatan Pelayanan Dengan sistem yang terintegrasi, layanan humas menjadi lebih cepat dan responsif, sehingga mahasiswa merasa lebih dilayani dengan baik.
5. Aksesibilitas Kapan Saja dan Di Mana Saja Website yang berbasis web dapat diakses melalui berbagai perangkat (laptop, smartphone, dll.) Dan dari mana saja, asalkan terhubung dengan internet.

Manfaat bagi Kampus:

1. Efisiensi Operasional Sistem otomatis mengurangi beban kerja manual staf humas, sehingga mereka dapat fokus pada tugas-tugas yang lebih strategis.
2. Manajemen Data yang Lebih Baik Framework Laravel 11 menyediakan sistem database yang terstruktur, memudahkan pengelolaan dan penyimpanan data layanan humas.
3. Citra Kampus yang Lebih Modern dan Profesional Keberadaan website layanan humas yang canggih dan mudah digunakan meningkatkan citra kampus sebagai

institusi yang modern dan inovatif.

4. Pelaporan dan Analisis Data Sistem ini memungkinkan pihak kampus untuk melacak dan menganalisis data layanan humas, seperti jumlah inventaris barang, permohonan tugas, informasi agenda kegiatan humas, untuk evaluasi dan perbaikan layanan.
5. Penghematan Biaya dan Sumber Daya Dengan mengurangi ketergantungan pada proses manual, kampus dapat menghemat biaya operasional dan sumber daya manusia.