

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi layanan humas berbasis website menggunakan framework Laravel 11 di Universitas Ngudi Waluyo. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam mengelola informasi dan komunikasi antara pihak humas dengan civitas akademika serta masyarakat umum. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengembangan sistem dengan pendekatan waterfall, yang meliputi tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan evaluasi. Framework Laravel 11 dipilih karena kemampuannya dalam membangun aplikasi web yang scalable, aman, dan mudah dikelola. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi ini berhasil memfasilitasi pengelolaan informasi, pengumuman, dan layanan humas secara terpusat dan real-time. Uji coba sistem dilakukan dengan melibatkan pengguna dari berbagai kalangan, dan hasilnya menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap fungsionalitas dan antarmuka sistem. Dengan demikian, sistem informasi layanan humas berbasis website ini diharapkan dapat menjadi solusi inovatif dalam mendukung kegiatan humas di Universitas Ngudi Waluyo.

***Kata Kunci:*** Sistem Informasi, Layanan Humas, Website, Laravel 11, Universitas Ngudi Waluyo.